

2005年6月30日

各位

株式会社 三井住友銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊行では、個人情報保護法の全面施行を踏まえ、全店においてお客さま情報が含まれるマイクロフィルム（ ）等のほか、各種申込書や資料の保管状況を調査いたしました結果、下表のとおり、153ヶ店において、調査した資料の一部を紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来より行内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

資料を紛失した支店数	153ヶ店
紛失したお客さま情報数	61,405件
紛失したお客さま情報数の内訳	マイクロフィルム等 57,126件 各種申込書 422件 その他資料 3,857件
紛失した資料に含まれていた主なお客さま情報の項目	お客さま名、口座番号、預金残高等

()マイクロフィルムとは、薄いフィルム状の媒体に内部資料を微細文字で焼き付け、専用の機械を使用して閲覧するもので、肉眼では内容を確認することはできません。

現時点で、上記資料は発見されておりませんが、内部調査の結果、不正に持ち出された形跡は認められないことから、行内で誤って廃棄した可能性が高く、外部へ情報が流出した懸念は極めて低いものと考えております。また、これまでのところ、本件に関してお客さま情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせも頂いておりません。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理について、再度徹底して参ります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を以下のとおり設置させていただきます。ご不明な点等ございましたら、下記フリーダイヤルまでお問い合わせ頂きますよう、お願い申し上げます。

電話番号：0120-304-057（フリーダイヤル） 受付時間：6月30日（木）から7月1日（金）は、午前9時から午後7時まで 7月2日（土）から7月3日（日）は、午前9時から午後5時まで 7月4日（月）以降は、平日午前9時から午後5時まで

以上

資料別紛失明細等一覧表

資料名		情報項目	支店名	支店数	お客さま情報数
マイクロフィルム等	センター振替明細表	お客さま名、口座番号、振替金額 等	前橋、高田馬場、六甲アライメント 出張所、長田、曾根出張所、和歌山、上大岡、西新井、高松、田無	10	27,053
	オンライン自動入金明細表	お客さま名、口座番号、振込金額、依頼人名 等	富田林、甲南、夙川、曾根出張所、立花	5	1,829
	各種預金元帳	お客さま名、口座番号、預金残高、貸越極度、証書(通帳)番号、利率、期間、満期日 等	はびきの出張所、金剛、千住、神戸市役所出張所	4	13,552
	マル優預金口座明細表	お客さま名、口座番号、預金残高、住所 等	梅田、天六、神田、荏原、世田谷	5	2,362
	投信顧客勘定元帳	お客さま名、口座番号、ファンド名、口数 等	茨木、六甲、上前津、経堂	4	1,458
	投信取引日記帳	お客さま名、口座番号、約定金額、口数 等	千葉、深江橋、富田林、箕面、神田、田園調布、千住、新宿西口、住吉、船橋、綱島、姫路、神戸営業部、川越、立花、横浜駅前、甲子園、渋谷、ときわ台、巣鴨、目黒、吉祥寺、町田	23	176
	マイクロフィルム	小切手、手形、配当金領収証、税金領収済通知書の記載事項	平野、池田、岸和田、池袋、逆瀬川、三田、神戸営業部、学園前、新居浜	9	9,809
	債券保護預り有価証券明細簿兼顧客勘定元帳	お客さま名、口座番号、額面金額、売買金額、預入残高 等	大島、矢向、新中野、はびきの出張所、浅草橋、下馬	6	887
小 計				66	57,126
各種申込書等	投資信託総合取引申込書	お客さま名、口座番号、住所、電話番号、生年月日、性別、勤務先情報、金融資産残高、投資のご経験、年収 等	牛久、四街道、今里、粉浜、四貫島、京阪京橋、東大阪、富田林、河内長野、茨木、堺、浜寺、守口市駅前出張所、取手、神田、白山、葛飾、渋谷駅前、荏原、亀戸、青山、武蔵境、甲南、西神中央、新座志木、百合ヶ丘出張所、伊丹、荻窪、西宮北口、芦屋駅前、明石、姫路南、網干、名古屋、豊田、京都、神戸営業部、小手指、成田出張所、千里中央、山本、ひばりヶ丘、平塚、上大岡、青葉台、甲子園、下井草、渋谷、武蔵関、福生、大阪中央、関目、川崎、戸塚、深川、吉祥寺、町田、東大和、飯田橋	59	93
	各種投信注文書(含、自動積立)	お客さま名、口座番号、ファンド名、口数 等	木更津、堺、新小岩、京都、松戸、池田、守口、浜寺、行徳、高田馬場、西宮北口、名古屋駅前、六甲、甲府、御堂筋、横浜駅前、上大岡、雪ヶ谷、成増、浜松町、大森、戸塚、宮崎台	23	224
	投資型年金申込書	契約者情報、被保険者情報、年金・死亡給付金受取人情報、支払保険料金額、期間、変額年金保険加入経験の有無、投資のご経験、年収、金融資産残高等	新潟、長野、西葛西北口、氷川台、西荻窪、高円寺、学芸大学駅前、玉造、粉浜、平野、梅田、駒川町、深江橋、豊中、藤井寺、小阪、逗子、葛飾、荏原、蒲田、高島平、西葛西、日野、甲南、御影、湊川、川西、荻窪、芦屋、芦屋駅前、藤原台、西田辺、和歌山、小岩、武蔵関、福岡、大分、阪急曽根、深川森下、新松戸出張所、吉祥寺、町田、東大和	43	102
	証券仲介関係申込書・注文書	お客さま名、口座番号、住所、電話番号、生年月日、性別、勤務先情報、金融資産残高、投資のご経験、年収、家族情報、銘柄名、満期日、利率、通貨、注文数量、送金外貨額、約定金額 等	平城、新小岩	2	3
小 計				127	422
その他資料	各種雑益組入リスト	お客さま名、口座番号、預金残高、貸越極度、利率、期間、満期日 等	学芸大学駅前、鶴橋、梅田、西宮、三宮、新居浜、宮崎台	7	3,857
総 合 計				153	61,405

*店舗数の合計は、同一の支店で複数の資料を紛失した場合、1ヶ店として計算しております。