

# 13. システムの管理

## 13. 1 データベースの最適化

- ◆ データベースは繰り返し利用することで徐々に肥大化します。
- ◆ 肥大化したデータベースの最適化を行うとディスク容量の節約とパフォーマンスを維持することができます。
- ◆ データのバックアップ前にはデータベースの最適化をされることをお勧めします。
- ◆ 不要な情報を削除後に最適化を実施するとより効果的です。

### 1 データベース最適化の手順

＜SMB Cパソコンバンクサービス(国内版)＞を終了していることをご確認ください。

#### 1-1 全銀データベースの最適化



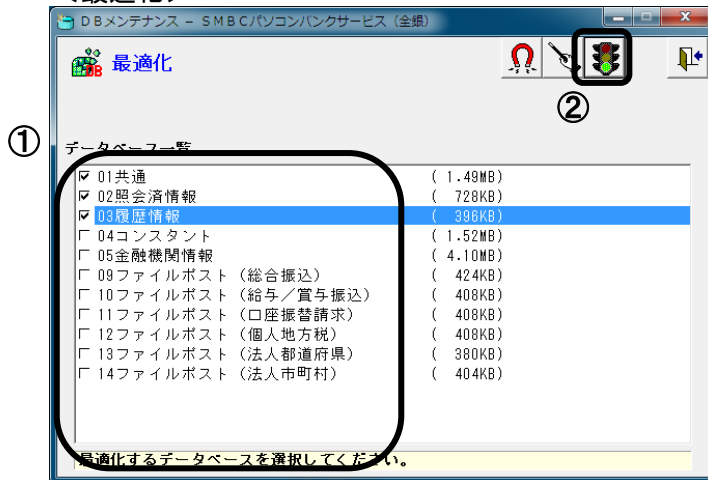
- (1) SMB Cパソコンバンクサービス (国内版)  
グループアイコンから「DBメンテナンス  
(全銀)」を選択してください。

#### ＜DBメンテナンス＞



- (2) DBメンテナンス画面が表示されます。  
「最適化」を選択してください。

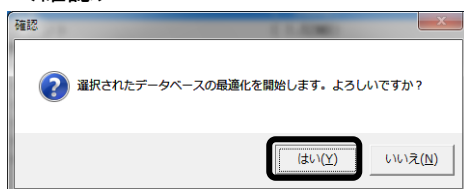
## &lt;最適化&gt;



(3) 最適化画面が表示されます。

- ①最適化をするデータベースを選択してください。
- ②開始ボタンを押してください。

## &lt;確認&gt;

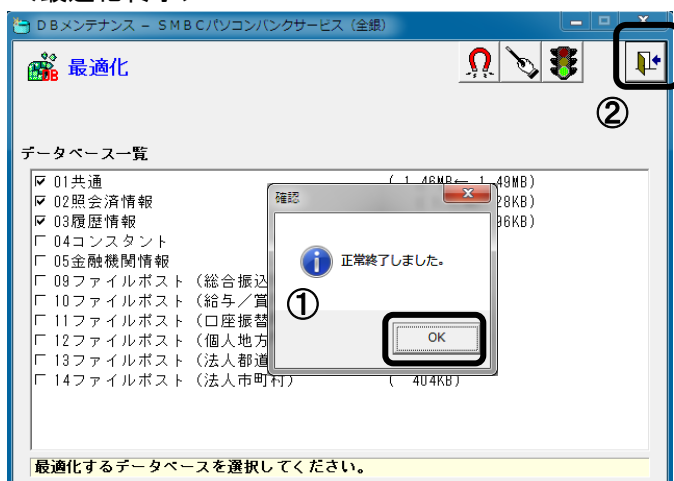


(4) 確認画面が表示されます。

はいボタンを押してください。

最適化画面下部に「最適化中です」のメッセージが表示されます。しばらくお待ちください。

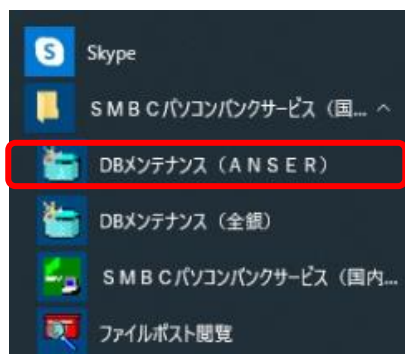
## &lt;最適化終了&gt;



(5) 最適化終了画面が表示されます。

- ①OKボタンを押してください。
- ②最適化を終了する場合は、終了ボタンを押してください。

## 1 - 2 ANSERデータベースの最適化



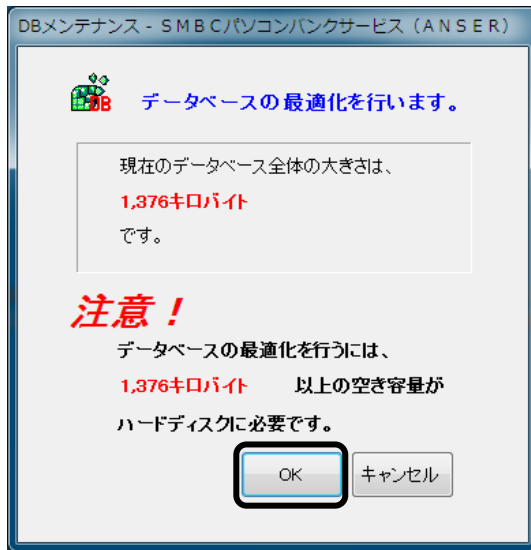
- (1) SMB Cパソコンバンクサービス（国内版）グループアイコンから「DBメンテナンス（ANSER）」を選択してください。

### <DBメンテナンス>



- (2) DBメンテナンス画面が表示されます。  
「最適化」を選択してください。

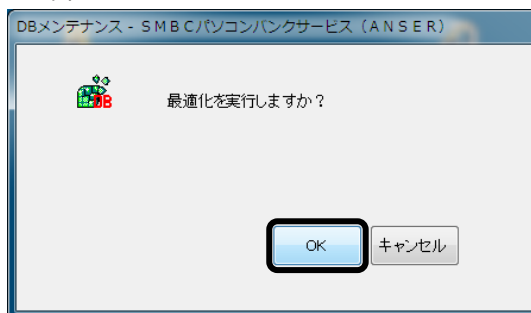
## &lt;データベース最適化開始&gt;



(3) データベース最適化開始画面が表示されます。

**OK** ボタンを押してください。

## &lt;確認&gt;

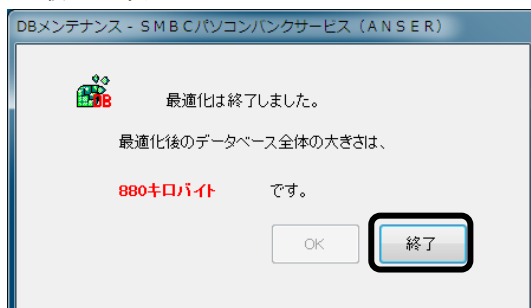


(4) 確認画面が表示されます。

**OK** ボタンを押してください。

「最適化中です」とメッセージが表示されます。  
しばらくお待ちください。

## &lt;最適化終了&gt;



(5) 最適化終了画面が表示されます。

**終了** ボタンを押してください。

## 13. 2 バックアップ

- ◆ ディスク障害やファイルの破損などの障害に備え、日頃から必要に応じてデータベースのバックアップを行ってください。
- ◆ 外部媒体を使ってバックアップデータを保存する場合、MOもしくはUSBメモリ等の比較的容量の大きい媒体を推奨します。
- ◆ データベースのバックアップ機能は、全銀メニューとANSERメニューでそれぞれ必要となります。

### 1 バックアップの手順

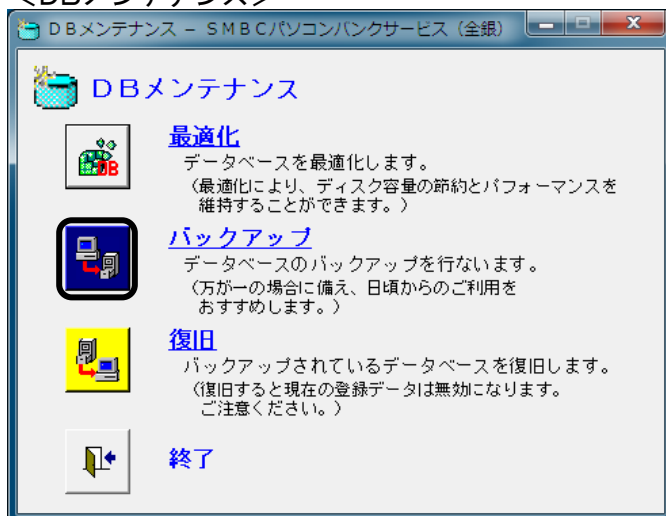
<SMBCパソコンバンクサービス(国内版)>を終了していることをご確認ください。

#### 1-1 全銀データベースのバックアップ



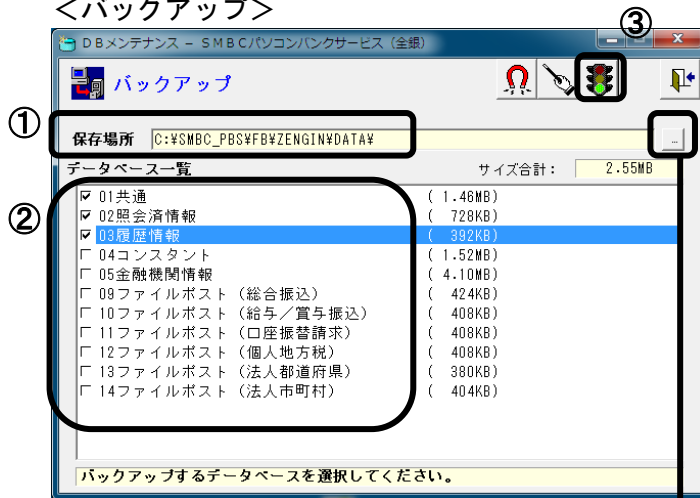
- (1) SMBCパソコンバンクサービス(国内版)  
グループアイコンから「DBメンテナンス  
(全銀)」を選択してください。

#### <DBメンテナンス>



- (2) DBメンテナンス画面が表示されます。  
「バックアップ」を選択してください。

# <バックアップ>



(3) バックアップ画面が表示されます。

① 保存先のドライブ、フォルダ名を指定してください。

※ファイル名（拡張子含む）は指定できません。固定の名前で保存されます。

※参照ボタンを押すと、ドライブ、フォルダ名を変更することができます。

② バックアップをするデータベースを選択してください。

③ 開始ボタンを押してください。

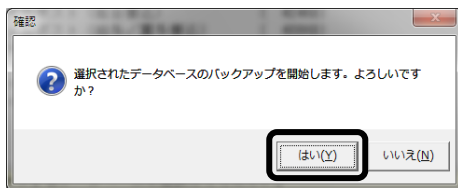


～フォルダの参照～

① 格納先のドライブ、フォルダを指定してください。

② OKボタンを押してください。

## <確認>

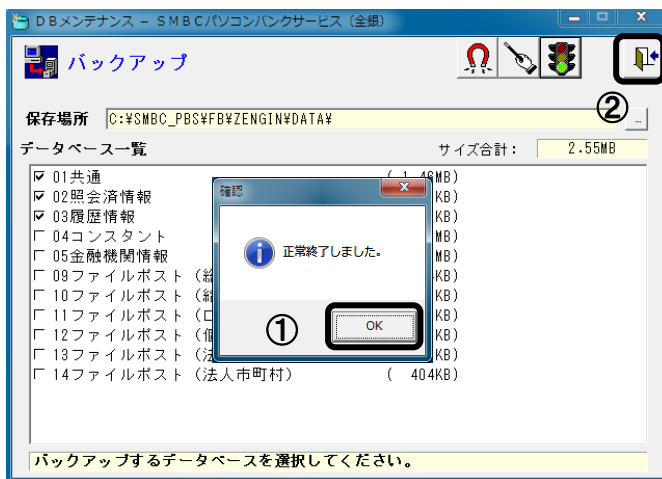


(4) 確認画面が表示されます。

**OK**ボタンを押してください。

「バックアップ中です」とメッセージが表示されます。しばらくお待ちください。

## <バックアップ終了>

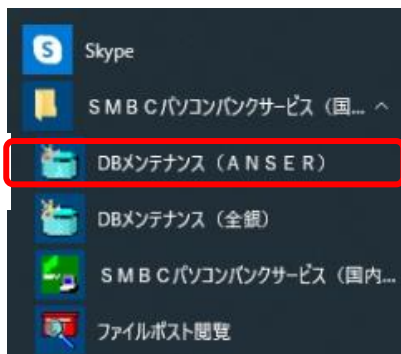


(5) バックアップ終了画面が表示されます。

① **OK**ボタンを押してください。

② バックアップを終了する場合は、**終了**ボタンを押してください。

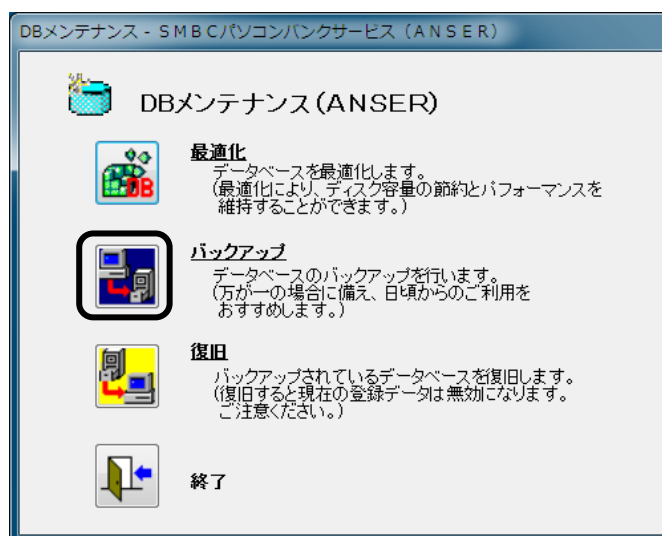
## 1-2 ANSERデータベースのバックアップ



(1) SMBCパソコンバンクサービス(国内版)グループアイコンから「DBメンテナンス(ANSER)」を選択してください。

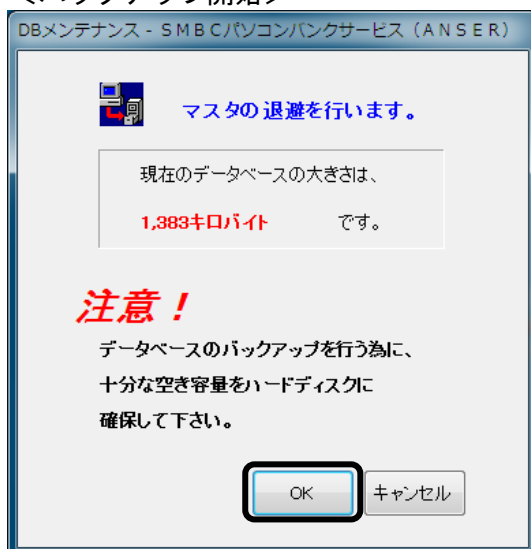


### ＜DBメンテナンス＞



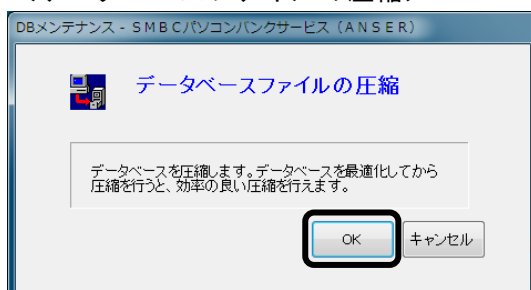
- (2) DBメンテナンス画面が表示されます。  
「バックアップ」を選択してください。

### ＜バックアップ開始＞



- (3) バックアップ開始画面が表示されます。  
OKボタンを押してください。

### ＜データベースファイルの圧縮＞



- (4) データベースファイルの圧縮画面が表示されます。  
OKボタンを押してください。

## ＜圧縮ファイルの保存＞



(5) 圧縮ファイルの保存画面が表示されます。

① 保存先のドライブ、ファイル名を指定してください。

※参照ボタンを押すと、ドライブ、ファイル名を変更することができます。

② OKボタンを押してください。

## ～バックアップファイルの保存～

参照ボタンより変更が可能です。

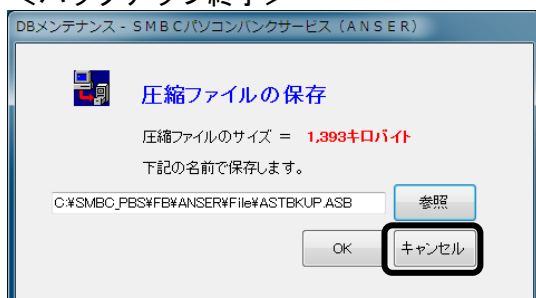
① 保存先を指定してください。

② ファイル名を指定してください。

※ファイル名の拡張子は“.ASB”です。

③ 保存ボタンを押してください。

## ＜バックアップ終了＞



(6) バックアップ終了画面が表示されます。

終了ボタンを押してください。

## 13.3 データベースの復旧

- ◆ 復旧機能はデータベース単位で行います。
- ◆ 復旧機能ではバックアップで保存したデータベースファイルを元の場所に復元します。
- ◆ 復旧機能を利用した際は《SMBCパソコンバンクサービス(国内版)》のデータがバックアップ取得時のデータに置き換わります。
- ◆ データベースの復旧機能は、全銀メニューとANSERメニューでそれぞれ必要となります。
- ◆ 復旧処理は、バックアップファイルのバージョンによって移行処理が異なります。

### 1 復旧の手順(全銀)

＜SMBCパソコンバンクサービス(国内版)＞を終了していることをご確認ください。

#### 1-1 データベースの復旧(全銀)



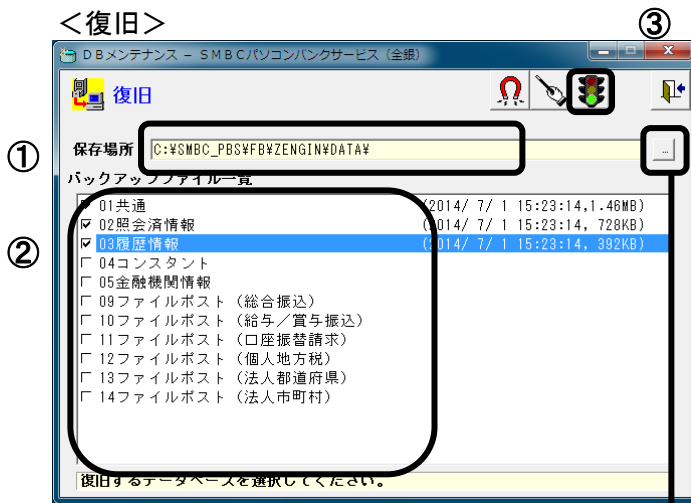
- (1) SMBCパソコンバンクサービス（国内版）グループアイコンから「DBメンテナンス（全銀）」を選択してください。

#### ＜DBメンテナンス＞



- (2) DBメンテナンス画面が表示されます。  
「復旧」を選択してください。

## &lt;復旧&gt;



(3) 復旧画面が表示されます。

①バックアップファイルの保存場所を指定してください。

※参照ボタンを押すと、フォルダ名を変更することができます。

②復旧するデータベースを選択してください。

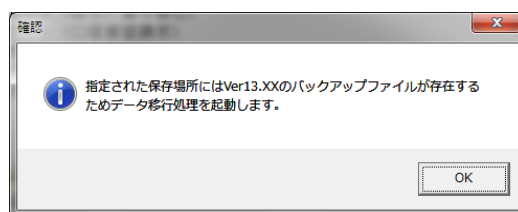
③開始ボタンを押してください。



～フォルダの参照～

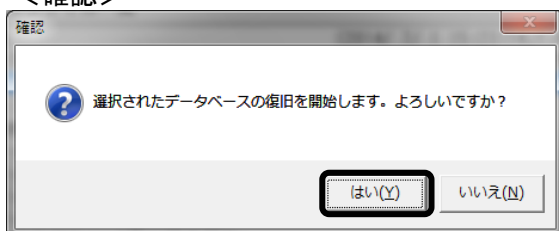
①バックアップファイルが保存されているドライブ、フォルダを指定してください。

②OKボタンを押してください。



OKボタンを押した際に、バージョン 13.XX に関する『確認』画面が表示された場合は [1-2 その他バージョンからの復旧] (13-14 ページ) を参照してください。

## &lt;確認&gt;

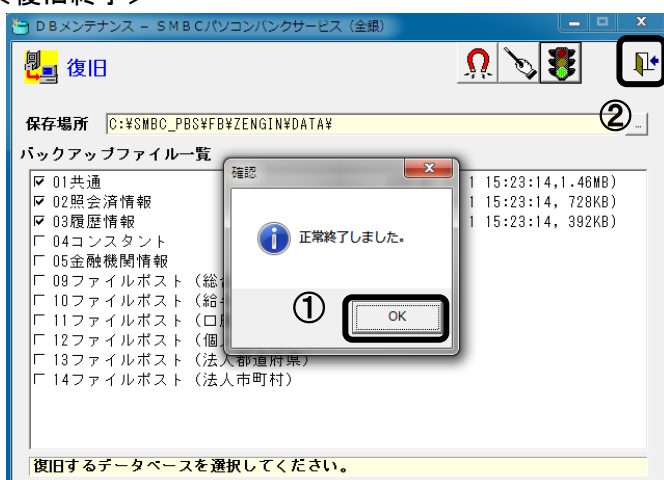


(4) 確認画面が表示されます。

**はい** ボタンを押してください。

「復旧中です」とメッセージが表示されます。しばらくお待ちください。

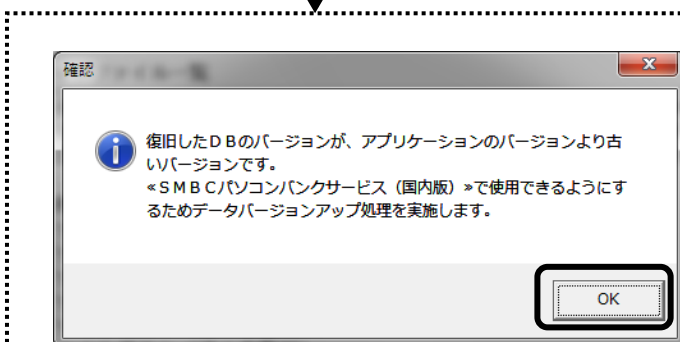
## &lt;復旧終了&gt;



(5) 復旧終了画面が表示されます。

① **OK** ボタンを押してください。

② 復旧を終了する場合は、**終了** ボタンを押してください。

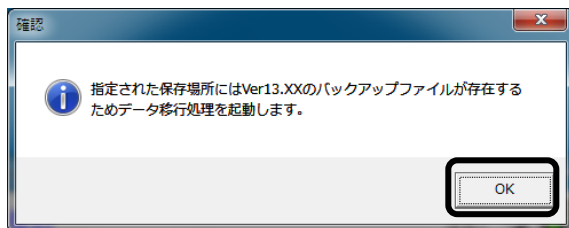


**OK** ボタンを押した際にデータバージョンアップ処理（対象バージョン 14.XX、15.XX）に関する確認画面が表示された場合は、  
[1-2 その他バージョンからの復旧]（13-16 ページ）を参照してください。

## 1-2 その他バージョンからのデータベース復旧(全銀)

### バージョン 13.XX のバックアップファイルから復旧する場合

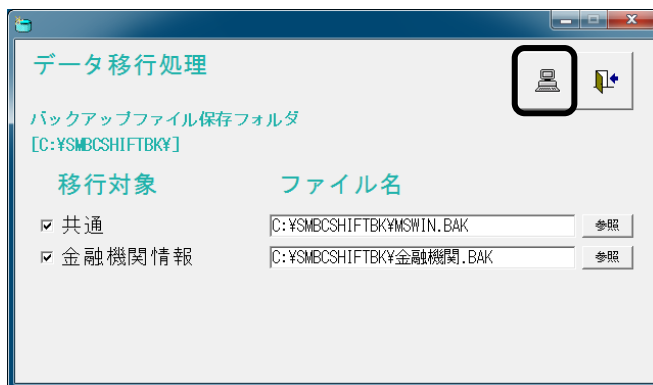
#### <データ移行>



#### (1) [1-1 全銀データベースの復旧]

(13-12 ページ) でバックアップファイルの保存場所を指定した際に、データ移行確認のメッセージが表示された場合は **OK** ボタンを押してください。

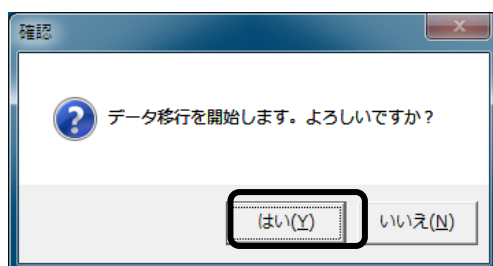
#### <データ移行処理>



#### (2) 移行データ指定画面が表示されます。

ファイル名を設定のうえ移行対象をチェックし **開始** ボタンを押してください。

#### <確認>



#### (3) 開始確認メッセージが表示されます。

**はい** ボタンを押してください。

## &lt;データ移行状況確認&gt;

(図①)



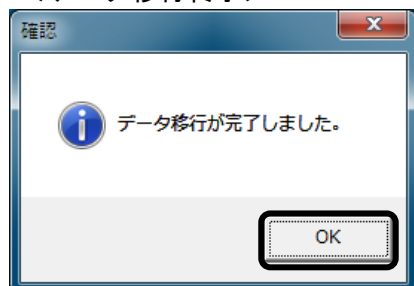
(4) 移行状況確認画面が表示されます。

移行準備(図①参照)が完了すると自動的に移行状況(図②参照)が表示されます。

(図②)



## &lt;データ移行終了&gt;

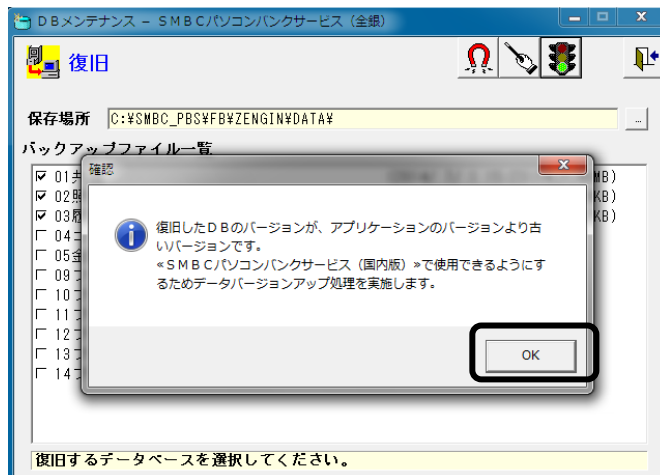


(5) データ移行処理が完了しますと以下のようなメッセージが表示されます。

ボタンを押してください。

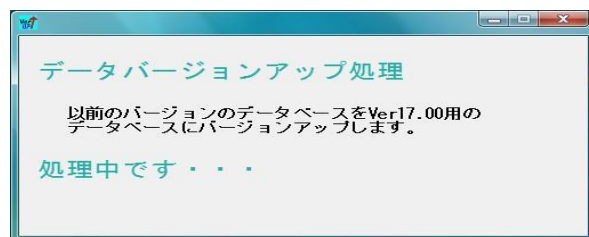
## バージョン 14.XX、15.XX のバックアップファイルから復旧する場合

## &lt;バージョンアップ確認&gt;



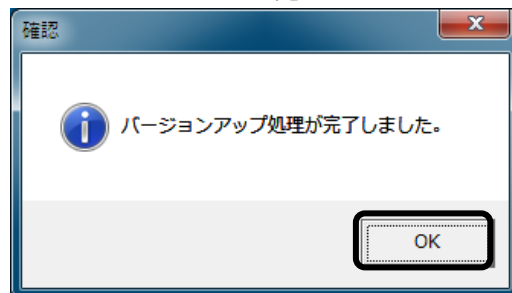
- (1) [ 1-1 全銀データベースの復旧 (13-13 ページ) ] で、バージョンアップ確認の画面が表示されましたら **OK** ボタンを押してください。

## &lt;バージョンアップ処理&gt;



- (2) データバージョンアップの処理が開始されますのでしばらくお待ち下さい。

## &lt;バージョンアップ完了&gt;

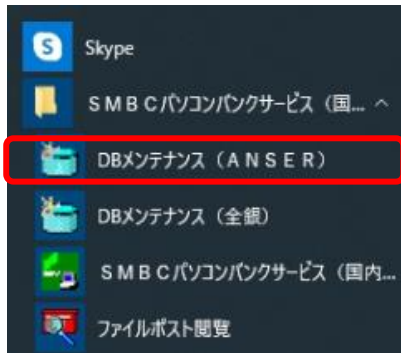


- (3) 処理が完了すると、バージョンアップ完了の画面が表示されますので **OK** ボタンを押してください。



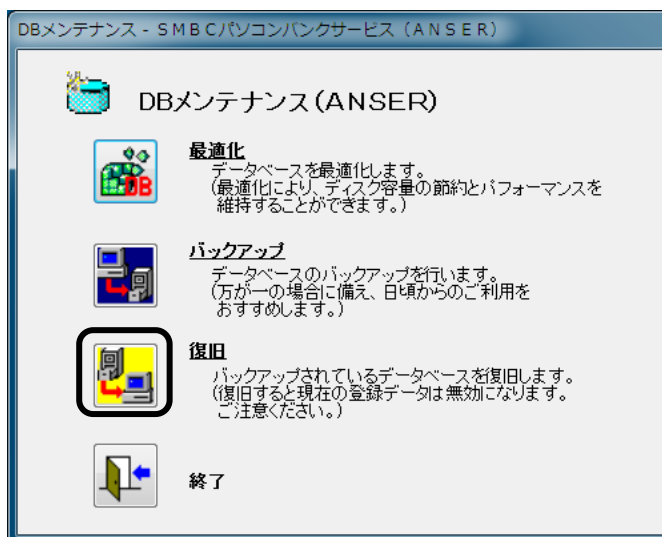
## 2 復旧の手順(ANSER)

### 2-1 ANSERデータベースの復旧



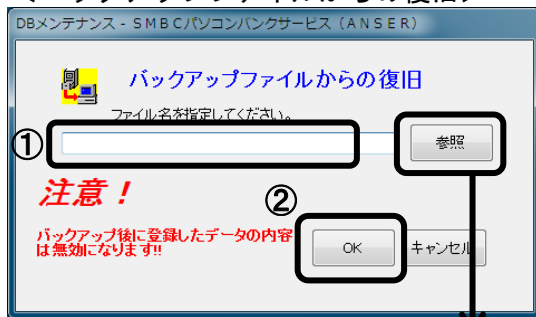
- (1) SMB Cパソコンバンクサービス(国内版)グループアイコンから「DBメンテナンス(ANSER)」を選択してください。

#### <DBメンテナンス>

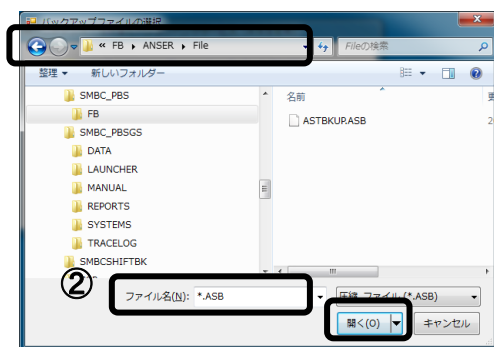


- (2) DBメンテナンス画面が表示されます。「復旧」を選択してください。

## &lt;バックアップファイルからの復旧&gt;

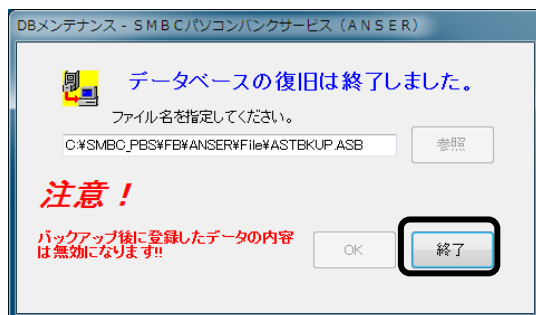


①



③

## &lt;復旧終了&gt;



(3) バックアップファイルからの復旧画面が表示されます。

①バックアップファイルを指定してください。

※参照ボタンから該当ファイルを指定することが可能です。

②OKボタンを押してください。

～バックアップファイルの選択～

参照ボタンより変更が可能です。

①保存先を選択してください。

②バックアップファイルを指定してください。

※下記ファイルを指定してください。

ファイル名.ASB

③開くボタンを押してください。

(4) 復旧終了画面が表示されます。

終了ボタンを押してください。

## 13. 4 再インストール時の注意点

### 1 データのバックアップ

- （１）データベースのバックアップを行わずに再インストールを行うと、ご利用のデータベースが初期化されます。再インストールの前に必ずデータベースのバックアップを行ってください。  
⇒ [13. 2 バックアップ]（13-6ページ）をご参照ください。
- （２）再インストールが完了しましたら、データベースの復旧を実施してください。  
⇒ [13. 3 データベースの復旧]（13-11ページ）をご参照ください。

### 2 アプリケーションの削除

- （１）インストール済みの《SMBCパソコンバンクサービス(国内版)》を再インストールする場合は、次の手順でアプリケーションを削除してください。
- ①コントロールパネルを起動します。
  - ②コントロールパネルから、[プログラムと機能] を選択します。
  - ③一覧から [SMBCパソコンバンクサービス(全銀)] を選択します。
  - ④一覧上部に表示される **アンインストール** ボタンを押すと『アンインストール』を確認するメッセージが表示されますので **はい** ボタンを押してください。
  - ⑤上記③の一覧画面に戻りますので [SMBCパソコンバンクサービス(ANSER)] を選択します。
  - ⑥一覧上部に表示される **アンインストール** ボタンを押すと『アンインストール』を確認するメッセージが表示されますので **はい** ボタンを押してください。

### 3 フォルダの消去

- （１）以下のフォルダが残っている場合は、エクスプローラより削除してください。

[導入先ドライブ] ¥SMBC\_PBS