

# Office2016 アップデート対応に伴うパッチ適用手順

本パッチは、SMBCパソコンバンクサービス(国内版)をご利用のお客さまで下記の【パッチ適用対象】に該当される場合に本対応が必要となります。

パッチ適用対象外のお客さまは、本対応は必要ございません。

## 【パッチ適用対象】

### 【機能】

ANSER サービスを利用した取引全般(口座照会、振込振替)

### 【環境】

Office2016 を利用しており、ANSER サービス利用時に E0001 エラーが発生

### 【修正パッチの対象 OS およびバージョン】

対象 OS : Windows8.1 / Windows10

対象バージョン : 17.22

2020 年 5 月

## 【手順1】バージョンの確認

現在お使いのパソコンバンクサービス(国内版)のバージョンを確認



- (1) パソコンバンクサービス(国内版)を起動し、バージョンを確認します。バージョンが17.22であることをご確認ください。確認後は、「終了」ボタンを押して、パソコンバンクサービス(国内版)を終了してください。

## 【手順2】バックアップの取得

予期せぬ障害が発生した場合に備え、バックアップを取得します。

< SMBCパソコンバンクサービス(国内版) > が終了していることをご確認ください。



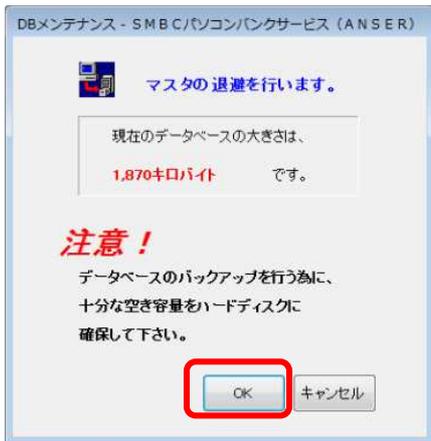
- (1) SMBCパソコンバンクサービス(国内版)グループアイコンから「DBメンテナンス(ANSER)」を選択してください。

< DBメンテナンス >



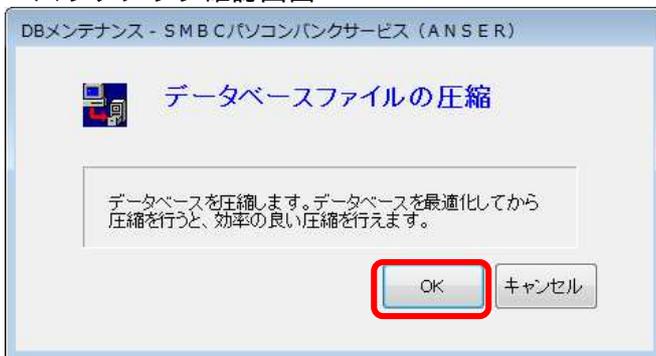
- (2) DBメンテナンス画面が表示されます。「バックアップ」を選択してください。

<バックアップ>



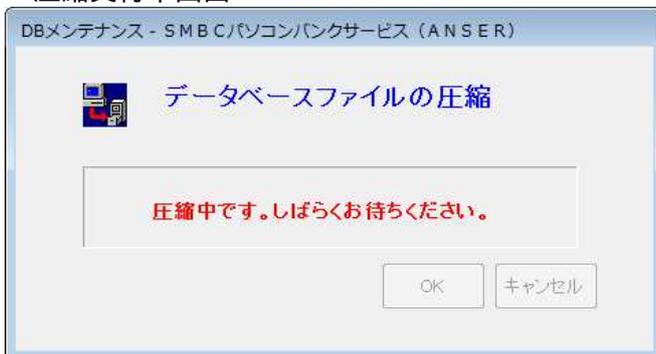
(3) **OK**ボタンを押してください。

<バックアップ確認画面>

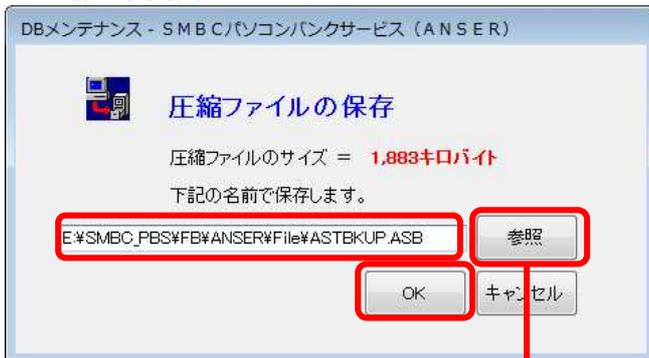


(4) **OK**ボタンを押してください。  
データベースファイルの圧縮が開始されます。

<圧縮実行中画面>



## &lt; 圧縮完了画面 &gt;



(5) 圧縮が完了したら「圧縮ファイルの保存」画面が表示されます。

保存先のドライブ、フォルダ名を指定してください。

ファイル名（拡張子含む）は指定できません。

固定の名前で保存されます。

**参照**ボタンを押すと、ドライブ、フォルダ名を変更することができます。

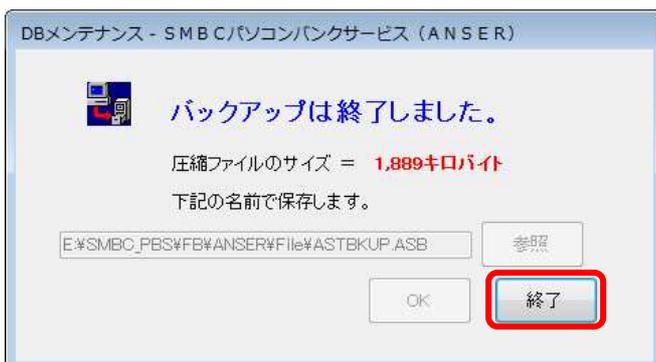
**OK**ボタンを押してください。



～フォルダの参照～

格納先のドライブ、フォルダを指定してください。

**OK**ボタンを押してください。



(6) バックアップが終了したら**終了**ボタンを押してください。

## 【手順3】パッチファイルのダウンロード

ANSER サービスのパッチファイルは当行 HP (下記 URL) に掲載しております。

アクセス URL : [https://www.smbc.co.jp/hojin/eb/firm/service/#pcBanking\\_ans](https://www.smbc.co.jp/hojin/eb/firm/service/#pcBanking_ans)

< 当行 HP の画面 >

### パソコンバンクサービス (国内版) のアンサーサービス利用時の不具合解消について

(2020年4月現在)

Microsoft Officeアプリケーションの自動更新により、当行のパソコンバンクサービス(国内版)に影響を及ぼしたものです。

下記のエラーメッセージが表示された際は修正パッチの適用が必要となります。

<エラーメッセージ>

「E0001 : エラーが発生しました。呼び出しのターゲットが例外をスローしました。」

または

「E0001 : エラーが発生しました。Microsoft ACEOLEDB.12.0は失敗しましたが、エラーメッセージはありません。」

なお、修正パッチのサポート対象は以下の通りです。

対象OS:Windows8.1 / Windows10

対象バージョン:17.22

(1) 「パッチのダウンロードの実行(zip ファイル)」をクリックして、ファイルをダウンロードします。

<Ver17.22をご利用の場合>

- パッチ適用方法の操作マニュアルは [こちら](#)
- [パッチのダウンロードの実行 \(zipファイル\)](#)

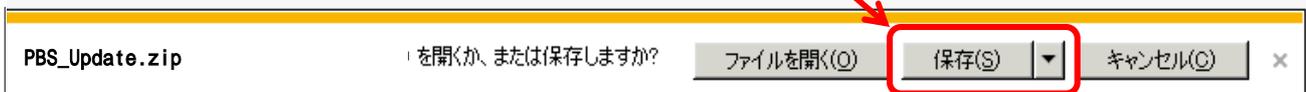
<バージョン17.22未満をご利用の場合>

バージョン17.22未満をご利用のお客さまにおかれましては、17.22のインストールCDとマニュアルを送付しますので、お手数ではございますが、三井住友銀行のEBサービスセンター(0120-286-201)までご連絡ください。

なお、CDが到着するまではMicrosoft Officeに内蔵されている、Access Database Engine 2010を修復することで本事象を回避することが可能です。

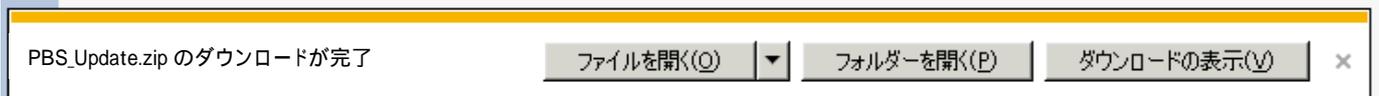
(くわしくは[こちら](#)をご覧ください)

< ダウンロード実行画面 >

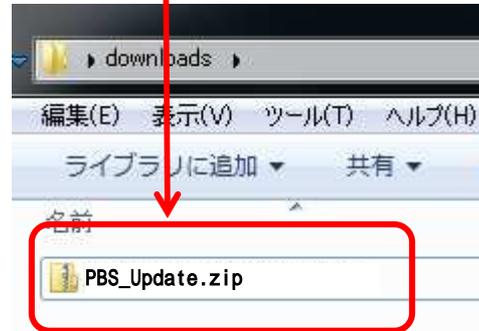


(2) ダウンロード実行画面が表示されますので、**保存**ボタンで保存をします。

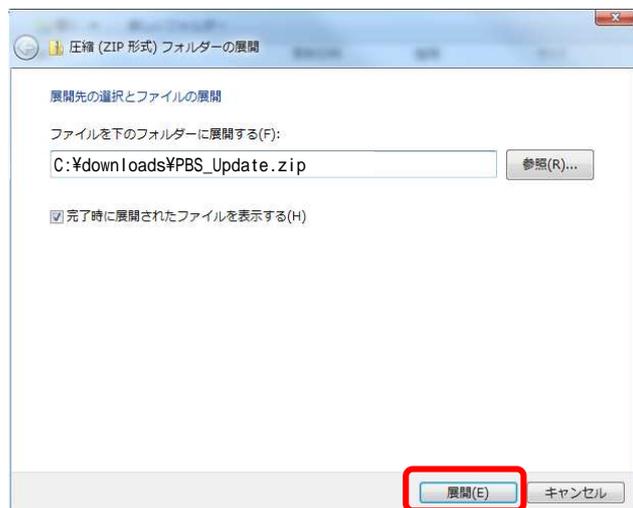
## &lt;ダウンロードしたファイルの確認&gt;



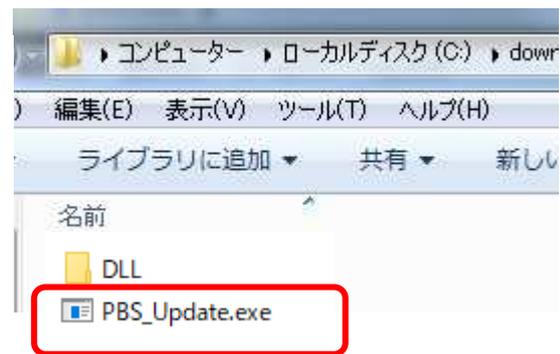
- (3) **フォルダを開く** ボタンをクリックし、「PBS\_Update.zip」がダウンロードできていることをご確認ください。  
その上で、ファイルを右クリックし「すべて展開」を選択してください。



- (4) **展開(E)** ボタンをクリックし、zip ファイルを展開します。

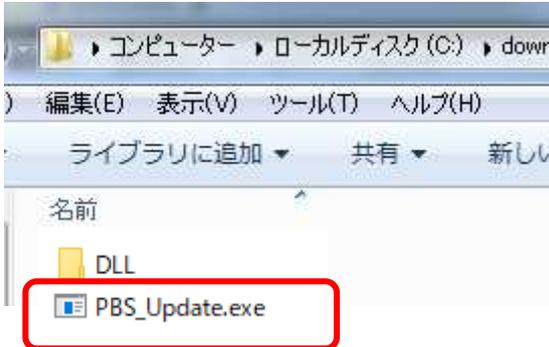


- (5) 展開したフォルダには「PBS\_Update」のファイルが格納されています。
- ( ) ファイル名が「PBS\_Update.exe」であることをご確認ください。なお、設定によっては、拡張子が表示されない場合があります。その場合、「PBS\_Update」と表示されます。
- ( ) なお、当該ファイルのプロパティは右記のように表示されます。

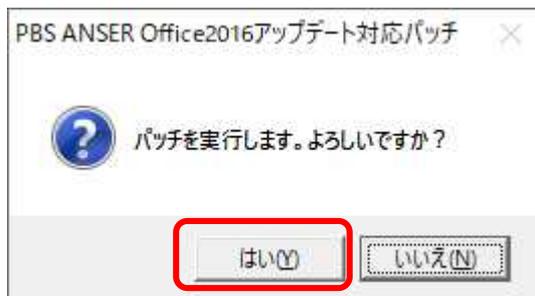


## 【手順4】パッチファイルの実行

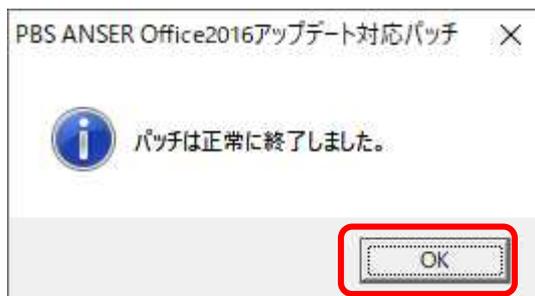
< SMB Cパソコンバンクサービス(国内版) > を終了していることをご確認ください。



- (1) ダウンロードした「PBS\_Update.exe」のファイルをダブルクリックしてください。

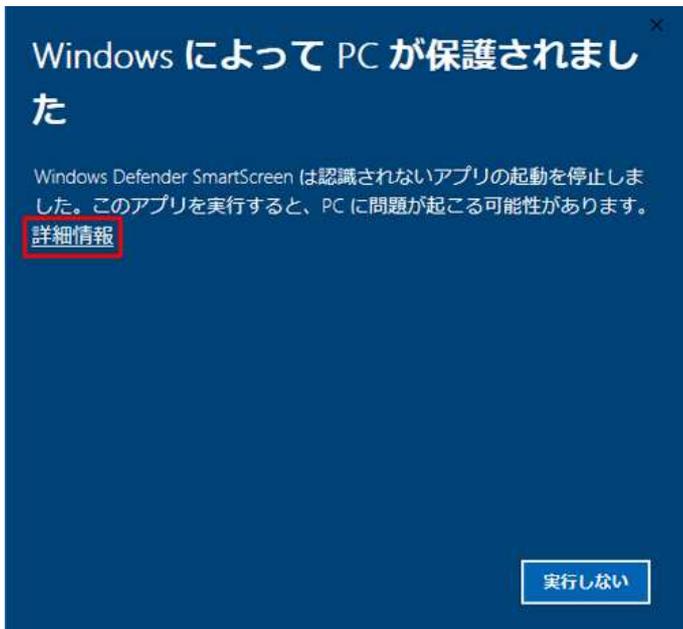


- (2) 確認画面が表示されます。  
はい(Y)ボタンを押してください。

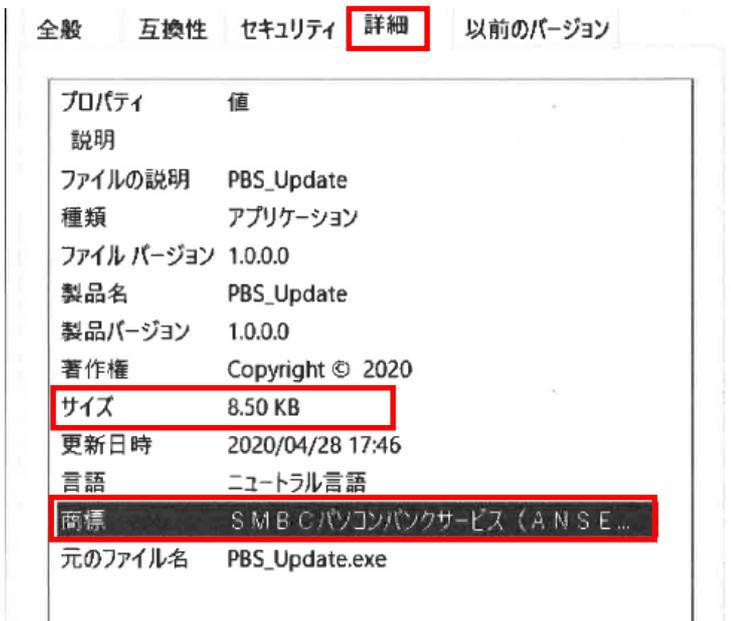


- (3) 「パッチは正常に終了しました。」と表示されましたらOKボタンを押してください。

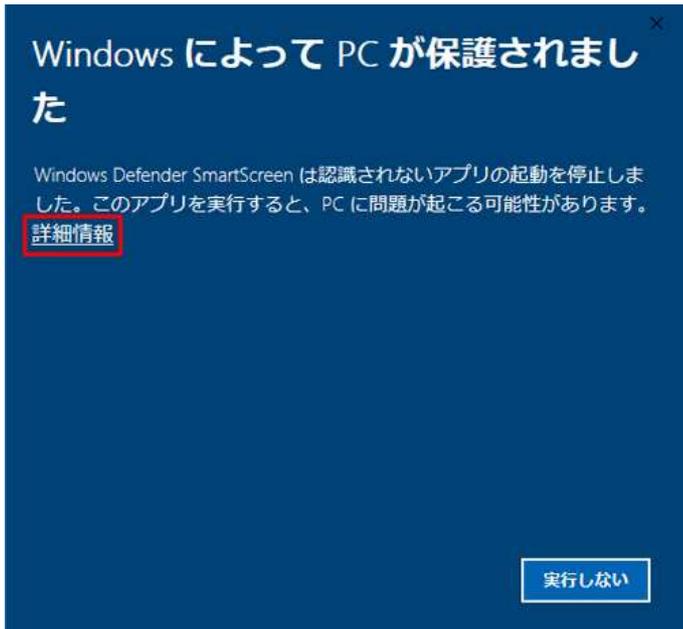
< PBS\_Update.exe 実行後に「Windows によって PC が保護されました」の画面が表示された場合 >



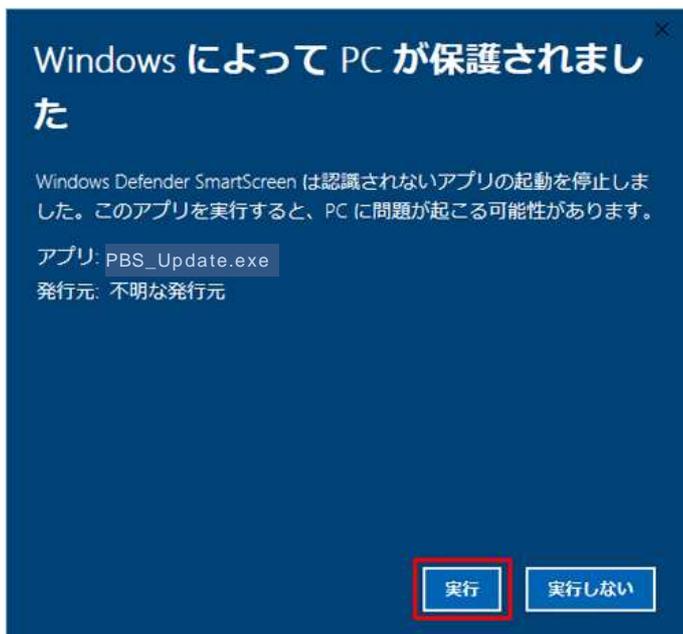
- (1) 左記の画面が表示された場合、  
「PBS\_Update.exe」のファイルを右クリックし、「プロパティ」を選択してください。

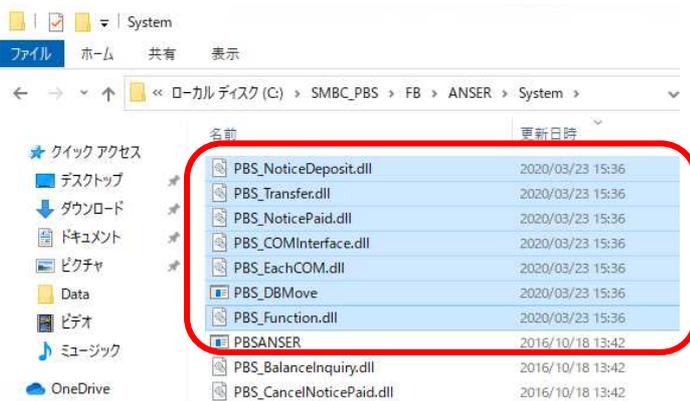


- (2) 「詳細」をクリックし、「商標」ならびに「サイズ」が左記と同様であることをご確認ください。  
問題がなければ、再度「PBS\_Update.exe」のファイルをダブルクリックし、実行してください。



- (3) Microsoft Defender の 詳細情報 をクリックし、実行 ボタンをクリックしてください。





(4) C:\SMBC\_PBS\FB\ANSER\System 直下の左記 7 ファイルが更新されていることを確認してください。

<確認方法>

更新日時を降順で並び替える

更新日時が「2020/03/23」以降で

あることを確認する

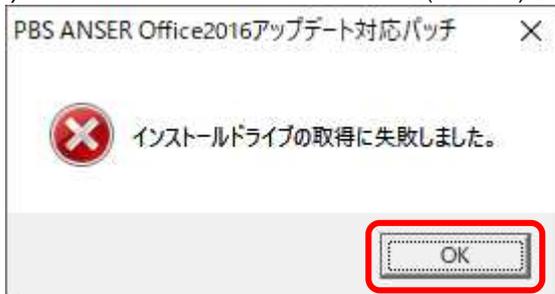
<更新対象の 7 ファイル>

- PBS\_NoticeDeposit.dll
- PBS\_Transfer.dll
- PBS\_NoticePaid.dll
- PBS\_COMInterface.dll
- PBS\_EachCOM.dll
- PBS\_DBMove
- PBS\_Function.dll

## &lt; エラー発生時の対応方法 &gt;

Office2016 アップデート対応パッチのインストール実行時に次のエラーメッセージが表示される場合があります。対応方法について以下に記載します。

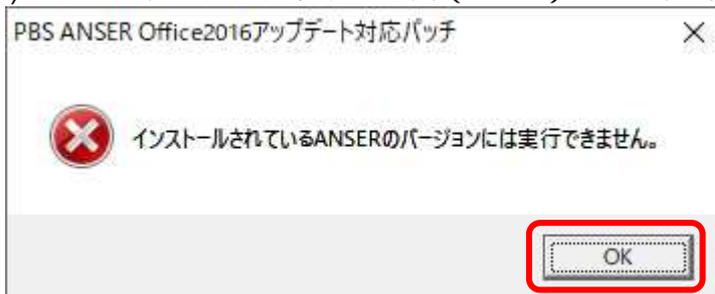
## (1) S M B C パソコンバンクサービス(国内版)がインストールされていない場合



パソコンバンクサービス国内版が導入されていない場合に発生します。

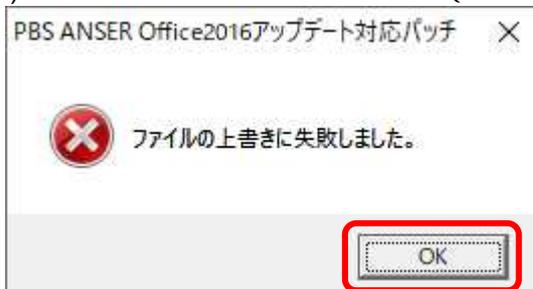
ボタンを押して、インストール作業を中止してください。

## (2) S M B C パソコンバンクサービス (ANSER) のバージョンがインストール対象外の場合



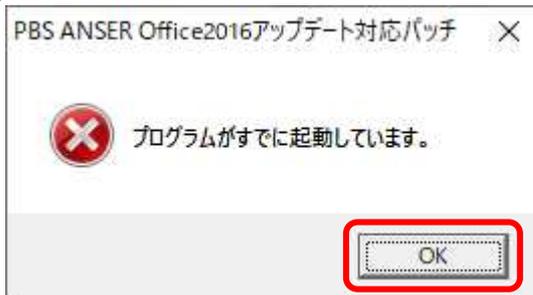
ご利用のバージョンでは、Office2016 アップデート対応パッチをインストールすることは出来ません。 ボタンを押して、インストール作業を中止してください。

## (3) S M B C パソコンバンクサービス (ANSER) が実行中の場合



S M B C パソコンバンクサービス (ANSER) の実行中は、Office2016 アップデート対応パッチを正しくインストールすることは出来ません。 ボタンを押して、インストール作業を中止し、S M B C パソコンバンクサービス (ANSER) を終了後、再度インストール作業を実施してください。

(4) Office2016 アップデート対応パッチのインストール処理がすでに実行中の場合



Office2016 アップデート対応パッチのインストール処理がすでに実行されています。

ボタンを押して、実行中のインストール処理が完了するのをお待ちください。