

12 January 2026

Notice on the Relocation of SMBC Bangkok Branch

Dear Valued Customers,

We are pleased to inform you that Sumitomo Mitsui Banking Corporation, Bangkok Branch, will be relocated to a new address in **October 2026**.

Our current address:	Our new address will be:
8 th -10 th Floor, Q.House Lumpini, Building, 1 South Sathorn Road, Bangkok 10120 Thailand	Sumitomo Mitsui Banking Corporation, Bangkok Branch 20th- 21st Floor, One Bangkok Tower 2 Building, 199 Witthayu Road, Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330 Thailand Tel +66 2353 8000 / Fax +66 2353 8282

The relocation reflects our commitment to enhancing operational efficiency and delivering an even better customer experience.

Key information for your attention:

- **No impact on your banking services:** All your banking services and accounts will remain unchanged and fully accessible at the new location without interruption.
- **Support during transition:** A FAQs is enclosed in this letter. For any inquiries or assistance during this transition, please contact your SMBC representative or other SMBC's contact channels.
- **Further updates:** Additional details regarding the relocation date and processes will be communicated closer to the move in 2026.

We appreciate your continued trust and support.

Yours Sincerely,

Sumitomo Mitsui Banking Corporation, Bangkok Branch

FAQs regarding the SMBC Bangkok Branch Office Relocation

Questions	Answers
1. Why is the office relocating	We are relocating to enhance our services and operational efficiency, providing you with a better banking experience in a more modern and convenient facility.
2. When will the relocation take place	The move is scheduled in October 2026. The exact date will be informed later. We will ensure a smooth transition with minimal disruption to our services.
3. What is the new office address?	Our new office will be located at: 20 th - 21 st Floor, One Bangkok Tower 2 Building, 199 Witthayu Road, Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330 Thailand Tel +66 2353 8000 / Fax +66 2353 8282
4. Will there be any changes to contact numbers or email addresses?	Our phone numbers and email addresses will remain the same, and we will provide updates closer to the move date.
5. How will the relocation affect services?	We aim to maintain continuous service during the relocation period. Any temporary disruptions will be communicated in advance.
6. Is there parking or public transport available at the new location?	Yes, the new office offers ample parking and is accessible via public transport. Detailed directions will be communicated soon.
7. Will the relocation impact appointment scheduling?	No, appointments will continue as scheduled. We encourage you to visit our new office for an enhanced experience.
8. Will the relocation impact document delivery?	SMBC will ensure no impact to our customers and existing operations.
9. Whom can I contact for more information about the move?	Please contact your SMBC representative for any questions or assistance.
10. Does the new office support any sustainability initiatives?	Yes, our new office incorporates sustainability features designed to minimize environmental impact and support net zero objectives.

12 มกราคม พ.ศ. 2569

แจ้งเรื่องการย้ายที่ทำการสำนักงานของธนาคารซูมิโตโม มิตซูบิชิ แบงก์กิ้ง คอร์ปอเรชั่น สาขากรุงเทพฯ

เรียน ลูกค้าที่เคารพอย่างสูง

ขอเรียนแจ้งให้ท่านทราบว่า ธนาคารซูมิโตโม มิตซูบิชิ แบงก์กิ้ง คอร์ปอเรชั่น สาขากรุงเทพฯ (“ธนาคารฯ”) จะทำการย้ายที่ทำการสำนักงานไปยังที่อยู่อื่นใหม่ในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2569

ที่ทำการปัจจุบัน	ที่ทำการสำนักงานใหม่
ชั้น 8-10 อาคารคิวเฮาส์ลุมพินี เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพมหานคร 10120	ธนาคาร ซูมิโตโม มิตซูบิชิ แบงก์กิ้ง คอร์ปอเรชั่น สาขากรุงเทพฯ ชั้น 20 - 21 อาคารวัน แบงค็อก ทาวเวอร์ 2 เลขที่ 199 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ +66 2353 8000 โทรสาร +66 2353 8282

การย้ายที่ทำการสำนักงานสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของเราในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้า

ธนาคารฯ ขอแจ้งรายละเอียดสำคัญให้ท่านทราบเบื้องต้น ดังต่อไปนี้:

- การย้ายที่ทำการสำนักงานใหม่จะไม่ส่งผลกระทบในการบริการของธนาคารฯ ต่อลูกค้า: บริการและบัญชีธนาคารของท่านจะยังคงเหมือนเดิม และท่านสามารถใช้บริการได้ที่สำนักงานใหม่โดยไม่เกิดความขัดข้องใดๆ
- ในช่วงเวลาของการย้ายสำนักงานใหม่: ธนาคารฯ ได้จัดทำรายการคำถามและคำตอบที่พบบ่อยไว้ในเอกสารแนบของจดหมายฉบับนี้ หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการความช่วยเหลือในช่วงเวลาของการย้ายสำนักงานใหม่นี้ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของธนาคารฯ ที่ดูแลท่านหรือช่องทางการติดต่ออื่นๆ ของธนาคารฯ
- รายละเอียดเพิ่มเติม: ในส่วนของการกำหนดการและรายละเอียดเกี่ยวกับการย้ายที่ทำการสำนักงานใหม่ รวมถึงขั้นตอนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ธนาคารฯ จะขอเรียนแจ้งให้ท่านทราบอีกครั้งในช่วงเวลาที่ใกล้ถึงกำหนดการย้ายสำนักงานใหม่ในปี พ.ศ. 2569

ขอแสดงความขอบคุณเป็นอย่างสูงในความไว้วางใจและการสนับสนุนจากท่านอย่างต่อเนื่อง

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารซูมิโตโม มิตซูบิชิ แบงก์กิ้ง คอร์ปอเรชั่น สาขากรุงเทพฯ

คำถามและคำตอบที่พบบ่อยเกี่ยวกับการย้ายสำนักงานของธนาคารซูมิโตโม มิตซูบิ แบงก์กิ้ง คอร์ปอเรชั่น สาขากรุงเทพฯ

คำถาม	คำตอบ
1. ทำไมต้องย้ายสำนักงาน	ธนาคารฯ ย้ายสำนักงานเพื่อพัฒนาบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพื่อมอบประสบการณ์การใช้บริการธนาคารที่ดียิ่งขึ้นในสถานที่ที่ทันสมัยและสะดวกสบายกว่าเดิม
2. การย้ายจะเกิดขึ้นเมื่อใด	การย้ายมีกำหนดขึ้นในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2569 โดยกำหนดการที่แน่นอน ธนาคารฯ จะแจ้งให้ทราบในภายหลัง ธนาคารฯ จะดำเนินการย้ายสำนักงานโดยลดผลกระทบต่อการใช้งานให้บริการให้น้อยที่สุด
3. ที่อยู่สำนักงานใหม่คือที่ไหน	สำนักงานใหม่ของธนาคารฯ ตั้งอยู่ที่: ชั้น 20 - 21 อาคารวันแบงค็อก ทาวเวอร์ 2 199 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย โทร +66 2353 8000 / แฟกซ์ +66 2353 8282
4. หมายเลขโทรศัพท์หรืออีเมลจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่	หมายเลขโทรศัพท์และอีเมลจะยังคงเหมือนเดิม ทั้งนี้ ธนาคารฯ จะทำการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการย้ายสำนักงานเพิ่มเติมแก่ท่านเป็นระยะ
5. การย้ายจะส่งผลกระทบต่อการใช้งานอย่างไร	ธนาคารฯ จะให้บริการอย่างต่อเนื่องในช่วงระยะเวลาของการย้ายสำนักงานใหม่ และจะเรียนแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าหากมีเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อการใช้งานของธนาคารฯ
6. สำนักงานใหม่มีที่จอดรถหรือเข้าถึงด้วยระบบขนส่งสาธารณะได้หรือไม่	อาคารสำนักงานแห่งใหม่มีที่จอดรถเพียงพอและสามารถเข้าถึงได้ด้วยระบบขนส่งสาธารณะ ธนาคารฯ จะแจ้งรายละเอียดเส้นทางการเดินทางมายังที่ตั้งสำนักงานใหม่ให้ท่านทราบต่อไป
7. การนัดหมายจะได้รับผลกระทบจากการย้ายหรือไม่	ไม่มีผลกระทบ การนัดหมายจะดำเนินต่อไปตามกำหนด ธนาคารฯ ขอเรียนเชิญท่านมาเยี่ยมชมสำนักงานใหม่เพื่อสัมผัสประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้น
8. การย้ายจะส่งผลกระทบต่อการจัดส่งเอกสารหรือไม่	ธนาคารฯ จะดูแลไม่ให้มีผลกระทบต่อลูกค้าและการบริการ
9. ติดต่อใครเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการย้าย	กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของธนาคารฯ ที่ดูแลท่านในปัจจุบัน สำหรับคำถามหรือความช่วยเหลืออื่นๆ เพิ่มเติม
10. สำนักงานใหม่สนับสนุนโครงการความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมหรือไม่	ใช่ สำนักงานใหม่ได้รับการออกแบบโดยคำนึงถึงความยั่งยืนเพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสนับสนุนเป้าหมาย Net Zero