

2016年7月27日

各位

株式会社 三井住友銀行

ビデオチャットを活用した新たなサービスの取り組みについて

株式会社三井住友銀行（頭取：國部 毅、以下「三井住友銀行」）は、ビデオチャットを活用した新しいサービスの提供を開始いたします。

本サービスは、住宅ローン等のご相談に来店された個人のお客さま向けに、店頭設置端末を介して専門部署のスタッフが、映像と音声に加え、当行ホームページ画面や資料をお客さまと画面上で共有しながら、対応させていただくサービスです。

本サービスの導入により、非対面でありながら対面と同じレベルのサービス・安心感を、さまざまなシーンでご提供することが可能となります。

本年8月より、一部の店舗において、住宅ローンの相談業務から試行を開始し、今秋を目途に全店舗でのサービス提供を開始する予定です。また、将来は、インターネットを介してお客さまがお持ちの端末（PC、タブレット、スマートフォン）や当行営業職員の持つタブレット端末からご利用いただけるよう、検討を進めてまいります。

通常、ビデオチャットを行うためには専用のソフトウェアが必要ですが、今回のサービスでは、WebRTC技術（次頁参照）を活用することで、Webブラウザのみで映像・音声・データによるリアルタイムのコミュニケーションが可能となります。

今後も三井住友銀行は、様々な新技術を取り入れながら、より一層サービスの向上に取り組んでまいります。

## 画面イメージ



### ( ) WebRTC 技術

WebRTC(Web Real-TimeCommunication)技術は、Web ブラウザやネイティブアプリへの組み込みによって、映像・音声・データによるリアルタイムのコミュニケーションが可能となる技術。

以 上