

平成19年2月26日

各 位

株式会社 三井住友銀行

@BANKEにおける手数料の一部徴収相違について

今般、コンビニエンスストア am/pm 内に設置している弊行のATM（「@BANKE」）におけるお振り込み取引の一部につきまして、@BANKEの手数料計算プログラムに一部不具合があり、本来お客さまからいただく手数料よりも105円多い手数料をご利用口座からお引き落とししていたことが判明いたしました。

誤ったプログラムの修正は既に完了しており、現在は正しい手数料にてお取り扱いをしております。手数料を多くいただいてしまったお客さまには、事態ご説明の上、お詫びとご返金をさせていただきます。

このような事態が生じ、お客さまや関係者に多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今回の事態を重く受け止め、ATMのシステム開発においては、これまで以上に万全を期してまいります。

記

1. 事態概要

平成18年2月13日から平成18年10月20日までの間に、@BANKEにおいて、弊行以外のキャッシュカードを用いたお振り込み取引のうち、お客さまが誤った暗証番号を入力された後に再度正しい暗証番号を入力しお振り込みをした場合、時間内取引であるにもかかわらず、本来の手数料に時間外手数料105円を加えた手数料をお口座からお引き落とししました。

2. 対象件数と金額

571件/59,955円

以 上

<本件に関するお客さまのお問い合わせ先>

フリーダイヤル 0120-56-3143

(平日8:00~21:00 土日祝日 9:00~21:00)

携帯電話・PHS・海外からは下記にお問い合わせください(通話料有料)。

東京 03-5745-5051 大阪 06-6258-0012