

平成 16 年 3 月 16 日

各 位

株式会社 三井住友銀行
株式会社 am/pmジャパン
株式会社 フルタイムシステム

「S M B C お取次ぎサービス」取扱い開始のお知らせ

株式会社三井住友銀行（頭取：西川 善文、以下 S M B C）は、株式会社 am/pm ジャパン（社長：秋沢 志篤）の店舗にて、株式会社フルタイムシステム（代表取締役：原 幸一郎）開発の「フルタイムボックス」を活用した「S M B C お取次ぎサービス」を平成 16 年 5 月より開始することと致しました。

「S M B C お取次ぎサービス」は、S M B C と取引いただいているお客さまに対する事前登録制のサービスで、事前登録の受付は平成 16 年 4 月より開始致します。当面は、東京都心部を中心に am/pm の 30 店舗で展開し、順次サービスエリアとサービス内容を拡大する予定です。

このサービスは、お客さまが「いつでも、どこでも」さまざまな金融サービスを受けられる仕組みを構築しようとの理念に基づき提供するもので、am/pm の店舗とフルタイムシステムの技術により提供が可能となったものです。

1. 「S M B C お取次ぎサービス」導入の背景

銀行のサービスには、A T M やインターネット等の利用により、お客さまが銀行に来店いただかなくとも完結する「リモートサービス」と、依頼書による振込、税金・公共料金の納付など銀行に来店いただく必要のある「店頭サービス」があります。

店頭サービスは、お客さまにとって銀行窓口の営業時間中にわざわざ来店いただく手間をおかけすることから、「来店いただかなくともサービスが完結するスキームをいかに構築するか」が、銀行業界の大きな課題になっております。

S M B C では、この課題に対し、お客さまの利便性をより向上させる狙いから、コンビニエンスストアという新たなアクセスポイントを通じたサービスとして「S M B C お取次サービス」を開始致します。

2. 「S M B C お取次ぎサービス」の概要

(1) 振込依頼書等のお預かり

本サービスでは、銀行に来店の上、手続きいただく必要のあった振込の依頼書や税金・公共料金の納付書を am/pm の店舗に設置するフルタイムボックスにてお預かり致します。お預かりした依頼書や納付書は、翌日 S M B C のセンターにて手続致します。お預かりする時間は、銀行の営業時間を大きく越えて、6時から18時までを予定しており、

この時間帯であれば、銀行に来店いただかなくとも手続きが完了するサービスです。また、新規口座や住所変更の申込書などもフルタイムボックスで受付致します。

(2) 返却物のお受取り

本サービスの利用により、領収書などの返却物がある場合には、フルタイムボックスにて返却を行います。ボックスに返却後、連絡はお客様の指定のメールアドレスに電子メールにて自動送信致しますので、お客様はメール受信後、指定の a m / p m の店舗にて返却物を受取りいただけます。受取りは 2 4 時間いつでも可能です。

この「S M B C お取次ぎサービス」により、銀行への来店と、店頭でお待ちいただく手間が省けるだけでなく、a m / p m は多店舗展開しておりますので、例えば、自宅からの出勤途中、会社からの帰宅途中といったお客様の生活の一コマで、銀行取引を気軽に済ませることが可能となります。既に a m / p m にて展開している A T M サービス「@ B N K」と合わせて利用いただければ、お客様の利便性が更に一層向上するものと考えております。

以 上

< 本件に関するお問い合わせ先 >

株式会社 三井住友銀行

広報部 大坪 TEL : 03-5512-2681

株式会社 a m / p m ジャパン

総務部広報グループ 前田 TEL : 03-5211-3666

株式会社 フルタイムシステム

経営戦略室 唐沢 TEL : 03-3851-5838

「S M B C お取次ぎサービス」スキーム

対象顧客	S M B C の口座取引があるお客さま (本サービスの利用に際しては別途お申込みが必要です)	
サービス範囲	振込、税金・公共料金納付、新規口座開設、住所変更等	
サービス提供時間	お預かり	6 : 00 ~ 18 : 00
	お受取り	24 時間
サービス提供チャンネル	お預かり	フルタイムボックス設置の a m / p m 店舗
	お受取り	お客さまが事前指定されたフルタイムボックス設置の a m / p m 店舗

