

平成 26 年 9 月 30 日

各 位

株式会社 三井住友銀行

Facebook および LINE における公式アカウントの開設について

株式会社三井住友銀行（頭取：國部 毅）は、本日より Facebook および LINE において、公式アカウントを開設し情報発信を開始しました。

近年、インターネットが急速に普及し、テレビに次いで消費者が接触するメディアに躍進しています。特に、Facebook や LINE をはじめとするソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下「SNS」）は、利用者および一人あたりの利用時間が急激に拡大しています。

こういった状況を踏まえ、お客さまに手軽に情報を取得いただける接点の一つとして、本日、Facebook および LINE 上に、当行公式アカウントを開設しました。社会に流通する情報の量は急増しており、お客さま一人ひとりの生活や行動に寄り添った情報発信が求められている中、日常的に当行の情報をご覧いただくことを通して、当行の商品・サービス、取組の理解をいただくことを目的としています。

SNS に普段より慣れ親しんでいるお客さまにご利用いただくことはもちろん、そうでないお客さまにも関心を持っていただけるよう、みなさまのお役に立つ情報やお楽しみいただけるコンテンツを発信していきます。

当行は、引き続き、お客さま一人ひとりのニーズにお応えし、きめ細かな情報・サービスを提供してまいります。

以 上

<ご参考>

1. 展開メッセージ (予定)

- (1) お金に関する情報他 (お金に関する各種データ、豆知識、当行商品・サービス紹介、その他季節の情報、等)
- (2) 支店紹介コンテンツ (地域貢献活動などの取り組み、支店近隣写真、従業員等の紹介、等)

2. 購読方法 (ファンになる方法・友だち追加方法)

<Facebook>

- ・ Facebook の個人アカウントを開設。
- ・ Facebook の画面で「三井住友銀行 (SMBC)」を検索または、以下のアドレスへアクセス。
<https://www.facebook.com/smbc.jp/>
- ・ 当行の Facebook ページ画面が開いたら、「いいね!」をクリックして完了。

<LINE>

- ・ LINE のアプリケーションをインストール。
- ・ アプリケーション画面内「その他」、「公式アカウント」を選択。
- ・ 検索部分で「三井住友銀行」または「SMBC」で検索を実施。
- ・ 「+追加」をクリックして完了。

3. 画面イメージ

(Facebook)



(LINE)

