

平成 27 年 2 月 24 日

各 位

株式会社 三井住友銀行

スマートフォン向けアプリ『口座開設アプリ』の提供開始について

株式会社三井住友銀行（頭取：國部 毅）は、本日より、スマートフォン（Android（*1）・iPhone（*2））向けに『口座開設アプリ』の提供を開始いたします。

1．本件の狙い

近年スマートフォンの普及率が高まりつつある中、口座開設における利便性向上のため、お客さまに来店いただくことなく、普通預金の口座開設のお申込、ご自宅でキャッシュカードのお受取が可能となる、スマートフォンアプリ『口座開設アプリ』（以下、本アプリ）を導入いたします。

2．本アプリによる口座開設の特徴

お客さまのご来店が不要

本アプリでの口座開設のお申込では、本人確認書類として運転免許証を本アプリのカメラ機能により撮影し、お名前やご住所等の情報とともにデータにて送信いただくため、お申込時のご来店が不要です。

本アプリによる口座開設のお申込からキャッシュカードのお受取までのお手続きにおいては、印刷や郵送といった書面でのお手続きが原則不要となり、より便利に口座を開設いただけるようになりました。なお、印鑑届は口座開設後に郵送にてお送りいただく必要があります。

また、普通預金口座の不正利用防止の一環として、お申込頂いたスマートフォンの電話番号にショートメッセージ（以下、SMS）を送付し、ご本人がお持ちのスマートフォンであることを確認する認証機能を導入いたしました。

キャッシュカードの発送をお知らせ

キャッシュカードがお客さまに発送されるタイミングを知りたいというご要望にお応えするため、本アプリにより口座開設を申し込まれたお客さまに、キャッシュカードの発送当日に SMS でお知らせする機能も導入いたしました。

3. 本アプリのサービス概要

(1) 本アプリの概要

項目	内容
お申込可能な商品・サービス	普通預金口座開設のお申込が可能です。なお、SMBCポイントパックやSMBCダイレクトのお申込など、所定のお申込条件がございます。
対象端末	以下のOSを搭載した、NTTドコモ・au・ソフトバンクのスマートフォンが対象です。 AndroidOS : 4.0~4.4 iOS : 7~8 なお、電話番号宛のSMSが受信できないため、タブレット端末へのインストールは原則できません。
対象者	本アプリからの申込可能なお客さまは以下の通りです(*4)。 <ul style="list-style-type: none"> ・日本国内発行の有効な運転免許証をお持ちのお客さま ・運転免許証に記載のご住所にお住まいのお客さま ・日本国内在住のお客さま ・三井住友銀行の口座をお持ちでないお客さま
利用料	無料(通信料は別途かかります)

(2) 本アプリの画面イメージ



(3) お手続の流れ

手続	内容
本アプリからお申込	Google PlayまたはApp Storeより本アプリをダウンロードし、運転免許証の撮影および必要事項を入力した上で、データを送信いただきます。
キャッシュカードのお受取・ご利用開始	当行よりキャッシュカード発送当日にSMSで発送をお知らせします。 書留郵便にて自宅に郵送されたキャッシュカードをお受け取りいただくと、口座が利用可能になります。
印鑑届にご記入・ご捺印の上、ご返送	お届けのキャッシュカードと同封の専用の印鑑届を返送いただきます。

(*1)「Android」は、Google Inc.の商標または登録商標です。

(*2)「iPhone」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

(*3)「SMBC ポイントパック」は、残高に応じた金利を適用する「口座（残高別金利型普通預金）」と「インターネットバンキング（SMBCダイレクト）」をご契約のお客さまに、ポイントの付与や手数料の割引を提供するサービスです。

(*4) 詳細は三井住友銀行のホームページをご覧ください。

三井住友銀行では、今後も様々なお客さまのニーズにお応えし、きめ細かなサービスを提供するとともに、スマートフォンによるお取引への対応を一層強化してまいります。

以 上