SMBC

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ
(Table of incident statistic reporting for channels of services)

Number of incidents and duration *(hour and minutes)* (Quarter 1/2025)				Number of incidents and duration *(hour and minutes)* (Quarter 2/2025)				Number of incidents and duration *(hour and minutes)* (Quarter 3/2025)				Number of incidents and duration *(hour and minutes)* (Quarter 4/2025)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM/ CDM	Branch	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/ CDM	Branch	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/ CDM	Branch	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/ CDM	Branch
	-		-		-		-		-		-		-		-

คำอธิบาย/*Caption:*
บริการขัดข้อง หมายถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารที่ให้บริการธุรกรรมทางการเงินแก่ผู้ใช้บริการรายย่อยผ่านช่องทางสาขา ATM/CDM Internet Banking และ Mobile Banking ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
Service incident means the information technology system is not available partially or completely via Branch, ATM/CDM, Internet Banking and Mobile banking channels.

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง (no service incident)
(dark blue cell)	ไม่มีบริการ (no service)