미쓰이스미토모은행 서울지점
개인정보 처리방침(대고객용)

미쓰이스미토모은행 서울지점장

(준법감시인 심의필 2026.02.25)

제정 2011.09.30
개정 2015.01.20
개정 2016.11.10
개정 2017.09.04
개정 2018.07.10
개정 2020.09.25
개정 2021.06.01
개정 2022.08.01
개정 2023.05.10
개정 2023.09.25
개정 2023.12.01
개정 2024.09.30
개정 2025.02.24
개정 2026.02.26

미쓰이스미토모은행 서울지점은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 정보주체의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조(개인정보의 처리 목적) 미쓰이스미토모은행 서울지점은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 미쓰이스미토모은행 서울지점은 개인정보를 다음의 목적 외의 용도로는 처리하지 않으며 처리 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 금융거래 관계 관련
   - 금융거래 관계의 설정 여부의 판단, 금융거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등 금융거래 관계 설정·유지·이행·관리의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
2. 인터넷 뱅킹 회원 가입 및 관리
   - 회원가입, 회원제 서비스 제공에 따른 본인식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 법령상 의무이행 등 인터넷 뱅킹 회원 가입 및 관리 목적으로 개인정보를 처리합니다.
3. 온라인 거래 관련 목적
   - 전자금융거래법 제21조, 제22조에 의해 전자금융거래의 내용 추적 및 검색, 보안정책 수립용 통계 자료로 활용 등 온라인 거래 관련 목적으로 개인정보를

처리합니다.

제2조(개인정보의 처리 및 보유 기간) ① 미쓰이스미토모은행 서울지점은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 금융거래와 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래 종료일 이후 10년까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단, 금융거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 미쓰이스미토모은행 서울지점의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다.
2. 인터넷 뱅킹 회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인정보는 고객의 인터넷 뱅킹 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용됩니다. 단, 회원 탈퇴일 후 해당 개인정보는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 목적으로 보유·이용될 수 있습니다.
3. 온라인 거래와 관련한 개인정보는 전자금융거래법 시행령 제12조에서 정하는 기간까지 보유·이용됩니다.

제3조(개인정보의 제3자 제공) ① 미쓰이스미토모은행 서울지점은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 정보주체가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

② 미쓰이스미토모은행 서울지점은 다음 각 호와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

1. 제공받는 자
- 신용정보집중기관에 대한 제공
  - 한국신용정보원
    · 주소: 서울특별시 중구 명동11길 19, 은행회관 1층 소비자보호실
    · 전화번호: 1544-1040

2. 제공받는 자의 이용 목적
- 신용정보집중기관에 대한 제공
  - 본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용

3. 개인정보 제공항목
- 신용정보집중기관에 대한 제공
  - 개인식별정보, 금융거래정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보

4. 개인정보 보유 기간
  - 개인정보는 제공된 날로부터 동의 철회 시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용됩니다. 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.

제4조(개인정보의 파기절차 및 파기방법) ① 미쓰이스미토모은행 서울지점은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

- 법령에 따라 보존하여야 하는 경우

개인정보 항목	보존 근거 법령
계좌정보 및 거래내역 등 금융거래정보	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2
계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류 전표 등 이와 유사한 서류	상법 제33조
원천징수에 관한 자료	국세기본법 제26조의2
계약체결 및 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료	금융소비자 보호에 관한 법률 제28조, 동법 시행령 제26조

실지명의 확인 및 보고대상이 된 금융거래자료, 송금인 및 수취인에 관한 정보	특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제5조의4
전자금융거래와 관련한 전자적 장치의 접속기록, 전자금융거래의 신청 및 조건의 변경에 관한 사항	전자금융거래법 제22조

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차 : 미쓰이스미토모은행 서울지점은 파기 사유가 발생한 개인(신용)정보를 선정하고, 미쓰이스미토모은행 서울지점의 개인정보 보호책임자 또는 신용정보관리·보호인의 승인을 받아 개인(신용)정보를 파기합니다.
2. 파기방법 : 미쓰이스미토모은행 서울지점은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하여 파기합니다.

제5조(개인정보처리의 위탁) ① 미쓰이스미토모은행 서울지점은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 개인정보 보호법 제28조의2 제1항 제3호에 따라 다음과 같이 개인정보의 처리를 국외로 위탁하고 있습니다. 정보주체는 미쓰이스미토모은행 서울지점과의 계약을 해지 또는 해제함으로써 개인정보의 이전을 거부할 수 있습니다. 다만, 개인정보의 이전을 거부하는 경우 정보주체는 미쓰이스미토모은행 서울지점과의 금융거래를 설정, 유지할 수 없고, 미쓰이스미토모은행 서울지점의 서비스 상품을 이용할 수 없습니다.

개인정보를 이전받는자	**개인정보가 이전되는 국가, 시기 및 방법**	**이전되는 개인정보 항목**	**위탁하는 업무의 내용**	**개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용목적 및 보유·이용기간**
미쓰이스미토모은행 본점 (81-(3)-5222-1700)	일본, 정보 입력시 전용 네트워크를 통한 전송	제7조에 명시되어 있는 개인정보	거래정보 전산처리 및 저장업무, 당행 본점 및 지점 등의 외국법령준수 및 외국감독기관의 감독행위에 대한 협조	- 위탁 받은 업무의 수행 - 위탁 목적 달성 시까지
미쓰이스미토모은행	싱가포르,	제7조에	거래정보 전산처리 및	- 위탁 받은

싱가포르지점 (65-6882-0000)	정보 입력시 전용 네트워크를 통한 전송	명시되어 있는 개인정보	저장업무, 당행 본점 및 지점 등의 외국법령준수 및 외국감독기관의 감독행위에 대한 협조	업무의 수행 - 위탁 목적 달성 시까지

② 미쓰이스미토모은행 서울지점은 위탁계약 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제6조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법) ① 정보주체는 미쓰이스미토모은행 서울지점에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
② 제1항에 따른 권리 행사는 미쓰이스미토모은행 서울지점에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조 제1항에따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 미쓰이스미토모은행 서울지점은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2023-12호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
④ 미쓰이스미토모은행 서울지점은 개인정보 보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에서 정한 사유가 있는 경우 정보주체의 개인정보 열람 및 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.
⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
⑥ 미쓰이스미토모은행 서울지점은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제7조(처리하는 개인정보의 항목) 미쓰이스미토모은행 서울지점은 금융거래의

설정·유지·이행·관리 및 서비스 상품의 제공에 필요한 최소한의 필수정보를 다음 각 호와 같이 수집하고 있습니다. 미쓰이스미토모은행 서울지점은 정보주체의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않으며, 필요한 경우 정보주체의 별도 동의를 받아 수집하고 동의 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다. 다만, 민감정보를 정보주체의 동의를 받아 수집한 경우 정확성, 최신성을 주기적으로 확인합니다.

1. 금융 서비스 제공
   - 법적 근거: 개인정보 보호법 제15조 제1항 제4호
   - 공통 필수정보: 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국내거소신고번호, 국적, 직업군, 주소·전자우편 주소·전화번호 등 연락처
   - 상품별 필수정보(해당 상품을 이용하는 고객에 한함): 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보 및 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등 서비스 과정에서 생성되는 정보
2. 전자금융거래법에 따른 수집 정보(인터넷뱅킹 및 온라인 거래에 한함)
   - 법적 근거: 개인정보 보호법 제15조 제1항 제2호
   - 전자금융거래의 내용추적 및 검색: 고객 아이디, 접속 일시, IP Address, HDD Serial, MAC Address
   - 보안정책 수립용 통계자료: 개인방화벽 설정, 운영체제 종류, 브라우저 버전
3. 수집방법
   - 미쓰이스미토모은행 서울지점 영업점에 내방한 정보주체로부터 직접 수집
   - 서면양식, 팩스, 전화 등을 통한 수집
   - 인터넷뱅킹 및 온라인 거래 사용자 등록시의 생성정보 수집 툴을 통한 수집
   - 고객의 문의사항을 통한 수집

   ※ 미쓰이스미토모은행 서울지점은 주민등록증, 운전면허증 등 신분증 사본 복사·스캔 시 지문정보는 복사·스캔하지 않습니다.

제8조(개인정보 자동수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항) 미쓰이스미토모은행 서울지점은 서비스의 비인가 또는 부정 사용 예방, 고객 기기에 최적화된 서비스 제공 등을 위하여 이용자의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며, 이용자들의 PC컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
고객이 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

제9조(개인정보의 안전성 확보 조치) 미쓰이스미토모은행 서울지점은 개인정보 보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안정성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.
개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육: 개인정보를 취급하는 직원을 최소한으로 지정하여 개인정보 유출 위험을 최고화하고, 해당 직원들에게 적절한 교육을 제공하고 있습니다.
개인정보의 암호화: 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있으며, 중요한 데이터는 파일을 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

1. 개인정보 처리 시스템 등의 접근 제한: 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 접근 권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근 통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며, 보안프로그램을 설치하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
2. 해킹 등에 대비한 기술적 대책: 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며, 외부터부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하여 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

제10조(개인정보 처리방침의 변경) 미쓰이스미토모은행 서울지점이 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 당행 창구 게시 또는 인터넷 홈페이지에 게재하는 방법 등으로 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 인터넷 홈페이지에 게재하는 방법 등을 통해 공개합니다.

제11조(권익침해 구제방법) ① 정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터 등에 분쟁해결이나

상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보 침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

② 개인정보 보호법제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다

※ 행정심판에 대한 자세한 사항은 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

제12조(개인정보 보호책임자 등) ① 미쓰이스미토모은행 서울지점의 「개인정보 보호법」 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자와 제29조에 따른 개인정보 관리책임자는 다음과 같습니다.

	개인정보 보호책임자	개인정보 관리 책임자
소속/직책	지점장	시스템운영관리그룹/그룹장 시스템기획개발그룹/그룹장
성명	KATO YOSHIRO	이 대현 강 민수
전화번호/FAX	02-6364-7125 / 02-6364-7050	02-6364-7350 02-6364-7347

② 미쓰이스미토모은행 서울지점의 개인(신용)정보 열람청구를 접수·처리하는 부서 및 총괄 책임자는 다음과 같습니다.

담당부서	전화번호	책임자/전화번호	근무시간
예금타행환그룹	02-6364-7248	유 재신(그룹장)/02-6364-7125	9:30~17:45

③ 정보주체는 미쓰이스미토모은행 서울지점의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 위 항의 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 미쓰이스미토모은행 서울지점은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 처리해드릴 것입니다.

끝.