

优化企业开户服务，推动改善营商环境

为全面贯彻落实《关于优化企业开户服务的指导意见》，提高企业开户效率，助力营造良好的营商环境，我行坚持不断创新，持续改进，为企业账户开立提供即时优质的服务。

银行账户业务办理小贴士

1、单位银行结算账户按用途分为基本存款账户、一般存款账户、专用存款账户、临时存款账户。基本存款账户是存款人的主办账户，存款人只能在银行开立一个基本存款账户，其他银行结算账户的开立必须以基本存款账户的开立为前提。

2、申请开立单位银行结算账户时，可由法定代表人或单位负责人直接办理，也可授权他人办理。由法定代表人或单位负责人直接办理的，除出具相应的证明文件外，还应出具法定代表人或单位负责人的身份证件；授权他人办理的，除出具相应的证明文件外，还应出具其法定代表人或单位负责人的授权书及其身份证件，以及被授权人的身份证件。

3、存款人申请开立银行结算账户时，应填制开户申请书。银行应对存款人的开户申请书填写的事项和证明文件的真实性、完整性、合规性进行认真审查。

企业开户服务的优化

为优化企业开户服务，最大程度压缩企业开户时间，加快企业开户速度，提高企业对开户服务的满意度。我行设立了开销户专用柜台办理账户业务，提升企业的体验。为节省办理业务等候时间，我行会合理安排企业临柜办理开户，并积极推广企业预约开户服务。为了避免企业多次临柜提交资料，我行也积极采取预审制度以提高企业开户效率。我行在受理小微企业开户申请之日起2个工作日内会完成开户审核。目前，我行对企业账户开户不收取任何费用。

以方便企业开户为中心，节省办理业务等候时间，企业可通过以下联系方式进行账户相关业务的咨询。

网点名称	联系电话	联系人
上海总行	021-38609672	冯璞
广州分行	020-38191621/020-38191629	吴文聪/刘乃慈
北京分行	010-59204564/010-59204576	毛晓俊/徐泽樱瑞
深圳分行	0755-23830925/0755-23830924	陈凤铃/潘宇星
重庆分行	023-88125300-5325/5327	赖旭/万雪
沈阳分行	024-31287641/024-31287644	王群/马莹
天津分行	022-23306677-1207/1203	赵煦/王爱
杭州分行	0571-288891111-1311/1331	严晓燕/鲍颖
苏州分行	0512-66066500-2281/2280	徐丽君/刘珏瑶
大连分行	0411-39058575/0411-39058531	王迪/李密

**服务时间：周一至周五 08：30-17：30，节假日除外。

**若您在国外或港澳台地区，请在号码前加拨中国地区码+86。