



三井住友銀行

# 目次

1章	章   はじめに			
2章	ごま	引用いただくために	5	
•	2.1	ご利用までの流れ	7	
3章	基本	<b>卜操作</b>	17	
	3.1	ログイン / ログアウト	19	
	3.2	トップページの画面説明		
	3.3	利用者の操作履歴を照会する		
	3.4	□座 / 金融機関を検索する	37	
	3.5	Web ヘルプや各種帳票例を閲覧する		
	3.6	帳票を表示・印刷 / 保存する	45	
4章	事前	前設定	49	
•	4.1	ValueDoor 利用者権限 / メール配信を設定する	51	
	4.2	契約情報を照会する	59	
	4.3	利用者の権限設定を行う	61	
	4.4	利用者ごとに利用可能口座を制限する	71	

### 本書の読み方

### マニュアルで使用している記号について

このマニュアルでは、説明内容に応じて次の記号を使用しています。

機ご注意	必ず知っておいていただきたい操作上および運用上の制限事項 や注意事項について説明しています。
<b>急お知らせ</b>	操作上および運用上、知っておいたほうがよい事柄や、知ってお くと便利な事柄について説明しています。
<b>€</b> Memo	本文や操作説明に関する補足事項について説明しています。
操作完了	一連の操作の完了を示します。
引き続き	操作を終えた後、引き続き行う必要のある操作を示します。

### マニュアルでの画面例について

マニュアルで使用している画面例は、実際の画面をもとに作成したサンプル画面です。表示内容等、実際の画面と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- Microsoft、Windows、Internet Explorer および Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Adobe、Adobe Reader は、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の米国および他の国における商標または登録商標です。
- Google Chrome は Google Inc. の登録商標です。
- Firefox は Mozilla Foundation の米国およびその他の国における登録商標です。
- その他のブランド名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

# 1章はじめに

この章では、各サービスの利用にあたって知っておいていただき たいことを説明します。

1	でんさいネットの基本的な流れ	2
2	SMBC でんさいネットで利用できるサービス	3

# 1

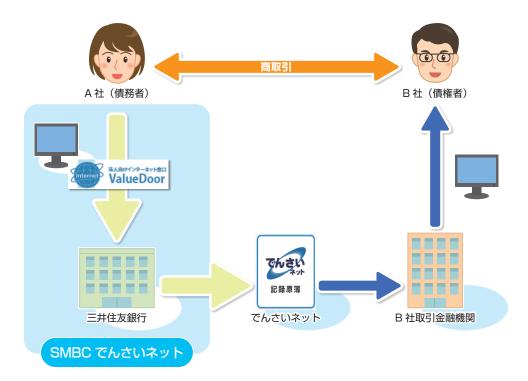
### でんさいネットの基本的な流れ

### はじめに

電子記録債権は、手形債権や指名債権(売掛債権等)が抱える問題を克服し、事業者の資金調達の円滑化を図ることを目的として創設された新たな金銭債権です。電子債権記録機関が作成する記録原簿に電子的な記録を行うことにより、債権の権利内容が定められます。

SMBC でんさいネットは、法人のお客さま向けインターネット窓口「ValueDoor」(注 1)を通じて、「全銀電子債権ネットワーク(でんさいネット)」(注 2)を利用するサービスです。 SMBC でんさいネットを利用することで、電子記録債権「でんさい」(注 3)の発生(≒手形の振出)、譲渡(≒手形の裏書)・開示等の各種取引を行うことができます。

- (注 1) ValueDoor とは、三井住友銀行の法人向けインターネット窓口です。
- (注2) 全銀協が出資して設立した電子債権記録機関です。
- (注3)でんさいネットで記録された電子記録債権を「でんさい」といいます。



## SMBC でんさいネットで利用できるサービス

SMBC でんさいネットではお客さまのパソコンから次のサービスを利用できます。

新着債権等の確認	
受付請求諾否登録	取引先から受け取った記録請求について承諾または拒否を行います。
(受取債権の確認・拒否)	以 1707 5 文 17 以 5 7 と 18 場所 水 12 5 0 1 全 外 的 4 7 2 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18
申込状況確認	
取引状況照会	各種取引(割引申込・担保差入申込以外)の処理状況を照会します。
割引 / 担保申込状況照会	割引/担保差入の申込の処理状況を照会します。
 債権・債務の照会	
開示(債務・債権等の確認)	「でんさい」の最新の記録情報や、過去の記録請求情報を照会します。
債権検索	受け取った「でんさい」を記録年月日等で検索します。また、割引申込等(注3)を行った「でんさい」を検索します。
でんさい入出金消込(注 1)	SMBC でんさいネットで管理している「でんさい」の明細を支払期日ごとに一覧で確認できます。また、支払期日当日には入出金状況をSMBC でんさいネットの画面上で確認することができ、入金未済の「でんさい」がある場合には、メールで通知します。(オプションサービス)
各種支払申込	
発生記録請求	「でんさい」を発生させます(手形の振出に相当)。
(手形の振出に相当)(注2)	(利用できる決済口座は、債務者利用申込で指定した当座勘定のみとなります)
発生記録請求 (債権者からの支払依頼)(注3)	債権者から「でんさい」を発生させます。
譲渡(分割)記録請求	
(手形の裏書譲渡に相当)	(債権金額を分割して譲渡することも可能)
	消 発生記録、発生記録(債権者請求)、譲渡(分割)記録の予約請求を取り消します。
取引先登録	お取引先さまの利用者番号、口座情報等を取引先マスタに登録します。また、用途や管理の都合に応じたグループを作成することもできます。
*************************************	
指定許可先設定	指定許可利用先を設定します。
その他申込	
変更記録請求	債務者もしくは債権者となっている「でんさい」の債権金額·支払期日·譲渡制限の有無の変更、
(金額・支払期日の変更)	もしくは発生記録の削除を行います。
支払等記録請求	口座間送金決済以外の方法で「でんさい」の支払が行われたことを記録します。
保証記録請求	債権者として保有している「でんさい」に保証人を設定します。 
ご融資関連	
割引申込(注 4)	「でんさい」の割引を申し込みます。
担保申込(注 4)	「でんさい」を担保として差し入れます。
割引自動申込(注4)	割引自動申込サービスの条件を設定します。
候補先一覧(注 4)	割引自動申込サービスの対象となる「でんさい」を照会します。
承認	
承認	データ作成者が申請した「でんさい」の記録請求や諾否登録の申込を承認します。
ダウンロード 	
開示結果ダウンロード	開示結果を各種ファイル形式でダウンロードします。
検索結果ダウンロード	一括ダウンロード依頼を行った検索結果を各種ファイル形式でダウンロードします。
通知情報ダウンロード	発生記録、発生記録(債権者請求)、譲渡(分割)記録、強制執行等記録に関するでんさいネットからの通知情報を、標準フォーマット形式でダウンロードします。 標準フォーマットでダウンロードできる取引→『操作マニュアル(参考情報編)』- 「1.3 ファイルレイアウト」- 「ファイルレイアウトー覧」
	באר וכיוו און יכן בויייו באון
残高証明書発行条件設定	残高証明書(定例発行方式)を発行するための基準日および郵送先を設定します。
ダイヤルアップ配信設定(注5)	ダイヤルアップにて取得する通知情報、最新情報開示結果の配信設定を行います。
指定許可利用設定	ダイヤルアップにと取得する連邦情報、取利情報用小桁来の配信設定を行います。   請求種類でとに、指定許可利用を設定します。
自動受付請求諾否設定	受け取ったでんさいを自動で受付請求諾否する条件を設定します。
利用者権限設定	
権限設定	承認者の承認上限金額や各利用者へのメール通知要否、ダブル承認対応等を設定します。
閲覧口座設定	利用者ごとに、照会できるお知らせや、取引可能な口座の利用権限を制限します。
	利用者ごとに、照会できるお知らせや、取引可能な口座の利用権限を制限します。 SMBC でんさいネットに登録されている契約内容を照会します。

その	)他	
	操作履歴照会	利用者の操作履歴を照会します。
	指定許可先登録履歴	指定許可先の登録履歴を照会します。

- (注 1) サービスご利用にあたっては、「でんさい入出金消込サービス」の申込が必要です。
- (注2) サービスのご利用にあたっては、「債務者利用」の申込が必要です(別途審査があります)。 債務者利用資格について→『操作マニュアル(参考情報編)』−「1.7 用語集」−「債務者利用資格」
- (注3) サービスのご利用にあたっては、「発生記録請求(債権者請求方式)サービス」の申込が必要です。
- (注4) サービスご利用にあたっては、事前に審査があります。
- (注5) サービスご利用にあたっては、「ダイヤルアップ接続サービス」の申込が必要です。
- 利用者権限の種類と内容については、「利用者権限ごとのメニュー表示→ P.52」をご確認ください。

- Memo
  •「でんさい入出金消込サービス」の申込がない場合、「でんさい入出金消込」メニューは表示されません。
  - 「債務者利用」の申込がない場合、「発生記録請求(手形の振出に相当)」メニューは表示されません。
  - 「発生記録請求(債権者請求)サービス」の申込がない場合、「発生記録請求(債権者からの支払依頼)」メニューは表示されません。
  - 「割引利用」の申込がない場合、「割引申込」メニューは表示されません。
  - 「担保利用」の申込がない場合、「担保申込」メニューは表示されません。
  - 「ダイヤルアップ接続サービス」の申込がない場合、「ダイヤルアップ配信設定」メニューは表示されません。
- SMBC でんさいネットの申込時にお届けいただいた申込代表口座と、申込代表口座のほかにお届けいただいた決済口座を 合わせて、「お届け口座」といいます。

お届け口座の種類	説明
申込代表口座	SMBC でんさいネットの申込時にご指定いただく口座(当座勘定または普通預金)で、ValueDoor 申
	込代表口座と同一口座とする必要があります。
決済口座	SMBC でんさいネットの各種取引についての利用口座としてお届けいただく口座(当座勘定または普通
	預金)で、申込代表口座も決済口座の 1 つとして登録されます。申込代表口座と同じお取引店の同じ名
	義の口座であれば、原則 999 口座まで登録可能です。
	各種記録請求等の取引時には、どの決済口座を利用するかを選択いただきます(発生記録請求では債務
	者利用口座として指定された当座勘定のみ選択可能です)。
	決済口座を追加・削除する場合は、当行お取引店あてに申込書の提出が必要です。

- **※ご注意** ・ 決済口座に未決済の「でんさい」(債権および債務(保証債務を含む))が紐付いている場合、すべての決済が完了するまで当 該決済口座の登録削除はできません。
  - 利用契約内のいずれかの決済口座に未決済の「でんさい」(債権および債務(保証債務を含む))が紐付いている場合、すべて の決済が完了するまで SMBC でんさいネットの解約はできません。

# 2章で利用いただくために

2.1	ご利用までの流れ7	,
2.2	パソコンの準備11	

# 2.1 ご利用までの流れ

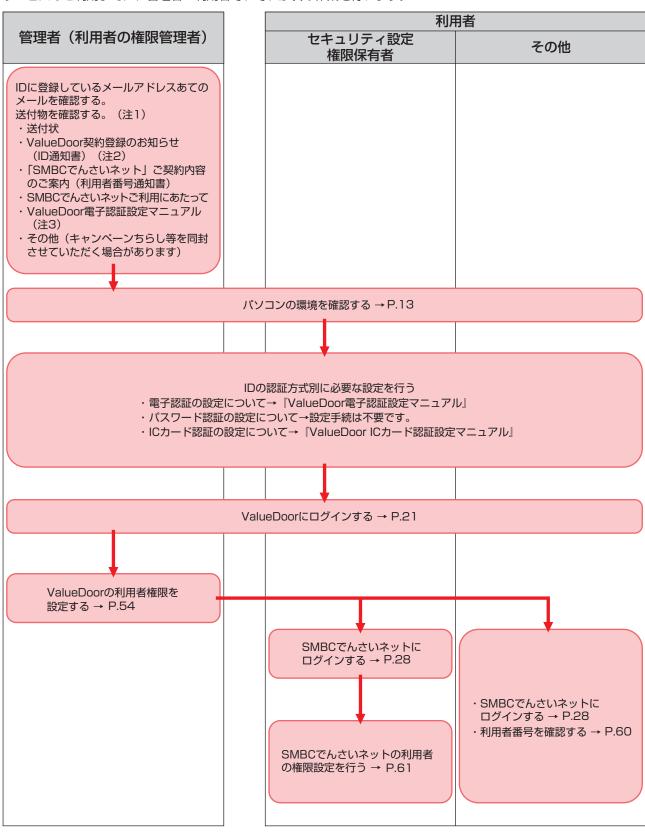
この節では、SMBC でんさいネットを利用するために必要な準備を説明します。

1	書類到着からサービス利用までの流れ8
2	SMBC でんさいネットと ValueDoorID9
3	SMBC でんさいネットを利用するための事前設定について 10

# 1

### 書類到着からサービス利用までの流れ

サービスのご利用までに、管理者・利用者それぞれが次の作業を行います。



- (注 1) ValueDoor から SMBC でんさいネットのサービス申込をした場合にはお送りしていません。
- (注2) ValueDoorID の登録を行った場合にお送りしています。
- (注3)『ValueDoor 電子認証設定マニュアル』は、電子認証 ID の新規取得がある場合にお送りしています。

## 2 SMBC でんさいネットと ValueDoorID

SMBC でんさいネットを利用するには、法人向けインターネット窓口サイト ValueDoor にアクセスできる「ValueDoorID」を取得し、SMBC でんさいネットの利用権限を付与する必要があります。 ValueDoorID は、用途に応じて、利用者管理を行う「管理専用 ID」「管理専用 ID(副)」、各種サービスを利用する「利用者 ID」の3種類に分かれています。

### 管理専用 ID/管理専用 ID (副) の役割

管理専用 ID は、ValueDoor 契約 1 企業あたり 1ID が必ず発行されます。管理業務の一部または全部を複数人で行う場合、管理専用 ID(副)を任意で 2ID まで発行できます。

管理専用 ID/管理専用 ID(副)では、次の操作を行うことができます。

〇 · · · 利用可能 × · · · 利用不可

管理業務	管理専用 ID	管理専用 ID (副)
利用者 ID に対する各種サービスの操作権限の設定(利用者権限設定)	0	0
利用者 ID の一時停止 / 解除	0	0
メールアドレスの登録 / 変更	0	0
パスワード有効期限設定等	0	0
Web 申込(注 1)による利用者 ID の登録 / 削除	0	0
管理専用 ID (副) に対する一部機能の制限 (注 2)	0	×

- (注 1) Web 申込機能は、SMBC でんさいネット新規お申込の際に、基本機能として設定されています。 IC カード認証方式の利用者 ID は、登録 / 削除できません。
- (注2)管理者専用ID(副)自身では、操作できません。

### ▲お知らせ

• 管理専用 ID、管理専用 ID(副)の登録 / 削除には、ValueDoor 申込書による手続が必要です。管理専用 ID を削除する場合は、同時に新しい管理専用 ID を登録してください。

### 繋ご注意

• 管理専用 ID/ 管理専用 ID (副) では、ValueDoor の各種サービス(SMBC でんさいネットを含む)を利用できません。管理専用 ID/ 管理専用 ID (副) の保有者も、サービスを利用するためには利用者 ID を取得し、その利用者 ID に対して利用者権限を設定する必要があります。

### 利用者 ID の役割

利用者 ID とは、ValueDoor の各種サービス(SMBC でんさいネットを含む)を利用するための ID で、利用者ごとに発行されます。管理専用 ID/管理専用 ID(副)により、SMBC でんさいネットの利用者権限が設定された利用者 ID のみ、SMBC でんさいネットを利用できます。

#### 利用者権限の設定について→ P.52

利用者 ID は、ValueDoor 申込書による手続または管理専用 ID/管理専用 ID (副) による Web 申込で登録/削除できます。



• 電子認証方式および IC カード認証方式の ID は、有効期限があります(電子認証は設定後 1 年、IC カード認証は発行後 5 年)。 継続使用する場合は、有効期限の更新手続(延長手続)が必要です。

# 3

### SMBC でんさいネットを利用するための事前設定について

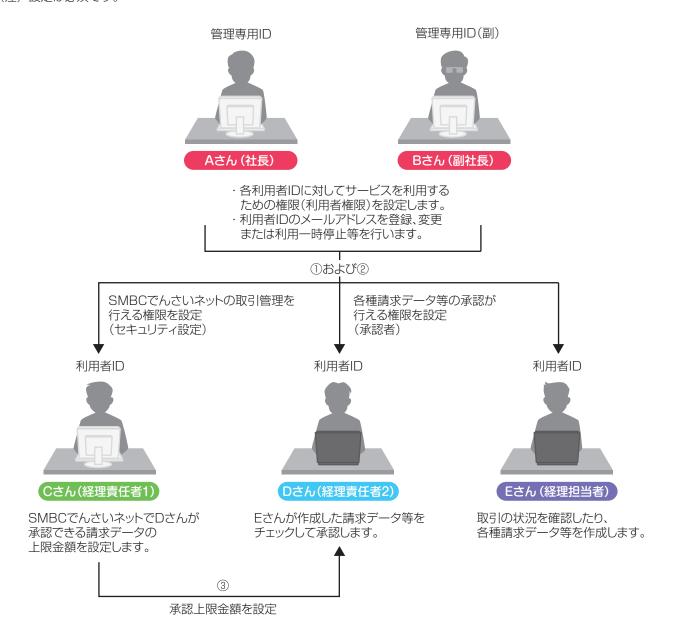
SMBCでんさいネットを利用するため、利用者権限に関する設定を事前に行います。

### 事前設定の概要

事前設定は次の流れで行います。

事前設定	設定を行う ID	設定の概要
① ValueDoor 利用者権限の設定	管理専用 ID	利用者 ID ごとに、操作できる SMBC でんさいネットのサー
→ P.52 (注)	(管理専用 ID(副))	ビスを設定します。
② Value Door 利用者 ID の	管理専用 ID	利用者 ID ごとに、でんさい取引関連メールを受信する電子メー
メールアドレス設定	(管理専用 ID(副))	ルアドレスを設定します。
③ SMBC でんさいネット請求	①で、セキュリティ設定	承認権限を設定した利用者 ID について、発生記録請求および
データ承認上限金額設定(任意)	権限保有者に設定した利	譲渡(分割)記録請求の承認可能上限金額の設定が可能です。
	用者 ID	(初期値は 9,999,999,999 円)

(注)設定は必須です。



各 ValueDoor 認証方式で設定可能な SMBC でんさいネット利用者権限について→ P.20

# 2.2 パソコンの準備

この節では、SMBC でんさいネットを利用するためのパソコンの準備について説明します。

1	SMBC でんさいネットの利用環境12	2
2	パソコンの環境を確認する13	3

### SMBC でんさいネットの利用環境

SMBC でんさいネットを利用するには、次の環境が必要です。

最新の稼働環境については、当行 Web サイトの次の URL をご覧ください。

https://www.smbc.co.jp/hojin/valuedoor/help/kankyo.html

インターネットへの接続	企業内 LAN からインターネットを使用していて、個別の設定がなされている場合には、
	利用できない場合があります。
	日本国内からのみ利用できます。
OS/ ブラウザ	SMBC でんさいネットで利用できる OS および Web ブラウザの組み合わせは「パソコン
	の環境を確認する」(→ P.13) をご覧ください。
	日本語版のみ利用できます。
Adobe Reader	PDF 形式の帳票を利用する場合に必要です。
	Adobe Acrobat Reader DC に対応しています。Adobe Systems 社の Web サイトか
	らダウンロードできます。
	Adobe Systems 社 Web サイト→ https://get.adobe.com/jp/reader/

# 2 パソコンの環境を確認する

ご利用いただける OS とブラウザのバージョンおよび組み合わせは当行ホームページに掲載しております。 ※ご利用可能な環境は通知することなく変更する可能性があります。

日本国内でのご利用に限ります。 OS、ブラウザとも日本語版のみご利用可能です。

### ● ValueDoor のご利用環境

https://www.smbc.co.jp/hojin/valuedoor/help/kankyo.html



### OS のバージョンを確認する

**1.** OS のバージョン情報を表示します。

A: Windows 8.1 の場合:

「デスクトップユーザーインターフェースを起動」 - 「設定! - 「PC 情報! を選択します。

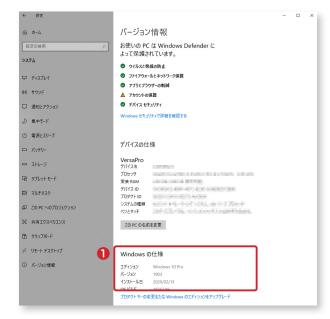
B: Windows 10 の場合:

「スタート」- 「設定」- 「システム」- 「バージョン情報」を選択します。

**2.** OS のバージョン情報を確認します。

Windows 10の例:

- バージョン情報を確認します。
- ② 確認し終わったら、ウィンドウを閉じます。



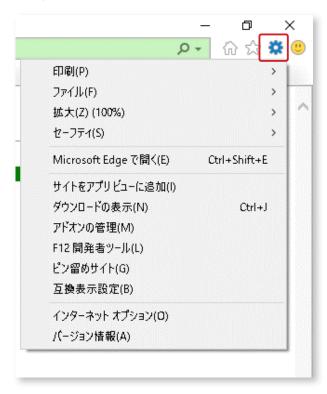
操作完了

### ブラウザのバージョンを確認する

A: Internet Explorer の場合

**1.** ブラウザのバージョン情報を表示します。

ツールボタンをクリックし、「バージョン情報」を選択します。



**2.** ブラウザのバージョン情報を確認します。

Internet Explorer 11の例:

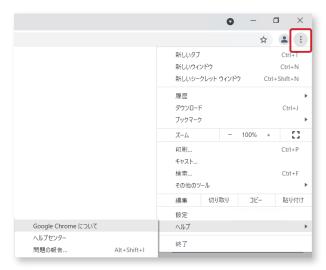
- バージョン情報を確認します。
- 2 確認し終わったら、ウィンドウを閉じます。



### B: Google Chrome の場合

### **1.** ブラウザのバージョン情報を表示します。

ツールバーのメニューボタンをクリックし、「ヘルプ」 から「Google Chrome について」を選択します。



### **2.** ブラウザのバージョン情報を確認します。

- 1 バージョン情報を確認します。
- 2 確認し終わったら、設定画面を閉じます。

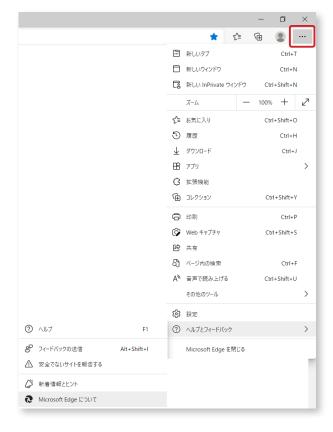


操作完了

### C: Microsoft Edge の場合

### 1. ブラウザのバージョン情報を表示します。

ツールバーのメニューボタンをクリックし、「ヘルプとフィードバック」から「Microsoft Edge について」を選択します。



### **2.** ブラウザのバージョン情報を確認します。

- バージョン情報を確認します。
- 2 確認し終わったら、設定画面を閉じます。



### D: Mozilla Firefox の場合

### **1.** ブラウザのバージョン情報を表示します。

ツールバーのメニューボタンをクリックし、「ヘルプ」から「Firefox について」を選択します。



### **2.** ブラウザのバージョン情報を確認します。

- バージョン情報を確認します。
- 2 確認し終わったら、設定画面を閉じます。



# 3章 基本操作

3.1	ログイン / ログアウト19
3.2	トップページの画面説明31
3.3	利用者の操作履歴を照会する35
3.4	□座 / 金融機関を検索する37
3.5	Web ヘルプや各種帳票例を閲覧する41
3.6	帳票を表示・印刷 / 保存する45

# 3.1 ログイン/ログアウト

この節では、ログイン/ログアウト方法について説明します。

1	ログインについて20
2	ValueDoor にログインする21
3	SMBC でんさいネットにログインする28
4	ログアウトする29

# 1 ログインについて

ログインする際には、次の3種類の認証方式で本人確認を行います。

認証方式	内 容
パスワード認証	ValueDoorID とパスワードによって認証します。
電子認証	電子証明書と電子認証用のパスワードを利用して認証します。
IC カード認証	IC カードと PIN(暗証番号)を利用して認証します。

### 暗号通信方式

お客さまと当行の間の通信には、256bit 暗号化の通信方式を採用しています。

「SSL」とは、Secure Socket Layer の略で、インターネット上で送受信する情報を暗号化するしくみです。 これにより安全に情報のやり取りをすることができます。

### セッションタイムアウト(自動ログアウト)

ログインの後でお客さまがパソコンから離れている間に、第三者に不正利用されることを防ぐため、画面を更新しない状態が 一定時間続くと、自動的にログアウトして取引を終了します。

より安全にご利用いただくため、取引終了時や途中で離席される場合は、必ずログアウトしてください。

### 各 ValueDoor 認証方式で設定可能な SMBC でんさいネット利用者権限について

ValueDoorの利用者権限設定において、認証方式により設定できる権限に制限があります。

	照会	記録請求	承認	与信申込	セキュリティ設定
パスワード認証	0	0	×	0	0
電子認証	0	0	0	0	0
IC カード認証	0	0	0	0	0

- SMBC でんさいネットを利用するための事前設定について→ P.10
- 利用者権限について→ P.52

## 2 ValueDoor にログインする

ValueDoor にログイン / ログアウトする方法は次の通りです。認証方式によってログインの操作手順は異なります。

- パスワード認証方式でログインする → P.21
- 電子認証方式でログインする → P.23
- IC カード認証方式でログインする → P.26

### パスワード認証方式でログインする

- **1.** 当行の Web サイトから ValueDoor にアクセスします。
  - ① 三井住友銀行の Web サイト(https://www.smbc.co.jp)にアクセスし、「法人のお客さま」をクリックします。
  - (2) 【ValueDoor ログイン】ボタンをクリックします。



- **2.** ValueDoorID およびパスワードを入力します。
  - **「ValueDoorID」欄にIDを入力します。**
  - 2 「パスワード」欄にパスワードを入力します。
  - **A:**初めてログインする場合:

初期パスワード (数字のみ 4 桁 $\sim 8$  桁) を入力します。

B:2回目以降のログインの場合:

パスワード(英数字混在の8桁)を入力します。

**3** 【パスワード認証ログイン】ボタンをクリックします。



• SMBC でんさいネットをブラウザの「お気に入り」 に登録する場合は、このページを登録してください。

### 初めてログインする場合:

パスワードの変更を指示する画面が表示されます。 手順 **3** に進んでください。

### 2回目以降のログインの場合:

手順 5 に進んでください。

### **3.** 新しいパスワードを設定します。

- 「新しいパスワード」欄(2か所)に、新しく設定するパスワード(英数字混在の8桁)を入力します。
- ②【変更】ボタンをクリックします。



新しいパスワードが設定されます。

- ・ 以降のログインは、新しく設定したパスワードを利用してください。
- ・ パスワード認証方式でログインする際、パスワード を当行初定の回数を連続して間違えると、パスワードがロックされ操作が行えなくなります。
- ・ パスワードのロックを解除するには、申込書または ValueDoor の「Web 申込」機能による「パスワー ド再登録」の手続が必要です。
- 『Web 申込」機能について→ホームページ ValueDoor の ご紹介> ValueDoor について> 3.ValueDoor の「Web 申込」機能について

### **4.** 利用するサービスを選択します。

#### 管理専用 ID でログインした場合:

管理専用 ID トップメニューが表示されます。



以降の操作は「利用者権限について」(→ P.52)以降を参照してください。

### 利用者 ID でログインした場合:

利用者 ID トップメニューが表示されます。



以降の操作は「SMBC でんさいネットにログインする」 の手順 $\mathbf{2}$ ( $\rightarrow$ P.28) に進んでください。

### 電子認証方式でログインする

ログインする前に、ご利用のパソコンへ電子認証の設定が 必要です。

- 電子認証の設定 → 『ValueDoor 電子認証設定マニュアル』
  - パソコンに電子認証が設定されていないと、申込手 続が再度必要になる場合があります。
- **1.** 当行の Web サイトから ValueDoor にアクセスします。
  - 三井住友銀行の Web サイトにアクセスし、「法人の お客さま」をクリックします。
  - **②【ValueDoor ログイン**】ボタンをクリックします。

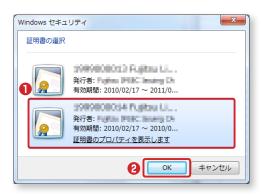


**2.**【電子認証ログイン】ボタンをクリックします。



SMBC でんさいネットをブラウザの「お気に入り」 に登録する場合は、このページを登録してください。

- 3. 電子証明書を選択します。
  - 「名前」欄に「ValueDoorID +貴社名(ローマ字)」 で表示されている電子証明書から、ご自身のものを クリックします。
  - ②【OK】ボタンをクリックします。
  - A: Windows 8.1 の場合:



B: Windows 10 の場合:



### **4.** 以下の操作を行います。

A: Windows 8.1 の場合:

【許可】ボタンをクリックします。



- 電子認証を設定する際に PIN(暗証番号)を登録することもできます。セキュリティレベルを「高」で設定した場合、PIN(暗証番号)の入力欄が表示されます。
- PIN (暗証番号)の入力 → 「ValueDoor 電子認証設定マニュアル」

### B: Windows 10 の場合:

【許可】ボタンをクリックします。



### 5. 電子認証第二パスワードを登録 / 入力します。

### 初めてログインする場合:

- 電子認証第二パスワード(英数字混在の8桁)を入力します。
- ② 確認のため、電子認証第二パスワード(英数字混在 の8桁)を再入力します。
- (3) 【登録】ボタンをクリックします。



電子認証第二パスワードが登録されます。

- 登録した電子認証第二パスワードは、次回以降のログイン時に使用します。必ず忘れないようにしてください。
- ・ 電子認証方式でログインする際、電子認証第二パス ワードを当行所定の回数を連続して間違えると、パ スワードがロックされます。

パスワードがロックされた利用者 ID は、ロック解除の操作が行われるまで、SMBC でんさいネットを利用できなくなります。

電子認証第二パスワードのロック解除について → ホームページ ValueDoor の「よくあるご質問」の「電子認証第二パスワードロック解除方法について」

#### 2回目以降のログインの場合:

- 電子認証第二パスワード(英数字混在の8桁)を入力します。
- **②【ログイン**】ボタンをクリックします。



・ 電子認証方式でログインする際、電子認証第二パス ワードを当行所定の回数を連続して間違えると、パ スワードがロックされます。

パスワードがロックされた利用者 ID は、ロック解除の操作が行われるまで、SMBC でんさいネットを利用できなくなります。

- 電子認証第二パスワードのロック解除について → ホームページ ValueDoor の「よくあるご質問」の「電子認証第二パスワードロック解除方法について」
- 電子認証第二パスワードのロック解除後も、「初めて ログインする場合」と同様、再度パスワードの登録 が必要です。

### **6.** 利用するサービスを選択します。

#### 管理専用 ID でログインした場合:

管理専用 ID トップメニューが表示されます。



以降の操作は「利用者権限について」(→ P.52)以降を参 照してください。

### 利用者 ID でログインした場合:

利用者 ID トップメニューが表示されます。



以降の操作は「SMBC でんさいネットにログインする」 の手順 **2** (→ P.28) に進んでください。

### IC カード認証方式でログインする

ログインする前に、ご利用のパソコンに IC カードリーダーの設定が必要です。

- IC カード認証の設定について → 『ValueDoor IC カード認証設定マニュアル』
- ・ 初めてログインする場合、初期 PIN の変更が必要です。
- **1.** 当行の Web サイトから ValueDoor にアクセスします。
  - 三井住友銀行の Web サイトにアクセスし、「法人の お客さま」をクリックします。
  - 2 【ValueDoor ログイン】ボタンをクリックします。



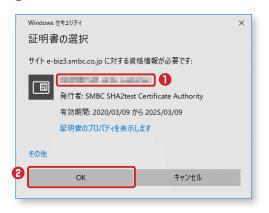
**2.**【**IC カード認証ログイン**】ボタンをクリックします。



• SMBC でんさいネットをブラウザの「お気に入り」 に登録する場合は、このページを登録してください。 **3.** IC カード (ValueDoor IC CARD) を IC カード リーダーにセットし、【**OK**】ボタンをクリックし ます。



- 4. 電子証明書を選択します。
  - 「名前」欄に「ValueDoorID+貴社名(ローマ字)」で表示されている証明書から、ご自身のものをクリックします。
  - **②【OK】**ボタンをクリックします。



- **5.** PIN 認証を実行します。
  - PIN (暗証番号、英数字 8 桁) を入力します。
  - **②【OK】**ボタンをクリックします。



### **6.** 利用するサービスを選択します。

### 管理専用 ID でログインした場合:

管理専用 ID トップメニューが表示されます。



以降の操作は「利用者権限について」(→ P.52)以降を参照してください。

### 利用者 ID でログインした場合:

利用者 ID トップメニューが表示されます。



以降の操作は「SMBC でんさいネットにログインする」 の手順 $\mathbf{2}$ ( $\rightarrow$ P.28) に進んでください。

## 3

### SMBC でんさいネットにログインする

利用者 ID で SMBC でんさいネットにログインします。

### #ご注意

- 管理専用 ID/管理専用 ID(副)では SMBC でんさいネットにログインできません。ログインするには、管理専用 ID/管理 専用 ID(副)の保有者も、別途、利用者 ID を取得し、利用者権限を設定する必要があります。利用者 ID の追加は申込書または Web 申込(パスワード認証のみ)による手続となります。
- **1.** ValueDoor にログインし、利用者 ID トップメニューを表示します。

認証方式により、ログインの操作手順が異なります。

- パスワード認証方式でログインする → P.21
- 電子認証方式でログインする → P.23
- IC カード認証方式でログインする → P.26
- 2. 「SMBC でんさいネット」をクリックします。



SMBCでんさいネットのトップページが表示されます。



#### **急お知らせ**

- 初めてログインする場合、セキュリティ設定の権限を付与された利用者は、「権限設定」メニューで必要に応じて承認上限金額の設定やメール通知要否等を設定してください。
- 利用者の権限設定を行う → P.61

# 4 ログアウトする

SMBC でんさいネットからログアウトします。

**1.** 各サービス画面右上にある、【ログアウト】ボタンをクリックします。



2. (OK) ボタンをクリックします。



SMBC でんさいネットの画面が閉じます。



• 電子認証方式でログアウトする場合は、ブラウザの画面をすべて閉じる必要があります。

# 3.2 トップページの 画面説明

この節では、SMBC でんさいネットのトップページ画面について説明します。

1 画面の説明	32
---------	----

# 1 画面の説明

SMBC でんさいネットにログインすると、トップページが表示されます。



### ● SMBC でんさいネットメニュー

利用したいメニュー項目をクリックすると、メニューごとの取引画面が表示されます。

新着債権等の確認	
受付請求諾否登録 (受取債権の確認・拒否)	  『操作マニュアル (サービス利用編)』 – 「2.8 受付請求を承諾する / 拒否する」をご参照ください。 
申込状況確認	
取引状況照会	『操作マニュアル(サービス利用編)』-「2.11 取引状況を照会する」をご参照ください。
割引 / 担保申込状況照会	『操作マニュアル(割引・担保編)』-「1.4 割引 / 担保申込状況を照会する」をご参照ください。
債権・債務の照会	
開示(債務・債権等の確認)	『操作マニュアル(サービス利用編)』-「2.9 開示を請求する」をご参照ください。
	『操作マニュアル(サービス利用編)』-「2.15 受け取った債権情報(通知情報)を記録年月日
   情権検索	ごとに検索する」をご参照ください。
· 原作快术	『操作マニュアル(割引・担保編)』-「1.5 割引申込明細を確認する」および「1.6 担保申込明
	細を確認する」をご参照ください。
でんさい入出金消込(注 1)	『操作マニュアル(サービス利用編)』 - 「3.2 でんさい入出金消込サービス(入金管理)」および「3.3
これのでは、八田亜角と(注1)	でんさい入出金消込サービス(出金管理)」をご参照ください。
各種支払申込	
発生記録請求	  『操作マニュアル(サービス利用編)』-「2.] 発生記録を請求する  をご参照ください。
(手形の振出に相当)(注2)	
発生記録請求	『操作マニュアル(サービス利用編)』-「2.2 発生記録(債権者請求)を請求する」をご参照く
(債権者からの支払依頼) (注3)	ださい。
譲渡(分割)記録請求	  『操作マニュアル(サービス利用編)』-「2.3 譲渡(分割)記録を請求する  をご参照ください。
(手形の裏書譲渡に相当)	
発生·譲渡(分割)記録予約請求取消	『操作マニュアル(サービス利用編)』-「2.7 発生・譲渡(分割)記録の予約請求を取り消す」
76-1 B20//2 (75-13) 10-22/(3) 11-31-73/(70//)	をご参照ください。
取引先登録	『操作マニュアル(サービス利用編)』-「1.1 取引先マスタ登録」および「1.2 取引先グループ登録」
N. S. I. S. C. L. S. S. C. S.	をご参照ください。
指定許可先設定	『操作マニュアル(サービス利用編)』-「2.17 指定許可の設定を行う」をご参照ください。

その他申込	
変更記録請求	   「操作マニュアル(サービス利用編)」 - 「2.6 変更記録を請求する」をご参照ください。
(金額・支払期日の変更)	「採作ヤニユアル(サービ人利用柵)」   「2.0
支払等記録請求	『操作マニュアル(サービス利用編)』- 「2.5 支払等記録を請求する」をご参照ください。
保証記録請求	『操作マニュアル(サービス利用編)』-「2.4 保証記録を請求する」をご参照ください。
ご融資関連	
割引申込(注 4)	『操作マニュアル(割引・担保編)』-「1.1 割引を申し込む」をご参照ください。
担保申込(注 4)	『操作マニュアル(割引・担保編)』-「1.2 担保を申し込む」をご参照ください。
割引自動申込(注 4)	『操作マニュアル(割引・担保編)』-「2.1 割引自動申込サービス」をご参照ください。
候補先一覧(注 4)	『操作マニュアル(割引・担保編)』-「2.1 割引自動申込サービス」をご参照ください。
承認	
承認	『操作マニュアル(サービス利用編)』-「2.10 承認する」をご参照ください。
(3 dec.	『操作マニュアル(割引・担保編)』-「1.3 承認する」をご参照ください。
ダウンロード	
開示結果ダウンロード	『操作マニュアル(サービス利用編)』 - 「2.9 開示を請求する」 - 「7 開示結果をダウンロー
10.000 10.	ドする」をご参照ください。
検索結果ダウンロード	『操作マニュアル(サービス利用編)』-「2.16 検索結果をダウンロードする」をご参照ください。
	『操作マニュアル(サービス利用編)』-「2.12 でんさいネットからの通知情報を確認する」を
通知情報ダウンロード	で参照ください。
	標準フォーマットでダウンロードできる取引→『操作マニュアル(参考情報編)』-「1.3 ファ
	イルレイアウト」-「ファイルレイアウト一覧」
台性 <b>成形</b> 改化	「操作マニュアル(サービス利用編)」 - 「2.14 残高証明書(定例発行方式)の発行条件設定を行う
残高証明書発行条件設定	
	「操作マニュアル(サービス利用編)」 - 「2.13 ダイヤルアップの配信設定を行う」をご参照く
ダイヤルアップ配信設定(注5)	
指定許可利用設定	『操作マニュアル(サービス利用編)』-「2.17 指定許可の設定を行う」をご参照ください。
自動受付請求諾否設定	
(受取債権の自動諾否)	『操作マニュアル(サービス利用編)』- 「2.18 自動拒否の設定を行う」をご参照ください。
利用者権限設定	
権限設定	4.2 契約情報を照会する (→ P.59) をご参照ください。
閲覧口座設定	4.4 利用者ごとに利用可能口座を制限する (→ P.71) をご参照ください。
契約情報照会	
契約情報照会	4.2 契約情報を照会する (→ P.59) をご参照ください。
その他	
操作履歴照会	│3.3 利用者の操作履歴を照会する(→ P.35)をご参照ください。
操作履歴照会 指定許可先登録履歴	3.3 利用者の操作履歴を照会する (→ P.35) をご参照ください。 『操作マニュアル (サービス利用編)』 - 「2.17 指定許可の設定を行う」をご参照ください。

- (注1) サービスご利用にあたっては、「でんさい入出金消込サービス」の申込が必要です。
- (注2) サービスのご利用にあたっては、「債務者利用」の申込が必要です(別途審査があります)。 債務者利用資格について→『操作マニュアル(参考情報編)』- 「1.7 用語集」- 「債務者利用資格」
- (注3) サービスのご利用にあたっては、「発生記録請求(債権者請求方式)サービス」の申込が必要です。
- (注4) サービスご利用にあたっては、事前に審査があります。
- (注5) サービスご利用にあたっては、「ダイヤルアップ接続サービス」の申込が必要です。
- 利用者権限の種類と内容については、「利用者権限ごとのメニュー表示→ P.52」をご確認ください。

- - •「債務者利用」の申込がない場合、「発生記録請求(手形の振出に相当)」メニューは表示されません。
  - 「発生記録請求(債権者請求)サービス」の申込がない場合、「発生記録請求(債権者からの支払依頼)」メニューは表示されません。
  - 「割引利用」の申込がない場合、「割引申込」メニューは表示されません。
  - 「担保利用」の申込がない場合、「担保申込」メニューは表示されません。
  - 「ダイヤルアップ接続サービス」の申込がない場合、「ダイヤルアップ配信設定」メニューは表示されません。

#### ② 操作マニュアル・FAQ

クリックすると、Web ヘルプ(オンラインマニュアル)や PDF 形式の操作マニュアルのダウンロードページへ移ります。

Web ヘルプや各種帳票例を閲覧する→ P.41

#### 3 利用規定

クリックすると、でんさいネット、SMBC でんさいネット利用に関する規定を掲載するページへ移ります。

#### 4 ログアウト

クリックすると、SMBC でんさいネットからログアウトします。

#### 6 ヘルプ

クリックすると、現在行っている操作に関する説明が表示されます。

#### 6 お知らせ

お取引に関するお知らせや、障害通知が表示されます。



#### 障害通知

SMBC でんさいネットで発生している障害に関 する内容を表示します。

※ 障害発生時のみ表示されます。

#### お取引に関するお知らせ

でんさいネットから送信される通知や承認依頼 等を表示します。

- ※ 前回ログインを行った時間よりもあとに追加 されたお知らせ情報には「NEW」と表示さ
- ※ 閲覧口座設定で設定された利用可能な口座あ てのお知らせが表示されます。
  - 利用者ごとに利用可能口座を制限する  $\rightarrow P71$

#### お知らせ一覧

過去にでんさいネットから送信された通知や承 認依頼等の内容を表示します。

#### お客さまへ

SMBC でんさいネットのバージョンアップ等に 関するお知らせ内容を表示します。

#### 7 お知らせ一覧

過去にでんさいネットから送信された通知や承認依頼等の内容を照会します。

- ※ 閲覧口座設定で設定された口座あてのお知らせが表示されます。
  - 利用者ごとに利用可能口座を制限する→ P.71



- - 期間範囲指定はどちらか一方でのみ設定することも可能です。 例) 「2013/2/26 ~ ----/--」、「----/-- ~ 2013/2/26」

## 3.3 利用者の操作履歴を 照会する

この節では、「操作履歴」の照会方法について説明します。

4	10 /LP (C + C) A + 3	$\sim$	
1	操作履歴を照会する	٠.	<b></b>
ı	1余   E/2 /2 /2 /2 /2 /2 /3 /3 /3 /3 /3 /3 /3 /3 /3 /3 /3 /3 /3	. )	1
		$\mathbf{\circ}$	

## 操作履歴を照会する

1. SMBC でんさいネットのトップメニューより、「操 作履歴照会」をクリックします。



- **2.** 操作履歴を照会します。
  - 管理番号、対象日等の検索条件を入力します。
  - ②【検索】ボタンをクリックします。



**3.** 表示された操作履歴を確認します。





- 表示された操作履歴を CSV 形式でダウンロー ド・保存することができます。
  - 検索可能期間は、操作日当年を含む過去3年間 分です。
  - 時間範囲指定は、from ~ to どちらか一方のみ を指定した検索はできません。
    - 例)「10:00~--:--」「--:--~22:00」

## 3.4 口座 / 金融機関を 検索する

この節では、口座/金融機関の検索方法について説明します。

1	□座を検索する	38
2	金融機関を検索する	39

## 1 口座を検索する

取引で使用する口座を検索します。

口座検索は「発生記録申込」画面、「発生記録申込(債権者請求)」画面、「譲渡(分割)記録申込」画面、「保証記録申込」画面、「変更記録申込」画面、「支払等記録申込」画面、「割引申込」画面、「担保差入申込」画面、「開示」画面、「取引先グループ」画面、「受取日検索」画面、「一括譲渡申込入力」画面、「一括変更債権選択」画面から操作できます。 ここでは「発生記録申込」画面を例にして説明します。

#### **1.**【**口座検索**】ボタンをクリックします。

「決済口座検索」画面が表示されます。



#### **2.** 決済口座を選択します。

- **↑** 【検索】ボタンをクリックします。
- ② 該当の決済口座のラジオボタンを選択し、【決済口 座選択】ボタンをクリックします。



#### Memo

- 決済口座には、SMBC でんさいネット決済口座 のうち直近の記録請求で利用した口座が原則、 初期設定されます。
  - ただし、発生記録請求の場合は、直近の記録請求で利用した決済口座が債務者利用の指定口座であった場合のみ設定されます。
- 設定された決済口座を変更する場合、もしくは 決済口座が設定されていない場合に「口座検索」 操作を行います。
- 閲覧口座設定で設定された利用可能な口座が検索結果に表示されます。
  - 利用者ごとに利用可能口座を制限する→P.71
- 口座検索を行った場合、発生記録請求の決済口座は、債務者利用申込で指定した当座勘定のみが検索結果として表示されます。

3. 選択した決済口座が表示されます。



## 2 金融機関を検索する

取引で使用する金融機関を検索します。

金融機関検索は「発生記録申込」画面、「発生記録申込(債権者請求)」画面、「譲渡(分割)記録申込」画面、「保証記録申込」画面、「支払等記録申込」画面、「割引申込」画面、「担保差入申込」画面、「開示」画面、「取引先マスタ」画面、「一括譲渡申込入力」画面、「一括変更債権選択」画面、「指定許可先設定」画面、「割引対象先(債務者/譲渡人)指定」画面から操作できます。ここでは「発生記録申込」画面を例にして説明します。

#### 1. 【金融機関検索】ボタンをクリックします。

「金融機関設定」画面が表示されます。



#### 2. 金融機関を選択します。

- 銀行および支店を指定します。
- (2) 【検索】ボタンをクリックします。
- (3) 検索結果から金融機関情報を選択し、【金融機関選択】ボタンをクリックします。



3. 選択した金融機関が表示されます。



**Memo** 

• 指定する銀行番号、店番号が判明している場合、 「金融機関検索」操作を行わず、直接画面入力す ることも可能です。

## 3.5 Web ヘルプや各種 帳票例を閲覧する

この節では、Web ヘルプや各種帳票例の表示方法等について説明します。

SMBC でんさいネットにはオンラインマニュアルとして「Web ヘルプ」が用意されています。操作で不明な点があれば、Web ヘルプで確認したり、帳票例を表示することもできます。また、最新の操作マニュアル (PDF) をダウンロードできます。

1	Web ヘルプのトップ画面を表示する
2	現在行っている操作に関する Web ヘルプを閲覧する 43
3	各種帳票例を閲覧する44

### Web ヘルプのトップ画面を表示する

ここでは、Web ヘルプのトップ画面を表示する操作を説明します。

**1.** 各画面の左下にある、【操作マニュアル・FAQ】 ボタンをクリックします。



2. [SMBC でんさいネットの Web ヘルプ] ボタン をクリックします。



Web ヘルプのトップ画面が表示されます。





- ✔Memo ヘルプの内容を閲覧するには、表示されているカ テゴリーメニューの中から、参照したい項目をク リックしてください。
  - キーワードによる検索を行いたいときは、「キー ワード検索」の入力欄にキーワードを入力し、【検 索】ボタンをクリックしてください。

## 2 現在行っている操作に関する Web ヘルプを閲覧する

ここでは、取引状況照会の操作に関する Web ヘルプを閲覧する場合を例に説明します。

各サービスの画面右上にある、「ヘルプ」をクリックします。



現在行っている操作に関する説明が表示されます。



## 3 各種帳票例を閲覧する

- **1.** Web ヘルプのトップ画面を表示します。
  - Web ヘルプ トップ画面の表示方法 → P.42
- **2.** 「その他」カテゴリーの「帳票サンプル」をクリックします。



3. 「帳票サンプル」をクリックします。



4. 閲覧する帳票名称をクリックします。

次の画面では「発生記録申込内容」の帳票例を表示する場合を例にしています。



選択した帳票例が表示されます。



## 3.6 帳票を表示・印刷 / 保存する

この節では、帳票の表示・印刷・保存方法について説明します。 SMBC でんさいネットでは取引に関する帳票は PDF 形式で作成されます。帳票は、印刷やデータとして保存することができます。

1	帳票を表示・印刷する	46
2	帳票をパソコンに保存する	47

## 1

## 帳票を表示・印刷する

ここでは、でんさいの発生記録を請求する場合の例をもとに説明します。一部のサービスではボタンの名称が異なりますが、 操作方法は同じです。

1.【申込内容出力】ボタンをクリックします。



2.【開く】ボタンをクリックします。



Adobe Reader が立ち上がり、作成した帳票が表示されます。

- 3. 必要に応じて、帳票を印刷します。

  - 2 [印刷] をクリックします。



#### ●お知らせ

• 印刷の手順は、Adobe Reader のバージョン、OS のバージョン、プリンタの機種等によって異なります。詳細な手順は各マニュアルを参照してください。

## 2 帳票をパソコンに保存する

ここでは、でんさいの発生記録を請求する場合を例に説明します。一部のサービスではボタンの名称が異なりますが、操作方法は同じです。

1. 【申込内容出力】ボタンをクリックします。



2.【保存】ボタンをクリックします。



- 3. ファイルを保存します。
  - 保存する場所を設定します。
  - 2 必要に応じて、わかりやすいファイル名に変更します。
  - **③【保存**】ボタンをクリックします。



#### €お知らせ

• OS のバージョン等により画面が異なります。

# 4章事前設定

4.1	ValueDoor 利用者権限 / メール配信を設定する	51
4.2	契約情報を照会する	.59
4.3	利用者の権限設定を行う	61
4.4	利用者ごとに利用可能口座を制限する	.71

## 4.1 ValueDoor 利用者権限 / メール配信を設定する

この節では、SMBC でんさいネットの利用者権限の設定と、メールアドレスの登録方法について説明します。 この操作は管理専用 ID/管理専用 ID(副)の保有者のみが行えます。

1	利用者権限について52
2	利用者権限を設定する54
3	メール配信について56
4	メールアドレスを登録する57

## 利用者権限について

管理専用 ID/管理専用 ID (副) は、各利用者 ID に SMBC でんさいネットの利用者権限の付与と管理を行います。次の利用者 権限の種類から、該当の権限を利用者 ID に設定します。

#### ▲お知らせ

- 管理専用 ID/ 管理専用 ID (副) では、ValueDoor の各種サービス (SMBC でんさいネット、パソコンバンク Web21等) を利用できません。 管理専用 ID/ 管理専用 ID (副) の保有者も、サービスを利用するためには利用者 ID を取得し、その利用者 ID に対して利用者権限を設定 する必要があります。
- 承認者は、パスワード認証方式の利用者 ID には設定できません。電子認証方式または IC カード認証方式の利用者 ID に設定してください。

#### 利用者権限の種類と内容

利用者権限の種類	権限の内容	備考
照会	「でんさい」の内容および取引状況の照会を行います。	受付請求諾否登録にて、記録請求の承諾または拒否の承認申請を行います。
記録請求	割引申込・担保申込以外の請求データの作成を行います。	
承認	データ作成者が申請した各種請求データを承認します。	承認権限を設定した利用者 ID について、発生記録請求、発生記録請求(債権者請求)および譲渡(分割)記録請求の承認可能上限金額の変更も可能です。セキュリティ設定権限保有者が、SMBC でんさいネットの権限設定メニューより設定します。 (初期値は 9,999,999,999 円)
与信申込	割引申込・担保申込のデータ作成を行います。	
セキュリティ設定	承認上限金額の設定やメール通知要否の設定等、SMBC でんさいネットの操作者に関する設定を行います。 この権限はセキュリティ設定を行う利用者 ID(1 名以上)に対して設定してください。	

- - 承認を行う権限を保有する利用者を、「承認者」と表記します。

52

新着債権等の確認	照会	記録請求	承認	与信申込	セキュリティ設定
受付請求諾否登録					×
(受取債権の確認・拒否)	0	0	×		×
申込状況確認			'	·	
取引状況照会	0		0	×	×
割引 / 担保申込状況照会	0	×	0	0	×
債権・債務の照会				·	
開示					
(債務・債権等の確認)		×		×	×
債権検索	0	×	×	0	×
でんさい入出金消込(注 1)	0	×	×	×	×
各種支払申込					
発生記録請求					
(手形の振出に相当) (注2)	×	0	×	×	×
発生記録請求		_			
(債権者からの支払依頼)(注3)	×	0	×	×	×
譲渡(分割)記録請求					
(手形の裏書譲渡に相当)	×		×	×	×
発生・譲渡(分割)記録予約請求取消	×	0	×	×	×
取引先登録	×	0	×	×	×
指定許可先設定	0	0	0	×	Ô
その他申込				^	
変更記録請求					
	×		×	×	×
(金額・支払期日の変更)					
支払等記録請求	X	0	×	×	×
保証記録請求	X	0	×	X	X
ご融資関連 割引申込(注 4)	×				
担保申込(注4)	×	X	×	0	×
割引自動申込(注4)	×	×	×	0	×
展補先一覧(注4.6)	×	×	×	0	×
承認	V				
承認 ダウンロード	×	×	0	×	×
開示結果ダウンロード		×	0	×	×
検索結果ダウンロード	0	×	×	0	×
通知情報ダウンロード		×	×	×	×
各種機能設定		^	^	^	
残高証明書発行条件設定	×	×	×	×	
ダイヤルアップ配信設定(注5)	×	×	×	×	0
指定許可利用設定	×	×	×	×	0
自動受付請求諾否設定	×	×	×	×	0
利用者権限設定	^	^		^	
権限設定	×	×	×	×	0
閲覧口座設定	×	×	×	×	0
契約情報照会		^			
契約情報照会			0	0	
その他					
操作履歴照会	×	×	×	×	
指定許可先登録履歴	×	×	×	×	

- (注 1) サービスご利用にあたっては、「でんさい入出金消込サービス」の申込が必要です。
- (注2) サービスのご利用にあたっては、「債務者利用」の申込が必要です(別途審査があります)。 (注 4) サービスで利用にあたっては、事前に審査があります。

  (注 5) サービスで利用にあたっては、「発生記録請求(債権者請求方式)サービス」の申込が必要です。

  (注 4) サービスで利用にあたっては、事前に審査があります。

- (注5) サービスのご利用にあたっては、「ダイヤルアップ接続サービス」の申込が必要です。
- (注6) サービス利用にあたっては、「利用者権限設定 | の「権限設定 | にて「割引自動利用可否 | にチェックが必要となります。

- ❷Memo •「でんさい入出金消込サービス」の申込がない場合、「でんさい入出金消込」メニューは表示されません。
  - 「債務者利用」の申込がない場合、「発生記録請求(手形の振出に相当)」メニューは表示されません。
  - 「発生記録請求(債権者請求)サービス」の申込がない場合、「発生記録請求(債権者からの支払依頼)」メニューは表示されません。
  - 「割引利用」の申込がない場合、「割引申込」メニューは表示されません。
  - 「担保利用」の申込がない場合、「担保申込」メニューは表示されません。
  - •「ダイヤルアップ接続サービス」の申込がない場合、「ダイヤルアップ配信設定」メニューは表示されません。
  - •「指定許可利用設定」で「利用する」と設定していない場合、「指定許可先設定」メニューは表示されません。
  - •「取引状況照会」「指定許可先設定」メニューについては、「照会」権限のみ保有の場合は照会操作しかできません。

## 2 利用者権限を設定する

利用者権限の設定は、管理専用 ID/管理専用 ID(副)で行います。

- **1.** 管理専用 ID/管理専用 ID (副) で ValueDoor にログインします。
  - ValueDoor にログインする→ P.21
- **2.** 「ValueDoorID の管理」から「利用権限の設定」 をクリックします。



- 3. 権限を設定する利用者を選択します。
  - 権限を設定する利用者をクリックして選択します。 複数選択も可能です。
  - ②「でんさいによる決済(SMBC でんさいネット)」 をクリックして選択します。
  - (3) 【次へ】ボタンをクリックします。



#### **4.** 権限を付与します。

● 付与する権限の番号をクリックして選択します。

パスワード認証の利用者へは、承認者権限を付与できません。照会、記録請求、与信申込の各利用権限者およびセキュリティ設定権限者はすべての認証方式で設定可能です。

取引番号	権限の種類
01	照会
02	記録請求
03	承認(注)
04	与信申込
05	セキュリティ設定

- (注)次の請求データすべてを承認できます。
  - 発生記録請求
  - 発生記録請求(債権者請求)
  - 譲渡(分割)記録請求
  - 保証記録請求
  - 変更記録請求
  - 支払等記録請求
  - 発生·譲渡(分割)記録予約請求取消
  - 受付請求諾否登録
  - 割引申込
  - 担保申込
- ②【登録】ボタンをクリックします。



**5.** 登録内容を確認し、**【確認】**ボタンをクリックします。



**6.**【**閉じる**】ボタンをクリックします。



引き続き 利用者のメールアドレスを登録する

● メールアドレスを登録する→ P.57

## メール配信について

利用者 ID のメールアドレスを登録すると、次のようなメールが配信されます。 なお、利用者 ID のメールアドレスは管理専用 ID/管理専用 ID (副)で登録します。

#### メールの内容とあて先

- ValueDoorID に関する各種連絡(メールアドレスが登録されている利用者 ID あて) パスワード再登録のお知らせや、電子認証の更新のお知らせ等が配信されます。
- 注意喚起の通知 債務者となっている「でんさい」の支払期日が迫ったとき等、注意を促す際に配信されます。
- でんさいネットからの通知 請求データの登録時等、でんさいネットからの通知を受信した際に配信されます。 ご利用にはメール通知の設定が必要です。
  - メール通知の要否を設定する→ P.63

- メールアドレスが登録されていない場合、でんさいネットの各種お取引に関する新着情報は配信されません。配信を希 望する場合、メールアドレスの設定を行ってください。
  - メールアドレスを登録する→ P.57
- でんさいネットからの通知は、通知先の決済口座に対して利用権限が「可」に設定されている利用者のメールアドレス にメール配信されます。
  - 利用者ごとに利用可能口座を制限する→ P.71

- **廖Memo** ・ 当行からお客さまのパソコンあてに「三井住友銀行」名義で送信する電子メールは、電子署名付きメール(S/MIME)です。 お客さまが S/MIME 対応のメールソフトをご利用の場合、メールの送信元が確かに当行であることと、メールの内容が改ざ んされていないことをご確認いただけます。
  - S/MIME とは、電子メールシステム上で高度な認証や暗号化通信を行う規格のことです。

## 4 メールアドレスを登録する

利用者 ID ごとに利用者権限を設定(→ P.54)した後、メニュー画面が表示されていますので、「利用者 ID の管理」から「ID の変更」にて、引き続きメールアドレスを登録します。

登録済のメールアドレスの確認・変更等の場合も、「ID の変更」から行ってください。なお、利用者 ID のメールアドレスは管理専用 ID/管理専用 ID (副) で登録します。

**1.** 「ValueDoorID の管理」から「ID の変更」をクリックします。



**2.**「利用者 ID 選択」画面で、メールアドレスを登録する利用者を選択し、【変更】ボタンをクリックします。



- 3. メールアドレスを登録します。
  - ●「メールアドレス」に、パソコンで使用しているメールアドレスを入力します。
  - 2 確認のため、メールアドレスを再入力します。
  - 3【変更】ボタンをクリックします。



#### 料で注意

- 「メールアドレス」には、使用しているパソコ ンのメールアドレスを登録してください。
- 携帯電話のメールアドレスを登録した場合、 受信したメールが正しく表示されないことが あります。
- 登録したメールアドレスが、プルダウンで選択 したもの(「PC 向け」「携帯向け」)と異なる場合、 メールが正しく配信されない場合があります。

#### **4.** メールアドレスを確認します。

- **●** メールアドレスを確認します。
- (2) 【確認】ボタンをクリックします。



をクリックし、手順 3 の画面に戻ってください。

#### **5.**【**閉じる**】ボタンをクリックします。



を登録する場合は、【**利用者選択へ**】ボタンをク リックしてください。

## 4.2 契約情報を照会する

この節では、SMBC でんさいネットに登録された契約情報を照会するための操作について説明します。

1 契約情報を照会する......60

## 1 契約情報を照会する

SMBC でんさいネットに登録されたお客さまご自身の届出情報が確認できます。 でんさいネットの利用者番号も本メニューで確認できます。

**1.** SMBC でんさいネットの「契約情報照会」メニューをクリックします。



- 2. 検索したい口座情報を入力します。
  - 代表口座が表示されていることを確認します。
  - ②【検索】ボタンをクリックします。



**3.** 照会結果を確認します。



60

## 4.3 利用者の権限設定を行う

この節では、SMBC でんさいネットを利用する上での、利用者権限に関する設定方法について説明します。 この操作はセキュリティ設定権限保有者のみが行えます。

1	承認できる上限金額を設定する62
2	メール通知の要否を設定する63
3	請求データの承認人数を設定する64
4	請求データのファイル編集可否を設定する66
5	割引自動申込サービスの権限設定を行う67
6	でんさい入出金消込サービスの権限設定を行う(オプションサービス契約者のみ) 68

### 承認できる上限金額を設定する

発生記録請求、発生記録請求(債権者請求)および譲渡(分割)記録請求において、1回の操作で承認できる請求データの上 限金額を承認権限者の ID ごとに設定します。

#### **急お知らせ**

- 承認上限金額の初期設定は 9,999,999,999,999 円となります。必要に応じて変更してください。
- 1. SMBC でんさいネットの「権限設定」メニュー をクリックします。



- 2. 承認上限金額を設定します。
  - **①【検索**】ボタンをクリックします。
  - ② 承認者の承認上限金額を入力します。
  - (3) 【設定】ボタンをクリックします。





- 承認上限金額を設定できません。
- **3.** 設定結果を確認します。



## 2 メール通知の要否を設定する

でんさいネットから取引に関する通知があった場合等、画面上の"お取引に関するお知らせ"への表示に加え、電子メールにより通知連絡を受けることができます。

ℰMemo ・ 初期設定は「要」(チェックあり)になっています。 必要に応じて変更してください。

**1.** SMBC でんさいネットの「権限設定」メニューをクリックします。



- 2. メール通知の要否を変更します。
  - **①【検索**】ボタンをクリックします。
  - ② 設定を変更する利用者のメール通知要否を選択します。表示されているすべての利用者に対する設定の変更ができます。
  - 3 【設定】ボタンをクリックします。



3. 設定結果を確認します。



*₱*Memo

- SMBC でんさいネットのお取引に関するメール の不着が発生した場合、トップページのお知ら せにエラーメッセージが表示されます。
  - メール不着時の対応→『操作マニュアル(参考情報編)』ー「1.4 SMBC でんさいネットで送信されるメールについて」ー「2 メール不着時の対応」

#ご注意

- メール要否選択が「要」になっていたとしても、 メールアドレスが登録されていない場合、でん さいネットの各種お取引に関する新着情報は配 信されません。配信を希望する場合、メールア ドレスの設定を行ってください。
  - メールアドレスを登録する→ P.57

## 請求データの承認人数を設定する

ミス防止やセキュリティ強化を図りたい場合に、発生記録請求および譲渡(分割)記録請求の承認を承認権限者2名で行う「ダ ブル承認しに変更できます。

- ✔Memo ・ 初期設定は「シングル承認」になっています。 必要に応じて変更してください。
  - 承認設定の「発生記録請求 | で設定した内容は、「発生記録請求 | と「発生記録請求(債権者請求) | に適用されます。
- 1. SMBC でんさいネットの「権限設定」メニュー をクリックします。



#### **2.** 承認設定を行います。

- ①【検索】ボタンをクリックします。
- 2 発生または譲渡(分割)記録請求データを、何人で 承認するかを選択します。

シングル承認: 1名で承認

ダブル承認: 異なる2名で承認

(3) 【設定】ボタンをクリックします。



#### 3. 設定結果を確認します。





♣ご注意 ・ 承認設定で「ダブル承認」を指定した場合、 第一承認者の承認時は承認上限金額のチェッ クは行われません。第二承認者の承認時のみ チェックが行われます。

## 4 請求データのファイル編集可否を設定する

発生記録請求、発生記録請求(債権者請求)および譲渡(分割)記録請求のファイルアップロードにおいて、画面上でアップロードファイルの内容を編集することができます。

✔Memo ・ 初期設定は「否」(編集不可)になっています。 必要に応じて変更してください。

**1.** SMBC でんさいネットの「権限設定」メニューをクリックします。



- 2. ファイル編集の可否を変更します。
  - **①【検索**】ボタンをクリックします。
  - ② 設定を変更する利用者のファイル編集可否を選択します。表示されているすべての利用者に対する設定の変更ができます。
  - (3) 【設定】ボタンをクリックします。



**3.** 設定結果を確認します。



## 5 割引自動申込サービスの権限設定を行う

割引の申込が必要となります(注1)。

割引自動申込サービスの権限を与信申込権限を持つ利用者 ID ごとに設定します。

- (注1) 申込にあたっては、事前に審査があります。
- **1.** SMBC でんさいネットの「権限設定」メニューをクリックします。



- 2. 割引自動申込サービスの利用可否を変更します。
  - **【検索**】ボタンをクリックします。
  - ② 設定を変更する利用者の割引自動利用可否欄を選択します。与信申込の権限に○がある利用者に対して設定の変更ができます。
  - 3【設定】ボタンをクリックします。



- Memo
- 与信申込権限が設定されている利用者 ID に対して設定できます。
- **3.** 設定結果を確認します。



Memo

SMBC でんさいネットの「ご融資関連」の割引 自動申込サービスを利用中としている場合は、 「割引自動利用可否」の権限が設定されている 利用者がいるようにしてください。

## でんさい入出金消込サービスの権限設定を行う(オプションサービス契約者のみ)

オプションサービス「でんさい入出金消込サービス」の契約者のみ、設定操作が必要となります。 でんさい入出金消込サービスの権限を利用者 ID ごとに設定します。

✔Memo ・ 設定可能な項目は以下の通りです。必要に応じて変更してください。

項目名	説明	初期値
入金未済メール	支払期日当日に入金がなかった場合、1日3回(10時、12時、17時半ごろを目安)	要
	メールを受け取ることができます。	
ステータス変更権限	でんさい入金管理明細画面、でんさい出金管理明細画面でステータスを変更する	否
	ことができます。	
パーフェクト利用先	でんさい入金管理画面の表示を入金口座単位で確認できます。	否
	権限を付与すると、「入金管理一覧(入金口座単位)」メニューが追加されます。	

**1.** SMBC でんさいネットの「権限設定」メニュー をクリックします。



- 2. でんさい入出金消込サービスの設定を行います。
  - **①【検索**】ボタンをクリックします。
  - 2 設定を変更する利用者の入出金消込欄の各種設定を 選択します。表示されているすべての利用者に対す る設定の変更ができます。
  - (3) 【設定】ボタンをクリックします。



#### **3.** 設定結果を確認します。



## 4.4 利用者ごとに利用可能口座を制限する

この節では、SMBC でんさいネットを利用する上での、決済口座ごとに利用可否を設定する方法について説明します。 この操作はセキュリティ設定権限保有者のみが行えます。

1	閲覧口座設定について72
2	利用者 ID(ValueDoorID) ごとの閲覧口座設定を実施する 73
3	ファイルアップロードにより設定する74

## 1

### 閲覧口座設定について

利用者ごとに、照会できるお知らせや、取引可能な口座を制限したい場合、閲覧口座設定を行います。

閲覧口座設定では、利用者ごとに、決済口座の利用可否を設定できます。各利用者は、「閲覧口座設定」で利用可否が「可」に設定されている決済口座について、各種取引の申込や、取引状況の照会が可能となります。また、それらの決済口座あてのSMBCでんさいネットからのお知らせメールを受け取ることができます。

以下の表は、2つの口座(決済口座 11111 および決済口座 99999)を保有している場合の例で、A さんに対し決済口座 11111 を利用「可」にし、決済口座 99999 を「不可」にした場合と、B さんに対して「全口座指定」に設定した場合の操作です。

閲覧口座の設定	個別に利用可否を設定	Eした利用者(A さん)		
	利用可否を「可」にし	利用可否を「不可」に	「全口座指定」にした利用者(B さん)	
取引名	た決済口座 11111	した決済口座 99999		
お取引に関するお知らせ (トップ画面 / お知らせ一 覧)	決済口座 11111 あての お知らせを閲覧可能。	決済口座 99999 あての お知らせは閲覧不可。	決済口座 11111 あてと決済口座 99999 あてのどちらのお知らせも閲覧可能。	
各種通知(メール配信)**	決済口座 11111 あてに でんさいネットから通知が あった場合、登録されてい るメールアドレスあてに配 信されます。	決済口座 99999 あてに でんさいネットから通知が あった場合、メールは配信 されません。	決済口座 11111 と決済口座 99999 のどちらに通知があった場合も、登録されているメールアドレスに配信されます。 (決済口座 11111 あてと決済口座 99999 あての別々のメールが届きます)	
取引状況照会 割引/担保申込状況照会	決済口座 11111 を利用 した取引を照会可能。	決済口座 99999 を利用 した取引は照会不可。	決済口座 11111 と決済口座 99999 のどちらの取引 も照会可能。	
債権検索	決済口座 11111 を利用 した債権を照会可能。	決済口座 99999 を利用 した取引は照会不可。	決済口座 11111 と決済口座 99999 のどちらの債権 も照会可能。	
各種請求	決済口座 11111 を指定 可能。 (決済口座 11111 が利用 「可」になっている承認者 が承認する必要がありま す)	決済口座 99999 は指定 不可。	決済口座 11111 と決済口座 99999 のどちらも指定可能。 (指定した決済口座が利用「可」になっている承認者が承認する必要があります)	
受付請求諾否登録 (受取債権の確認・拒否) 発生・譲渡(分割)記録予 約請求取消	決済口座 11111 あての 通知について照会、諾否申 込、予約取消申込が可能。	決済口座 99999 あての 通知について照会、諾否申 込、予約取消申込は不可。	決済口座 11111 あてと決済口座 99999 あてのどちらの通知についても、照会、諾否申込、予約取消申込が可能。	
最新情報開示 提供情報開示	出力条件に決済口座   1 1 1 1 1 を指定した開示が   可能。	出力条件に決済口座 99999 を指定した開示は 不可。*2	出力条件に決済口座を指定しないで開示可能。 (決済口座 11111 や決済口座 99999 を指定することも可能)	

- ※ 1 利用者全体に関わるご連絡は、代表口座の利用可否を「可」にしている利用者に通知されます。
- ※2 ただし、決済口座9999の記録についても、記録番号を指定した開示は可能です。

#### 嫌ご注意

• ファイルアップロード、もしくはダイヤルアップによる請求の場合、ファイル内の決済口座の利用権限が「可」となっている必要があります。

## 2

## 利用者 ID(ValueDoorID) ごとの閲覧口座設定を実施する

**1.** SMBC でんさいネットの「閲覧口座設定」メニューをクリックします。



該当の利用者の【設定】ボタンをクリックします。



- **₩**Memo
- CSV ファイルによる設定も可能です。
  - ファイルアップロードにより設定する→P.74

- **3.** 利用可能な口座を指定します。
  - 1 A: すべての口座を利用可能にする場合: 「全口座指定」のチェックボックスをクリックしてすべての口座に対する利用権限を設定します。

B:利用可能な口座を指定する場合:

指定する口座のチェックボックスをクリックして利用可否を設定します。

※初期設定では「全口座指定」が設定されています。

- ② 指定し終わったら、【登録】ボタンをクリックします。 【登録】ボタンを押下すると、手順 ② の画面に戻ります。他の利用者も設定が必要な場合は、引き続き 手順 ② からの操作を行ってください。
- 3 必要に応じて、【**帳票印刷**】ボタンをクリックして、 利用可能な決済口座の一覧を出力します。



#### **あ知らせ**

 「全口座指定」を指定した場合、今後追加される口座も含め、 すべての利用口座が利用可能です。

## **3** ファイルアップロードにより設定する

閲覧口座設定 CSV をファイルアップロードすることで、閲覧口座設定を編集することができます。

#### ファイルをアップロードする

 SMBC でんさいネットの「閲覧口座設定 |メニュー をクリックします。



**2.【アップロード】**ボタンをクリックします。



- 3. 「閲覧口座設定(ファイルアップロード)」画面か ら、設定するデータを選択します。
  - ↑ アップロードするファイルを選択します。
  - ②【取込】ボタンをクリックします。



- CSV ファイルの取込時に、フォーマットチェッ クや VDID 有無チェック、保有口座チェックが 行われます。
- **4.** 設定結果を確認します。
  - ⋂ 設定結果メッセージを確認します。



**₩**Memo

- 一度にアップロードできるファイルには制限が あります。
  - 保有口座数が 1,000 口座以下の場合…利用者 ID は 20ID までの設定となります。
  - 保有口座数が 1,001 口座以上の場合…利用者 IDは 1IDまでの設定となります。



#### ファイルをダウンロードする

 SMBC でんさいネットの「閲覧口座設定」メニュー をクリックします。



- 2. ダウンロードするデータを選択します。
  - ダウンロードする利用者ID を選択します。
  - **2**【**ダウンロード**】ボタンをクリックします。



**₩**Memo

一度にダウンロードできるファイルには制限が あります。

保有口座数が 1,000 口座以下の場合…利用者 ID は 20ID までのダウンロードとなります。 保有口座数が 1,001 口座以上の場合…利用者 ID は 1ID までのダウンロードとなります。

SMBCでんさいネットについて、ご不明な点がございましたら、 三井住友銀行のでんさいセンターまでお問い合わせください。

三井住友銀行のでんさいセンター 電子認証の設定に関するお問い合わせ 000 0120-286-203 0120-115-166 (フリーダイヤル)

営業時間 月曜日~金曜日 9:00~19:00 (銀行休業日を除きます。)