

ひとりひとりが持続可能な社会の実現をめざして

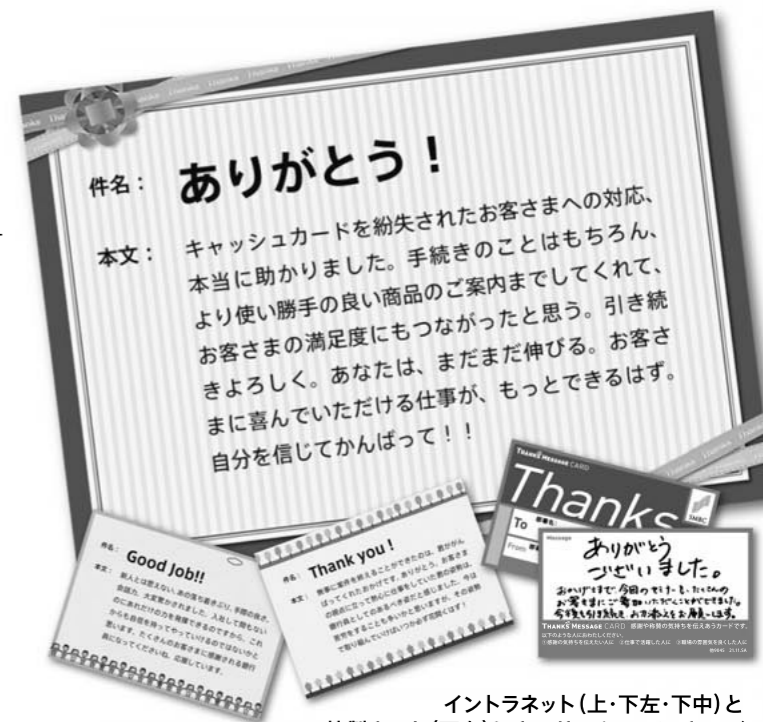
# 未来づくり銀行。



CSR通信  
=vol.1=

従業員同士、日頃から「ありがとう」を伝え合う。  
そうした姿勢や職場の雰囲気は、きっと、  
お客さまへのサービスにもあらわれるはず。

銀行の仕事は、ひとりひとりのお客さまとしっかり向き合うこと。心からのおつきあいが何より大切です。その基本となる職場内コミュニケーションの活性化のため、三井住友銀行では“サンクス・メッセージ”運動を始めました。従業員同士、ふだんはなんとなく言葉にしにくい感謝の気持ちを伝え合おうという試みです。職場が離れていてもメッセージを気軽に送れるよう、イントラネットの仕組みを構築。相手に直接手渡せる特製カードもつくりました。2009年末の開始以来、上司と部下、同僚同士、部門や距離を越えて延べ2万5千通以上のメッセージが交わされています。社内から「思っていた以上にうれしかった」「職場の雰囲気向上につながった」などの声も聞こえてきました。世の中へ、お客さまへ、より良いサービスをお届けするために、私たちはますます心をひとつにして力を合わせたいと思います。One Bank, One SMBC——未来づくり銀行として。



イントラネット(上・下左・下中)と  
特製カード(下右)によるサンクス・メッセージ

サンクス・メッセージ運動 推進事務局メンバー (左から)  
経営企画部 CSR室 品質管理部 品質管理部 経営企画部 CSR室  
岡崎 真理 田中 裕一 宇佐美 さやか 永井 真理

LEAD THE VALUE

三井住友フィナンシャルグループ



三井住友銀行