

はじめに

1 ご利用いただけるサービス

《SMBCパソコンバンクサービス(国内版)》では以下のサービスがご利用いただけます。

◆取引口座照会(全銀)サービス◆

サービス	説明
残高	ご利用口座の残高照会を行います。
入出金明細	ご利用口座の入出金明細照会を行います。
振込入金明細	ご利用口座の振込入金明細照会を行います。
預入明細	ご利用口座の預入明細照会(金額、課税区分、満期日等)を行います。

◆データ伝送サービス◆

サービス	説明
総合振込	取引先への支払等、一般の振込データを送信します。
給与／賞与振込	給与／賞与の支給データを送信します。
個人地方税納付	個人地方税(市町村民税)の納付データを送信します。 納付データに基づき、三井住友銀行が納付書を作成の上、個人地方税納付処理を代行します。
口座振替請求	口座振替の請求データを送信します。 後日、口座振替の引落結果を取得します。
法人地方税納付	法人地方税の納付データを送信します。 納付データに基づき、三井住友銀行が納付書を作成の上、法人地方税納付処理を代行します。

◆ANSERサービス◆

サービス		説明
残高		ご利用口座の残高照会を行います。（当日／前日／前月末）
入出金明細（注 1）		ご利用口座の前回照会日(5 営業日前迄)以降、照会日当日までの入出金明細照会を行います。
振込入金明細（注 1）		ご利用口座の前回照会日(5 営業日前迄)以降、照会日当日までの振込入金明細照会を行います。
振込・振替	当日付	ご利用の出金口座から、振込先(受取口座)へ当日付で資金移動を行います。 ※振込先は事前に銀行あてにお届けが必要です。
	先日付(予約)	ご利用の出金口座から、振込先(受取口座)へ先日付(5営業日先まで指定可)の予約扱いで資金移動を行います。 ※ 都度振込は予約のみのお取扱 となります。 (都度振込ご利用には申込が必要となります。)
振込・振替照会		振込・振替の処理結果と予約状況の照会を行います。
振込・振替予約取消		予約扱いとなった振込・振替の取消処理を行います。

（注 1）三井住友銀行の口座については、1 日の照会可能な件数は 3,599 件となっています。
3,600 件目からは翌営業日に繰越をしますが、最大 5 営業日までしか繰越できません。
1 日のデータ件数が 3,600 件以上のお客さまはANSER以外のサービスをご利用ください。

（ANSERの照会通番が 001～999、A00～A99、B00～Z99 となっているため、照会通番が重複しない 3,599 件を 1 日の上限件数としております）

◆金融機関情報◆

サービス	説明
金融機関コード検索	金融機関コードのマスターデータを当行ホームページよりダウンロードし取り込むことで最新の金融機関情報をご利用いただくことができます。 ※本データをご利用いただけるバージョンは 14 以上です。

2 サービス利用時間 ※三井住友銀行の場合（銀行休業日を除きます）

サービス内容		データ伝送時限	サービス時間
取引口座照会(全銀) (*1)		—	月～金 8:45～19:00 土曜日と 12/31 (*2) 9:00～17:00
総合振込		振込日の前営業日 15:00 迄	月～金 8:45～19:00
給与／賞与振込	他行宛含む	振込日の 3 営業日前 19:00 迄	
	三井住友宛のみ	振込日の前営業日 11:00 迄	
個人地方税納付		納付日の 4 営業日前 18:00 迄	
口座振替請求		振替日の 3 営業日前 18:00 迄	
口座振替請求結果照会		1 営業日後 13:00 以降より照会可	
法人地方税納付		納付日の 5 営業日前 11:00 迄	月～金 8:45～15:10 月～金 8:45～16:00 月～金 8:45～21:00 土曜日と 12/31 (*2) 9:00～17:00
振込・振替 (*1)	当日付	他行宛 振込日の 15:10 迄	
		三井住友銀行宛 振込日の 16:00 迄	
	予約	5 営業日前より 振込日前営業日 21:00 迄	
		都度振込 振込日前営業日 21:00 迄	
	当日付	送信(利用) 当日のみ [取引記録]	
振込・振替照会 (*1)	予約	送信(利用) 当日より 10 営業日後迄 [予約状況と処理結果]	
振込・振替予約取消 (*1)		振込日前営業日迄	月～金 9:00～19:00 月～金 9:00～19:00
取引口座照会 (ANSER) (*1)		—	
暗証番号変更設定		—	
金融機関コード検索		—	月～金 9:00～19:00

(*1) 別途、お申しいただくことで、24 時間の利用が可能となります。ご希望のお客さまは、お取引店までご相談ください。

(*2) 土曜日が祝日の場合・12 月 31 日が日曜日の場合はご利用いただけません。

目次

1	ご利用になる前に.....	(1-1)
1. 1	ご利用までの流れ.....	(1-2)
1. 2	SMBCパソコンバンクサービス(国内版)の稼働環境.....	(1-3)
1	必要なハードウェア.....	(1-3)
2	必要なソフトウェア.....	(1-6)
3	その他の必要な環境.....	(1-7)
4	SMBCパソコンバンクサービス(国内版)のソフトウェア一式.....	(1-7)
5	通信回線.....	(1-7)
1. 3	ハードウェア／ソフトウェアの設定.....	(1-8)
1	設定の流れ.....	(1-8)
2	プリンタの設定.....	(1-8)
3	モデム／ターミナルアダプタ(TA)の設定.....	(1-9)
2	インストール.....	(2-1)
2. 1	SMBCパソコンバンクサービス(国内版)の導入.....	(2-2)
1	注意事項.....	(2-2)
2	導入手順.....	(2-3)
3	SMBCパソコンバンクサービス(国内版)の導入確認方法.....	(2-16)
4	パソコンの再起動.....	(2-16)
3	パソコンバンクサービス(国内版)の設定.....	(3-1)
3. 1	SMBCパソコンバンクサービス(国内版)の設定.....	(3-2)
1	全銀メニューの設定.....	(3-2)
2	ANSERメニューの設定.....	(3-2)
3. 2	暗証番号変更の設定.....	(3-2)
3. 3	データ伝送サービスのテスト送信.....	(3-2)
3. 4	ご利用にあたっての注意事項.....	(3-3)
3. 5	セキュリティの設定.....	(3-4)
1	管理者キーの設定.....	(3-5)
2	ユーザー登録の方法.....	(3-7)

4	基本操作要領	(4-1)
4. 1	SMBCパソコンバンクサービス(国内版)のサービスメニュー	(4-2)
4. 2	操作の開始と終了	(4-3)
1	起動方法	(4-3)
2	メインメニューの操作方法	(4-4)
3	各サービスの終了方法	(4-5)
4	SMBCパソコンバンクサービス(国内版)の終了方法	(4-5)
5	操作マニュアル	(5-1)
5. 1	操作マニュアル	(5-2)
6	口座情報・運用環境登録	(6-1)
6. 1	全銀システム通信情報登録	(6-2)
6. 2	全銀システム口座情報登録	(6-4)
6. 3	振込手数料の設定	(6-6)
1	通常の操作手順	(6-6)
2	銀行グループの登録	(6-11)
3	支店グループの登録	(6-13)
6. 4	オプション機能設定	(6-15)
7	取引口座照会（全銀）	(7-1)
7. 1	サービスの概要	(7-2)
1	サービスの種類	(7-2)
2	照会方法	(7-2)
7. 2	取引口座照会	(7-4)
7. 3	照会済情報一覧	(7-10)
8	データ伝送サービス	(8-1-1)
8. 1	テスト送信	(8-1-2)
1	テスト送信とは（三井住友銀行と接続の場合）	(8-1-2)
2	テスト送信の操作手順	(8-1-3)
3	テスト送信の設定事例	(8-1-4)

8. 2	総合振込	(8-2-1)
1	操作の流れ	(8-2-1)
2	通常の操作手順	(8-2-2)
8. 3	給与／賞与振込	(8-3-1)
1	操作の流れ	(8-3-1)
2	通常の操作手順	(8-3-2)
8. 4	個人地方税納付	(8-4-1)
1	操作の流れ	(8-4-1)
2	通常の操作手順	(8-4-2)
9	他システム作成データ送信	(9-1)
9. 1	サービスの概要	(9-2)
9. 2	他システム作成データ送信	(9-2)
1	操作の流れ	(9-2)
2	通常の操作手順	(9-3)
3	その他の操作	(9-6)
10	金融機関情報	(10-1)
10. 1	金融機関コードマスタの更新について	(10-2)
10. 2	金融機関データのバックアップ方法	(10-2)
10. 3	金融機関コードマスタのファイルのダウンロード	(10-4)
10. 4	金融機関コードマスタのファイルの取込	(10-7)
10. 5	更新日の確認手順	(10-9)
11	ANSERサービス	(11-1)
11. 1	基本操作要領	(11-2)
1	起動方法	(11-2)
2	終了方法	(11-2)
3	ユーザID／パスワードの入力	(11-3)
11. 2	初期設定	(11-4)
1	回線情報の設定	(11-4)
11. 3	口座情報の設定	(11-5)
1	口座情報の設定	(11-5)
2	受取人番号の登録	(11-8)

1 1. 4	個別の通信	(11-9)
1	サービスメニュー表示方法	(11-9)
2	「個別の通信」の操作例	(11-11)
12	暗証番号変更設定	(12-1)
1 2. 1	サービスの概要	(12-2)
1 2. 2	暗証番号変更	(12-3)
13	システムの管理	(13-1)
1 3. 1	データベースの最適化	(13-2)
1 3. 2	バックアップ	(13-6)
1 3. 3	データベースの復旧	(13-11)
1 3. 4	再インストール時の注意点	(13-19)
14	暗証番号体系図	(14-1)
1 4. 1	暗証番号体系図	(14-1)
1	全銀メニュー	(14-1)
2	ANSERメニュー	(14-2)
15	全銀使用可能文字一覧	(15-1)
1 5. 1	銀行テレ為替の使用文字・為替略語	(15-1)
16	ファイルレイアウト	(16-1)
1 6. 1	全銀ファイルレイアウト	(16-2)
17	エラーメッセージと対応について	(17-1)
1 7. 1	こんな時には	(17-2)
1	全銀メニューのエラーメッセージ	(17-2)
2	ANSERメニューのエラーメッセージ	(17-7)

18	接続電話番号への外線発信番号設定	(18-1)
18.1	変更方法	(18-1)
18.2	『通信情報登録』画面で外線発信番号がすでに入力されている お客さまのみ	(18-6)
19	ご照会先	(19-1)