

# 送信内容照会不具合 修正パッチ適用手順

本パッチは、SMBCパソコンバンクサービス(国内版)をご利用のお客さまで下記の【パッチ適用対象】に該当される場合に必要となります。

パッチ適用対象外のお客さまは、本対応は必要ございません。

## 【パッチ適用対象】

### 【以下エラーメッセージが表示された方】

「5999：システムエラーです。」

「INSERT INTO ステートメントに認識出来ないフィールド‘データ区分2’があります」

### 【修正パッチの対象 OS】

対象 OS：Windows8.1 / Windows10

### 【バージョン】

対象バージョン：17.22 / 17.30

2022 年 10 月

## 【手順1】バージョンの確認

現在お使いのパソコンバンクサービス(国内版)のバージョンを確認



- (1) パソコンバンクサービス(国内版)を起動し、バージョンを確認します。バージョンが17.22、または17.30であることをご確認ください。確認後は、「終了」ボタンを押して、パソコンバンクサービス(国内版)を終了してください。

## 【手順2】バックアップの取得

予期せぬ障害が発生した場合に備え、バックアップを取得します。

< SMBCパソコンバンクサービス(国内版) > が終了していることをご確認ください。



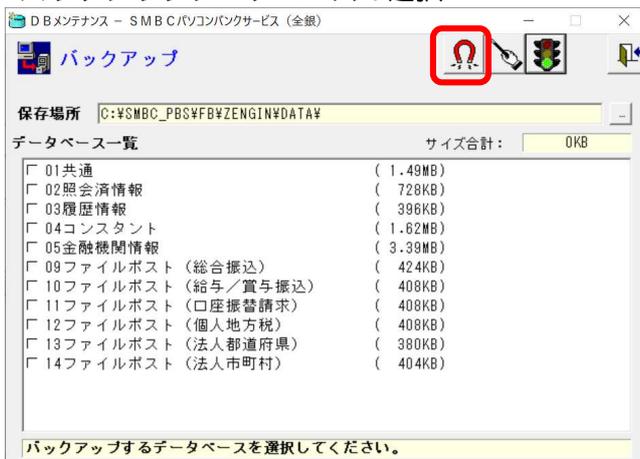
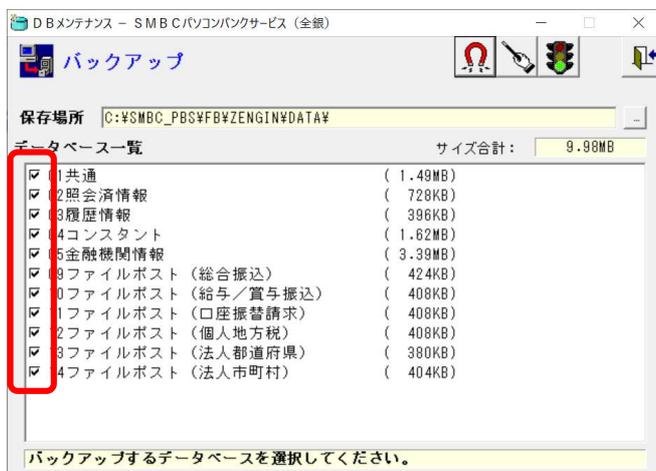
- (1) SMBCパソコンバンクサービス(国内版)グループアイコンから「DBメンテナンス(全銀)」を選択してください。

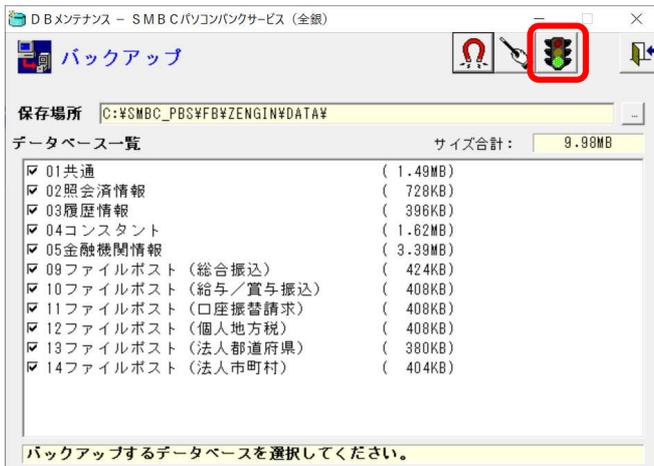
< DBメンテナンス >



- (2) DBメンテナンス画面が表示されます。「バックアップ」を選択してください。

## &lt;バックアップデータベースの選択&gt;

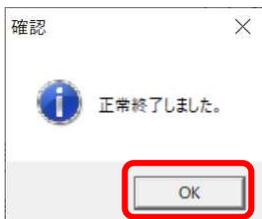
(3) **全選択**ボタンを押してください。(4) **はい**ボタンを押してください。(5) 全てのデータベースのチェックボックスが、になります。



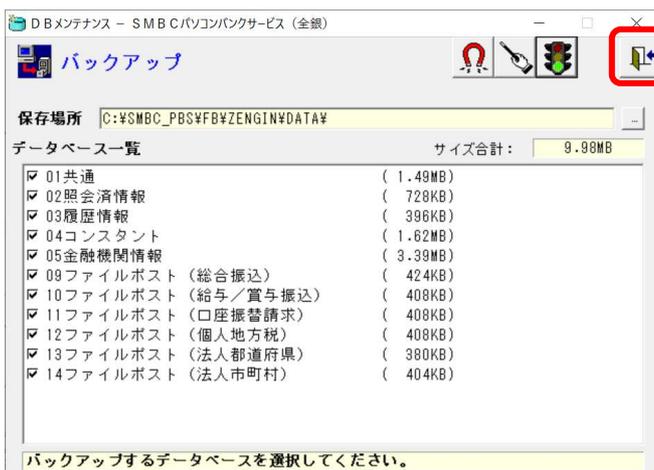
(6) **開始**ボタンを押してください。



(7) **はい**ボタンを押してください。



(8) **OK**ボタンを押してください。



(9) バックアップが正常終了したら、**終了**ボタンを押してください。

## 【手順3】パッチファイルのダウンロード

全銀サービスのパッチファイルは当行 HP (下記 URL) に掲載しております。

アクセス URL : <https://www.smbc.co.jp/hojin/eb/firm/service/>

### < 当行 HP の画面 >

以降の操作は Microsoft Edge で実施した場合の画面遷移になります。

**パソコンバンクサービス (国内版) の「送信内容照会」における不具合解消について**

給与・賞与振込および個人地方税納付のデータ伝送後の「送信内容照会」時に、下記のエラーメッセージが表示された際は、修正パッチの適用が必要となります。

< エラーメッセージ >  
「5999：システムエラーです。」  
「INSERT INTO ステートメントに認識出来ないフィールド‘データ区分2’があります」

< 修正パッチに関して >  
サポート対象は以下の通りです。  
対象OS：Windows8.1/Windows10  
対象バージョン：17.22/17.30

< 対象バージョン (17.22/17.30) をご利用の場合 >

- パッチ適用方法の操作マニュアルはこちら
- パッチのダウンロードの実行 (zipファイル)

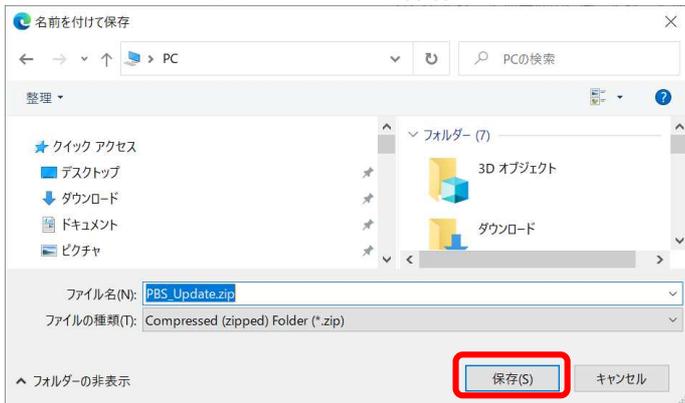
(1) 「パッチのダウンロードの実行 (zip ファイル)」を  
右クリックしてください。

### < ダウンロード実行画面 >

- リンクを新しいタブで開く
- [新しい Internet Explorer モード] タブでリンクを開く
- リンクを新しいウィンドウで開く
- リンクを InPrivate ウィンドウで開く
- 名前を付けてリンクを保存
- リンクのコピー
- コレクションに追加 >
- 共有
- Web 選択 Ctrl+Shift+X
- Web キャプチャ Ctrl+Shift+S
- 開発者ツールで調査する

(2) 「名前を付けてリンクを保存」  
を選択してください。

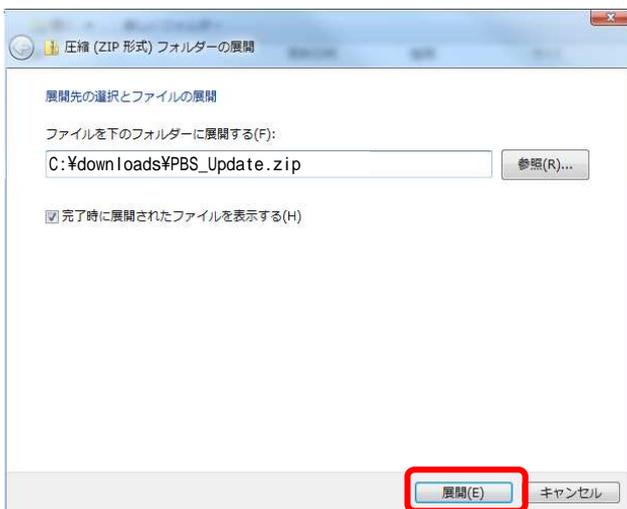
## &lt;ダウンロードしたファイルの保存&gt;



- (3) ファイル保存ダイアログ画面が表示されたら、任意のフォルダに「PBS\_Update.zip」ファイルを保存してください。

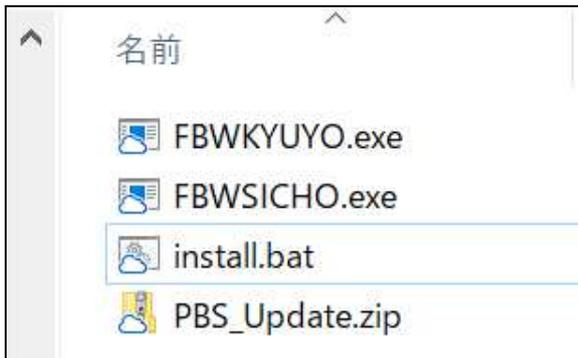


- (4) エクスプローラーで(3)で格納したフォルダを表示した後、(3)で保存した「PBS\_Update.zip」ファイルを選択し、「右クリック」「全て展開」を選択してください。



- (5) **展開(E)**ボタンを押下して、zip ファイルを展開します。

展開先のフォルダは、zip ファイルと同じフォルダを指定してください。



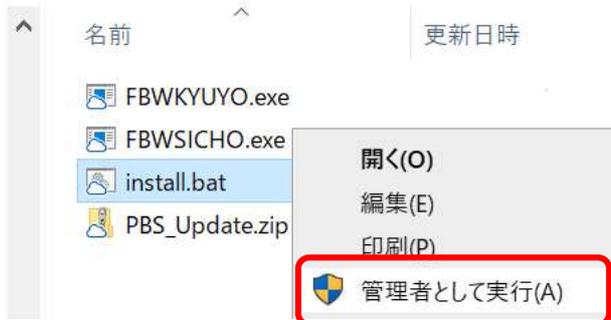
(6) 展開したフォルダには「PBS\_Update.zip」および以下の3ファイルが格納されてことをご確認ください。

- ・ FBWKYUYO.exe
- ・ FBWSICHO.exe
- ・ install.bat

なお、設定によっては、拡張子が表示されない場合があります。

## 【手順4】パッチファイルの実行

< S M B C パソコンバンクサービス(国内版) > を終了していることをご確認ください。

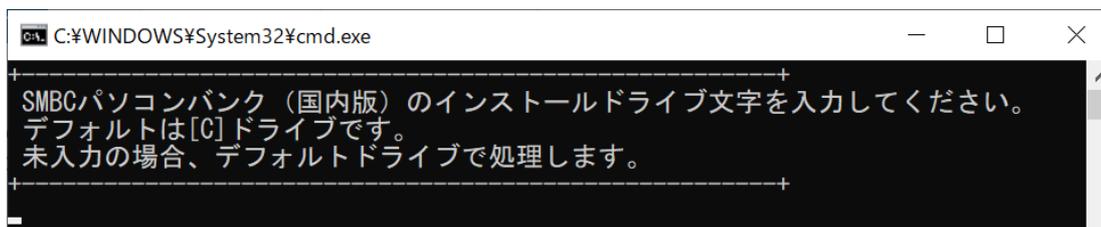


(1) 展開した「install.bat」ファイルを選択し、右クリック「管理者として実行」を選択してください。

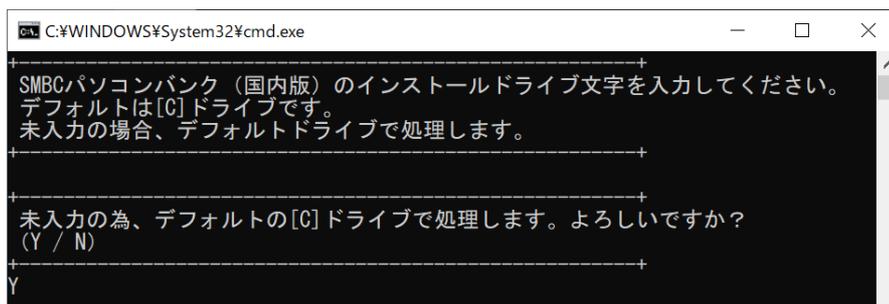


(2) ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、**はい** ボタンを押してください。

(3) 以下の画面でインストールドライブ(C/D/E 等)を入力し、**改行**キーを押してください。  
 インストールドライブが「C」の場合は、入力省略可能ですので、何も入力せず**改行**キーを押してください。  
 インストールドライブは、S M B C パソコンバンク (国内版) のショートカットを右クリックプロパティ画面の「作業フォルダー (S)」の項目で確認頂けます。



以下確認画面が表示されます。内容にお間違いのない場合は、「Y」を入力し、**改行**キーを押してください。



以下画面が表示されましたら、正常にインストールが完了していますので、**改行**キーを押してください。

```

C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
未入力の場合、デフォルトドライブで処理します。
-----+
未入力の為、デフォルトの[C]ドライブで処理します。よろしいですか？
(Y / N)
-----+
Y
SMBCパソコンバンク (国内版) のインストールドライブはC
SMBCパソコンバンク (国内版) のインストールパスはC:\smbc_pbs\fb\zengin\systems
バックアップを取得します。(C:\smbc_pbs\fb\zengin\systems\FBWKYUYO.exe.ORG)
1 個のファイルをコピーしました。
バックアップを取得します。(C:\smbc_pbs\fb\zengin\systems\FBWSICHO.exe.ORG)
1 個のファイルをコピーしました。
1 個のファイルをコピーしました。
1 個のファイルをコピーしました。
-----+
完了しました。
-----+
続行するには何かキーを押してください . . .

```

(4) C:\SMBC\_PBS\FB\ZENGIN\SYSTEMS 配下の以下2ファイルが更新されている事を確認してください。

< 確認方法 >

更新日時を降順で並び替える

更新日時が「2022/8/26」以降である事を確認する。

< 対象の2ファイル >

・FBWSICHO.exe

・FBWKYUYO.exe

名前	更新日時	種類
FBWSICHO.exe	2022/08/26 19:30	アプリケ
FBWKYUYO.exe	2022/08/26 19:30	アプリケ
VersionUp1730-999.sql	2021/02/18 14:37	SQLフ
VersionUp1730-002.sql	2021/02/18 11:39	SQLフ
VersionUp1730-108.sql	2021/02/18 11:20	SQLフ
VersionUp1730-107.sql	2021/02/18 11:19	SQLフ
VersionUp1730-106.sql	2021/02/18 11:19	SQLフ
VersionUp1730-105.sql	2021/02/18 11:19	SQLフ
VersionUp1730-104.sql	2021/02/18 11:18	SQLフ
VersionUp1730-103.sql	2021/02/18 11:18	SQLフ
VersionUp1730-102.sql	2021/02/18 11:18	SQLフ

## &lt;エラー発生時の対応方法&gt;

パッチのインストール実行時に次のエラーメッセージが表示される場合があります。  
対応方法について以下に記載します。

## (1) SMBCパソコンバンクサービス(国内版)が、入力したドライブにインストールされていない場合

```

C:\> 選択C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
SMBCパソコンバンク（国内版）のインストールドライブ文字を入力してください。
デフォルトは[C]ドライブです。
未入力の場合、デフォルトドライブで処理します。

d
-----
インストールドライブは[d]よろしいですか？
(Y / N)

y
SMBCパソコンバンク（国内版）のインストールドライブはd
SMBCパソコンバンク（国内版）のインストールパスはd:\smbc_pbs\fb\zengin\systems
SMBCパソコンバンク（国内版）のインストールを確認できませんでした。処理を終了します。
完了しました。
続行するには何かキーを押してください . . .

```

**改行** キーを押して、インストールドライブをご確認ください。

## (2) SMBCパソコンバンクサービス（国内版）の該当サービス起動中の場合

```

C:\> C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
SMBCパソコンバンク（国内版）のインストールドライブ文字を入力してください。
デフォルトは[C]ドライブです。
未入力の場合、デフォルトドライブで処理します。

未入力の為、デフォルトの[C]ドライブで処理します。よろしいですか？
(Y / N)

y
SMBCパソコンバンク（国内版）のインストールドライブはC
SMBCパソコンバンク（国内版）のインストールパスはC:\smbc_pbs\fb\zengin\systems
バックアップを取得します。(C:\smbc_pbs\fb\zengin\systems\FBWKYUYO.exe.ORG)
1個のファイルをコピーしました。
バックアップを取得します。(C:\smbc_pbs\fb\zengin\systems\FBWSICHO.exe.ORG)
1個のファイルをコピーしました。
プロセスはファイルにアクセスできません。別のプロセスが使用中です。
0個のファイルをコピーしました。
1個のファイルをコピーしました。

完了しました。
続行するには何かキーを押してください . . .

```

該当サービス起動中は、パッチを正しくインストールすることは出来ません。

**改行** キーを押してインストール作業を中止し、SMBCパソコンバンクサービス（国内版）を終了後、再度インストール作業を実施してください。

(3)(1)(2)以外のエラーが発生し、プログラムが入れ替えられなかった場合

(一例)セキュリティソフトがパッチの起動をブロックした場合

エクスプローラーで、インストールドライブ(C/D/E等):¥smbc\_pbs¥fb¥zengin¥systems を開き、  
以下操作を実施してください。

<インストールドライブがCドライブの場合>

C:¥smbc\_pbs¥fb¥zengin¥systems にある「FBWSICH0.exe」をコピーし、  
C:¥smbc\_pbs¥fb¥zengin¥systems 内で貼り付けする。(ファイル名「FBWSICH0 - コピー.exe」  
が作成されます)

C:¥smbc\_pbs¥fb¥zengin¥systems にある「FBWKYUY0.exe」をコピーし、  
C:¥smbc\_pbs¥fb¥zengin¥system 内で貼り付けする。(ファイル名「FBWKYUY0 - コピー.exe」  
が作成されます)

【手順 3】(6)で確認頂いた「FBWSICH0.exe」を、C:¥smbc\_pbs¥fb¥zengin¥systems 配下に上  
書きコピーしてください。

【手順 3】(6)で確認頂いた「FBWKYUY0.exe」を、C:¥smbc\_pbs¥fb¥zengin¥systems 配下に上  
書きコピーしてください。