

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ
 (Table of incident statistic reporting for channels of services)

Number of Incident (Quarter 2/2023)				Number of Incident (Quarter 3/2023)				Number of Incident (Quarter 4/2023)				Number of Incident (Quarter 1/2024)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM/ CDM	Branch	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/ CDM	Branch	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/ CDM	Branch	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/ CDM	Branch
	-		-		-		-		-		-				

บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Internet Banking และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
 (Caption: service incident means the information technology system is not available partially or completely via Internet Banking and Branch channels.)

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง (no service incident)
	ไม่มีบริการ (no service)