

미쓰이스미토모은행(SMBC)서울지점 직원 사칭 피해 주의 안내

최근 당점 상품담당 직원을 사칭하여, 신규 상품 제안을 명목으로 고객에게 연락하고 미팅을 요청하는 사례가 확인되어 안내 드립니다.

고객 피해 예방을 위해 아래 사항을 각별히 유의해 주시기 바랍니다.

당점 직원을 사칭한 연락이 의심될 경우, 직원을 사칭하는 자의 지시에 따르지 마시고, 당점 대표번호(+82-2-6364-7000)로 직접 연락하여 사칭 여부를 확인해 주시기 바랍니다.

특히 아래와 같은 피싱/보이스피싱 유형에 각별히 주의 부탁드립니다.

- 전화 또는 문자로 별도 앱 (원격지원 등) 설치를 유도하는 경우
- 링크 클릭 후 개인정보·금융정보 입력을 요구하는 경우
- 계좌정보, 비밀번호 등 금융(개인)정보 제공을 요구하는 경우

당점은 위와 같은 방식으로 고객의 금융(개인)정보 제공이나 앱 설치를 요구하지 않습니다.

미쓰이스미토모은행서울지점

三井住友銀行(SMBC)ソウル支店社員を装った詐欺被害注意のご案内

最近、当行のプロダクト担当社員を装い、新規プロダクト提案を名目にお客様へ連絡し、面談を求める事例が確認されておりますので、ご案内申し上げます。お客様の被害防止のため、以下の点に十分ご注意くださいようお願いいたします。

当行の社員を装った連絡が疑われる場合は、ご対応なさらず、必ずソウル支店の代表番号(+82-2-6364-7000)まで直接ご連絡いただき、なりすましの有無をご確認ください。

特に以下のようなフィッシング・ボイスフィッシングの手口には十分ご注意ください。

- ・ 電話や SMS で別のアプリ(リモートサポート等)のインストールを促す場合
- ・ リンクをクリックさせ、個人情報や金融情報の入力を要求する場合
- ・ 口座情報やパスワードなどの金融(個人)情報の提供を求める場合

当行は、上記のような方法でお客様に金融(個人)情報の提供やアプリのインストールを求めることは一切ございません。

Notice Regarding Impersonation of Sumitomo Mitsui Banking Corporation (SMBC) Seoul Branch Employee

We would like to inform you that we have recently identified cases of individuals impersonating SMBC staff. These individuals are contacting clients under the pretense of proposing new products and requesting meetings.

To prevent any potential loss or harm, please pay close attention to the precautions below:

If you receive a suspicious communicating claiming to be from our branch, do not follow the caller's instructions. Instead, please contact our main line directly at +82-2-6364-7000 to verify the employee's identity.

Please be especially vigilant against the following types of phishing scams:

- Requests via phone or text message to install specific applications (such as remote support apps)
- Requests to click a link and enter personal or financial information
- Requests to provide sensitive financial or personal data, such as account numbers or passwords.

Please note: SMBC Seoul Branch does not request personal financial information or ask customers to install applications using the methods described above

Sumitomo Mitsui Banking Corporation Seoul Branch