

振込らくらく訂正サービス 不具合修正パッチ適用手順

SMBCパソコンバンクサービス(国内版)をご利用のお客さまで下記の【パッチ適用対象】に該当される場合に本対応が必要となります。

パッチ適用対象外のお客さまは、本対応は必要ございません。

【パッチ適用対象】

【機能】

全銀サービスを利用した以下機能

- ・振込らくらく訂正(総合振込)サービス 振込不能明細照会

【修正パッチの対象 OS】

対象 OS : Windows10

【バージョン】

対象バージョン : 17.22 / 17.30

2023 年 3 月

【手順1】バージョンの確認

現在お使いのパソコンバンクサービス(国内版)のバージョンを確認



- (1) パソコンバンクサービス(国内版)を起動し、バージョンを確認します。バージョンが17.22、または17.30であることをご確認ください。確認後は、「終了」ボタンを押して、パソコンバンクサービス(国内版)を終了してください。

【手順2】バックアップの取得

予期せぬ障害が発生した場合に備え、バックアップを取得します。

< SMBCパソコンバンクサービス(国内版) > が終了していることをご確認ください。



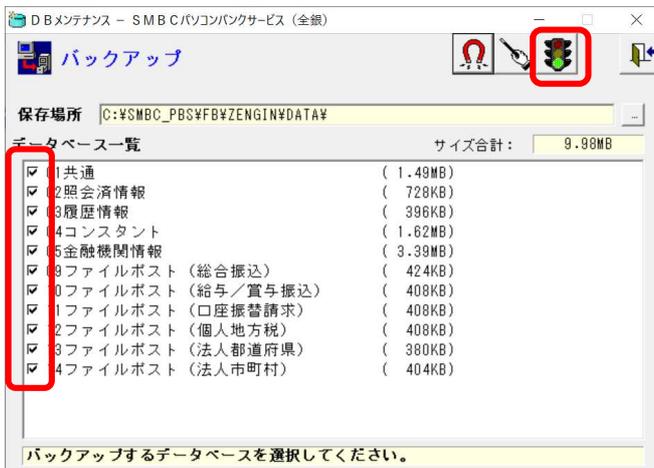
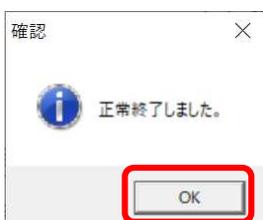
- (1) SMBCパソコンバンクサービス(国内版)グループアイコンから「DBメンテナンス(全銀)」を選択してください。

< DBメンテナンス >



- (2) DBメンテナンス画面が表示されます。「バックアップ」を選択してください。

<バックアップデータベースの選択>

(3) **全選択** ボタンを押してください。(4) **はい** ボタンを押してください。(5) 全てのデータベースのチェックボックスが、 になりましたら**開始** ボタンを押してください。(6) **はい** ボタンを押してください。(7) **OK** ボタンを押してください。



(8)バックアップが正常終了したら、
完了ボタンを押してください。

【手順3】パッチファイルのダウンロード

全銀サービスのパッチファイルは当行 HP (下記 URL) に掲載しております。

アクセス URL : <https://www.smbc.co.jp/hojin/eb/firm/service/>

< 当行 HP の画面 >

以降の操作は Microsoft Edge で実施した場合の画面遷移になります。

パソコンバンクサービス (国内版) の振込らくらく訂正 (総合振込) サービス「振込不能明細照会」における不具合解消について 閉じる

(2023年3月)

振込らくらく訂正 (総合振込) サービスの「振込不能明細照会」時に、下記のエラーメッセージが表示された際は、修正パッチの適用が必要となります。

< エラーメッセージ >
「2026 : データ正常受信後、データベース更新にてエラーが発生しました。
E B サービスセンター (TEL 0120-286-201) にご照会ください。」

< 修正パッチに関して >
サポート対象は以下の通りです。
対象OS : Windows10
対象バージョン : 17.22 / 17.30

< 対象バージョン (17.22 / 17.30) をご利用の場合 >

- パッチ適用方法の操作マニュアルは [こちら](#)
- [パッチのダウンロードの実行 \(zipファイル\)](#)

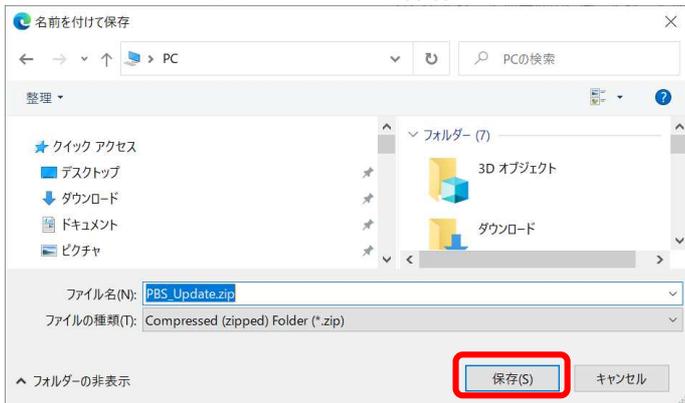
(1)「パッチのダウンロードの実行 (zip ファイル)」を
右クリックしてください。

< ダウンロード実行画面 >



(2)「名前を付けてリンクを保存」
を選択してください。

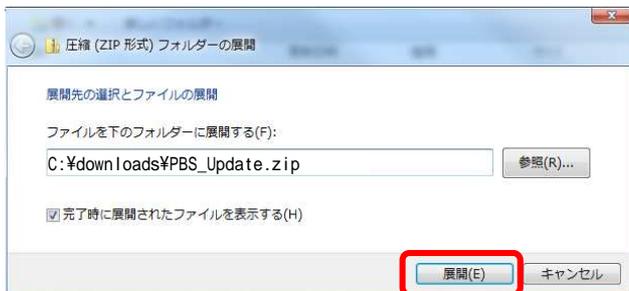
<ダウンロードしたファイルの保存>



- (3) ファイル保存ダイアログ画面が表示されたら、任意のフォルダに「PBS_Update.zip」ファイルを保存してください。

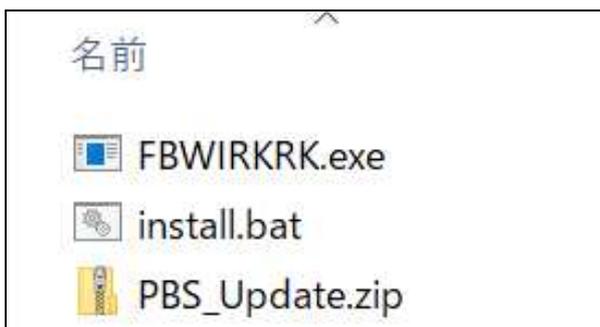


- (4) エクスプローラーで(3)で格納したフォルダを表示した後、(3)で保存した「PBS_Update.zip」ファイルを選択し、「右クリック」「全て展開」を選択してください。



- (5) **展開(E)**ボタンを押下して、zip ファイルを展開します。

展開先のフォルダは、zip ファイルと同じフォルダを指定してください。



- (6) 展開したフォルダには「PBS_Update.zip」および以下の2ファイルが格納されてことをご確認ください。
- ・ FBWIRKRK.exe
 - ・ install.bat
- なお、設定によっては、拡張子が表示されない場合があります。

【手順4】パッチファイルの実行

< SMBCパソコンバンクサービス(国内版) > を終了していることをご確認ください。



(1) 展開した「install.bat」ファイルを選択し、右クリック「管理者として実行」を選択してください。

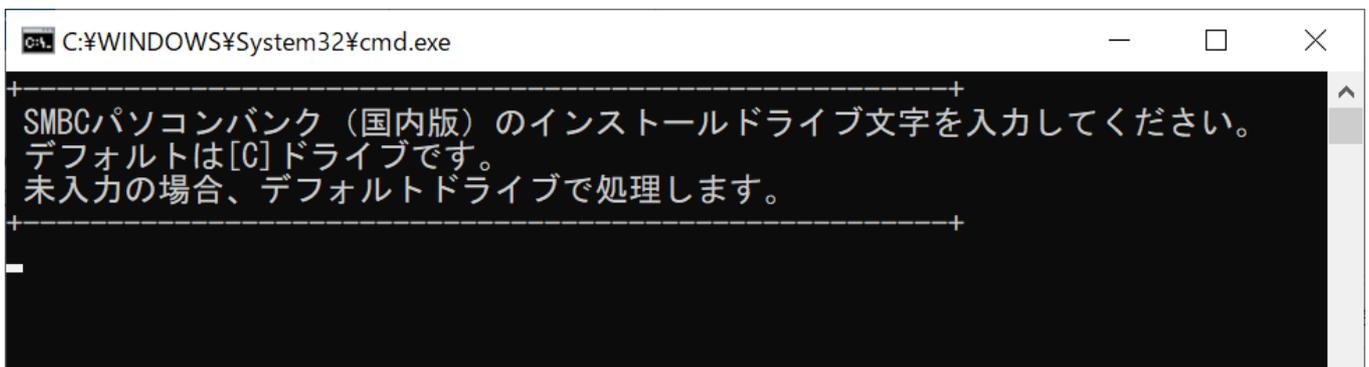


(2) ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、「はい」ボタンを押してください。

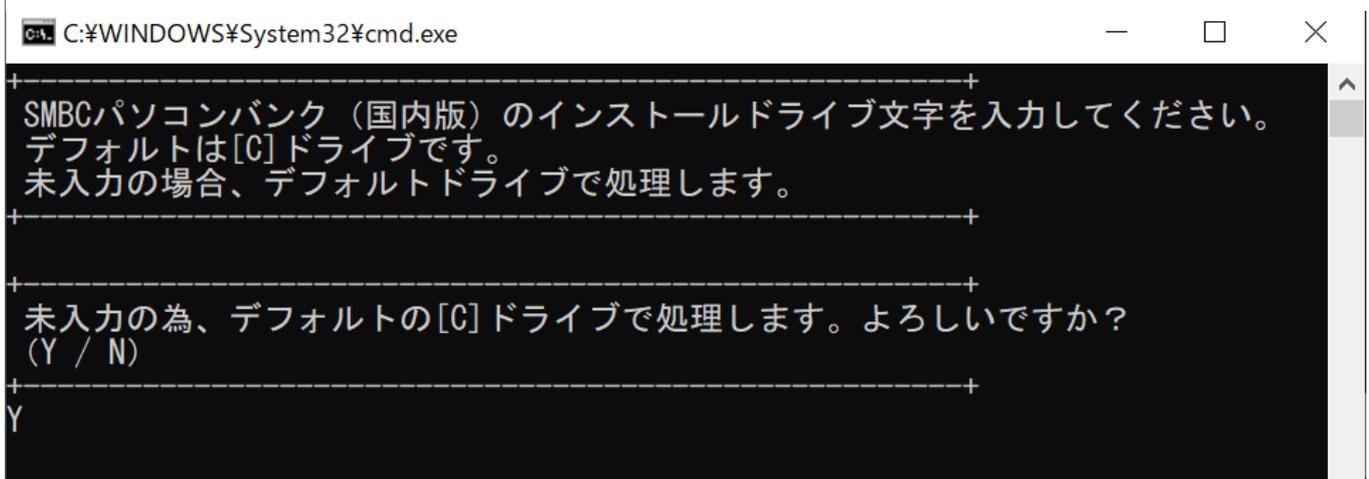
(3) 以下の画面でインストールドライブ(C/D/E 等)を入力し、「改行」キーを押してください。

インストールドライブが「C」の場合は、入力省略可能ですので、何も入力せず「改行」キーを押してください。
インストールドライブは、SMBC パソコンバンク(国内版)のショートカットを右クリック プロパティ画面の「作業フォルダー(S)」の項目で確認可能です。

インストールドライブが「C」の場合 何も入力せずに「改行」キーを押してください。



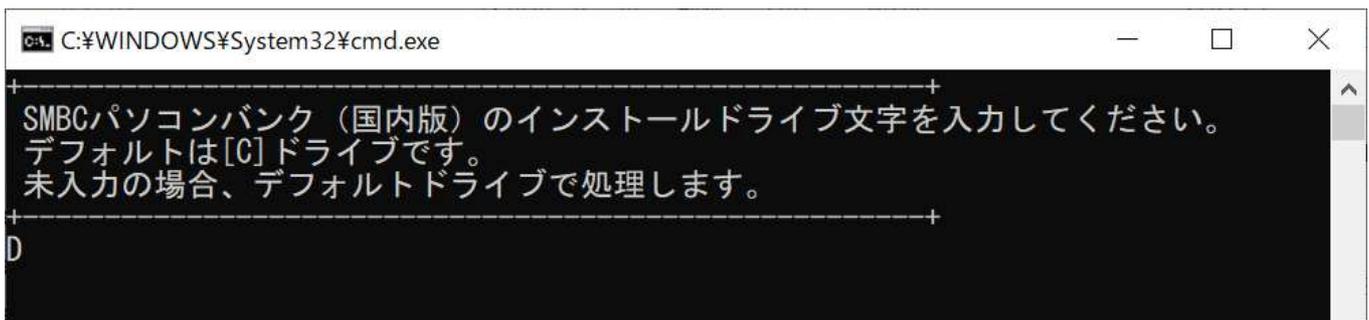
以下確認画面が表示されますので、インストールドライブが表示されている内容でお間違いのない場合は、「Y」を入力し、**改行**キーを押してください。



```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
SMBCパソコンバンク（国内版）のインストールドライブ文字を入力してください。
デフォルトは[C]ドライブです。
未入力の場合、デフォルトドライブで処理します。

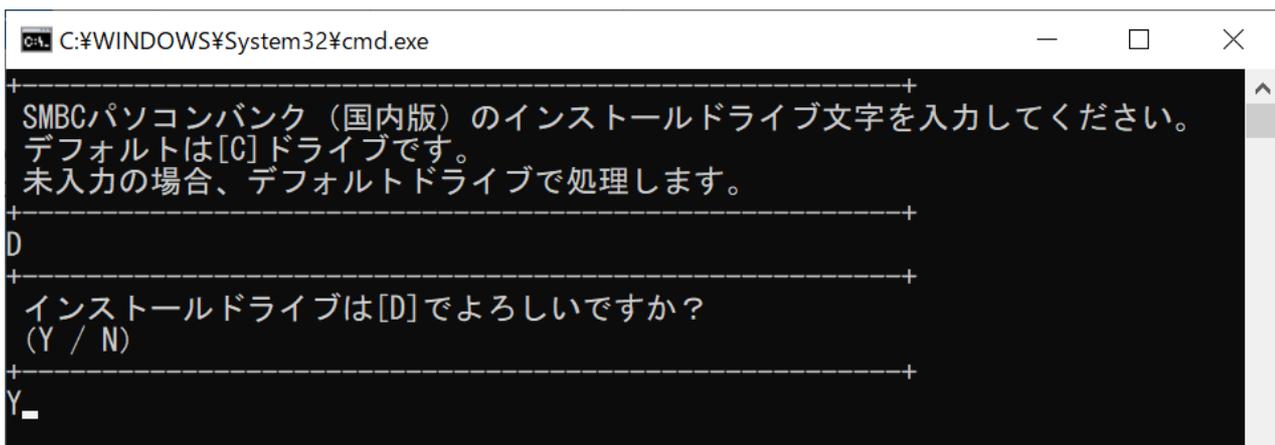
未入力の為、デフォルトの[C]ドライブで処理します。よろしいですか？
(Y / N)
Y
```

インストールドライブが「C」以外の場合（以下画面例は、インストールドライブが「D」の場合の例です）



```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
SMBCパソコンバンク（国内版）のインストールドライブ文字を入力してください。
デフォルトは[C]ドライブです。
未入力の場合、デフォルトドライブで処理します。

D
```



```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
SMBCパソコンバンク（国内版）のインストールドライブ文字を入力してください。
デフォルトは[C]ドライブです。
未入力の場合、デフォルトドライブで処理します。

D
インストールドライブは[D]でよろしいですか？
(Y / N)
Y
```

以下画面が表示されましたら、正常にインストールが完了していますので、**改行**キーを押してください。
改行キーを押すと、本画面が閉じられますので、インストール完了となります。

```

C:\¥WINDOWS¥System32¥cmd.exe
-----+
SMBCパソコンバンク（国内版）のインストールドライブ文字を入力してください。
デフォルトは[C]ドライブです。
未入力の場合、デフォルトドライブで処理します。
-----+
未入力の為、デフォルトの[C]ドライブで処理します。よろしいですか？
(Y / N)
-----+
Y
SMBCパソコンバンク（国内版）のインストールドライブはC
SMBCパソコンバンク（国内版）のインストールパスはC:\¥smbc_pbs¥fb¥zengin¥systems
バックアップを取得します。（C:\¥smbc_pbs¥fb¥zengin¥systems¥FBWIRKRK.exe.ORG）
  1 個のファイルをコピーしました。
  1 個のファイルをコピーしました。
-----+
完了しました。
-----+
続行するには何かキーを押してください . . .

```

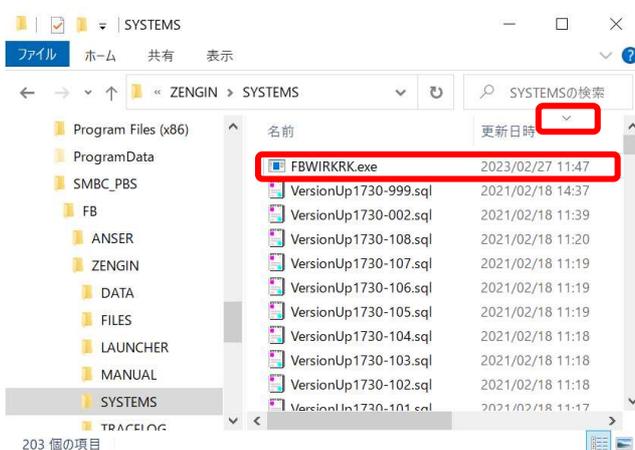
インストールが完了した後、C:\¥SMBC_PBS¥FB¥ZENGIN¥SYSTEMS 配下の以下1ファイルが更新されている事を確認してください。

確認方法は以下になります。

- ・更新日時を降順で並び替える
- ・更新日時が「2023/2/27」以降であることを確認する。

<対象の1ファイル>

- ・FBWIRKRK.exe



< エラー発生時の対応方法 >

パッチのインストール実行時に次のエラーメッセージが表示される場合があります。

対応方法について以下に記載します。

(1) S M B C パソコンバンクサービス(国内版)が、入力したドライブにインストールされていない場合

```

C:\> 選択C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
+-----+
| SMBCパソコンバンク (国内版) のインストールドライブ文字を入力してください。 |
| デフォルトは[C]ドライブです。 |
| 未入力の場合、デフォルトドライブで処理します。 |
+-----+
| d |
+-----+
| インストールドライブは[d]でよろしいですか？ |
| (Y / N) |
+-----+
| y |
| SMBCパソコンバンク (国内版) のインストールドライブはd |
| SMBCパソコンバンク (国内版) のインストールパスはd:\smbc_pbs\fb\zengin\systems |
| SMBCパソコンバンク (国内版) のインストールを確認できませんでした。処理を終了します。 |
+-----+
| 完了しました。 |
| 続行するには何かキーを押してください . . . |

```

改行 キーを押して、インストールドライブをご確認ください。

(2) S M B C パソコンバンクサービス (国内版) の該当サービス起動中の場合

```

C:\> C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
+-----+
| SMBCパソコンバンク (国内版) のインストールドライブ文字を入力してください。 |
| デフォルトは[C]ドライブです。 |
| 未入力の場合、デフォルトドライブで処理します。 |
+-----+
| 未入力の為、デフォルトの[C]ドライブで処理します。よろしいですか？ |
| (Y / N) |
+-----+
| Y |
| SMBCパソコンバンク (国内版) のインストールドライブはC |
| SMBCパソコンバンク (国内版) のインストールパスはC:\smbc_pbs\fb\zengin\systems |
| バックアップを取得します。(C:\smbc_pbs\fb\zengin\systems\FBWIRKRK.exe.ORG) |
| 1個のファイルをコピーしました。 |
| プロセスはファイルにアクセスできません。別のプロセスが使用中です。 |
| 0個のファイルをコピーしました。 |
+-----+
| 完了しました。 |
| 続行するには何かキーを押してください . . . |

```

該当サービス起動中は、パッチを正しくインストールすることは出来ません。

改行 キーを押してインストール作業を中止し、S M B C パソコンバンクサービス (国内版) を終了後、再度インストール作業を実施してください。