# Office2016 アップデート対応に 伴うパッチ適用手順

本パッチは、SMBC パソコンバンクサービス(国内版)をご利用のお客さまで 下記の【パッチ適用対象】に該当される場合に本対応が必要となります。

パッチ適用対象外のお客さまは、本対応は必要ございません。

【パッチ適用対象】

【機能】

ANSER サービスを利用した取引全般 (口座照会、振込振替)

【環境】

Office2016 を利用しており、ANSER サービス利用時に E0001 エラーが発生

【修正パッチの対象 OS およびバージョン】 対象 OS : Windows8.1 / Windows10 対象バージョン : 17.22

2020 年 5 月

### 【手順1】バージョンの確認

現在お使いのパソコンバンクサービス(国内版)のバージョンを確認



(1) パソコンバンクサービス(国内版)を 起動し、バージョンを確認します。 バージョンが17.22であることを ご確認ください。 確認後は、「終了」ボタンを押して、 パソコンバンクサービス(国内版)を 終了してください。

### 【手順2】バックアップの取得

予期せぬ障害が発生した場合に備え、バックアップを取得します。

< SMBCパソコンバンクサービス(国内版)>が終了していることをご確認ください。



- (1) SMBCパソコンバンクサービス(国内版)
   グループアイコンから
   「DBメンテナンス(ANSER)」を
   選択してください。
- (2) DB メンテナンス画面が表示されます。「バックアップ」を選択してください。

#### <バックアップ>

	- マスタの退避を行います。
	現在のデータベースの大きさは、
	1,870キロバイト です。
1	注意!
	データベースのバックアッフを行う為に、 十分な空き容量をハードディスクに 確保して下さい。

#### <バックアップ確認画面>

DBメンテナンス - SMBCパソコンパンクサービス (ANSER)
学家 データベースファイルの圧縮
データベースを圧縮します。データベースを最適化してから 圧縮を行うと、効率の良い圧縮を行えます。
ок <i>++</i> уси
< 圧縮実行中画面 >
DBメンテナンス - SMBCパソコンパンクサービス(ANSER)
■ データベースファイルの圧縮

圧縮中です。しばらくお待ちください。

OK

キャンセル

(3) OK ボタンを押してください。

 (4) OK ボタンを押してください。
 データベースファイルの圧縮が開始 されます。



- SMBCパソコンパンクサービス(国内版)
- (5) 圧縮が完了したら「圧縮ファイルの 保存」画面が表示されます。 保存先のドライブ、フォルダ名を

指定してください。 ファイル名(拡張子含む)は指定 できません。 固定の名前で保存されます。 参照ボタンを押すと、ドライブ、フォ

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

OK ボタンを押してください。

~フォルダの参照~ 格納先のドライブ、フォルダを指定 してください。 OKボタンを押してください。



(6) バックアップが終了したら終了ボタンを 押してください。

### 【手順3】パッチファイルのダウンロード

ANSER サービスのパッチファイルは当行 HP(下記 URL)に掲載しております。

アクセス URL: <u>https://www.smbc.co.jp/hojin/eb/firm/service/#pcBanking\_ans</u>

#### <当行 HP の画面 >

パソコンバンクサービス(国内版)のアンサーサービス利用時の不具合解消について         (2020年4月現在)         Microsoft Officeアプリケーションの自動更新により、当行のパソコンバンクサービス(国内版)に影響を及ぼしたものです。         下記のエラーメッセージが表示された際は修正パッチの適用が必要となります。         ベエラーメッセージが表示された際は修正パッチの適用が必要となります。         くエラーメッセージが表示された際は修正パッチの適用が必要となります。         くエラーメッセージが表示された際は修正パッチの適用が必要となります。         くエラーメッセージが表示された際は修正パッチの適用が必要となります。         くエラーメッセージが表示された際は修正パッチの適用が必要となります。         くエラーメッセージが表示された際は修正パッチの適用が必要となります。         くエラーメッセージが表示された際は修正パッチの適用が必要となります。         くエラーメッセージが表示された際は修正パッチの適用が必要となります。         くエラーメッセージが表生しました。呼び出しのターゲットが例外をスローしました。」         または         「E0001:エラーが発生しました。Microsoft ACEOLEDB.12.0(は失敗しましたが、エラーメッセージはありません。」)       コンドバッチのサポート対象は以下の通りです。         対象の5:Windows8.1 / Windows10         対象の5:Windows8.1 / Windows10	(1)「 パッチのダウンロードの実 行(zip ファイル)」をクリック して、ファイルをダウンロード します。
<ver17.22をご利用の場合> <ul> <li>「パッチ適用方法の操作マニュアルは 型 ごちら</li> <li>「パッチのダウンロードの実行 (zipファイル)」</li> </ul></ver17.22をご利用の場合>	
<バージョン17.22未満をご利用の場合> バージョン17.22未満をご利用のお客さまにおかれましては、17.22のインストールCDとマニュアルを送付しま すので、お手数ではございますが、三井住友銀行のEBサービスセンター(0120-286-201)までご連絡ください。 なお、CDが到着するまではMicrosoft Officeに内蔵されている、Access Database Logine 2010を修復すること で本事象を回避することが可能です。 (くわしくは <u>ごちら</u> をご覧ください)	
< ダウンロード実行画面 > PBS_Update.zip を開くか、または(保存しますか? ファイルを開く(①)	保存(S) ↓ キャンセル(C) ×

(2)ダウンロード実行画面が表示されますので、保存ボタンで保存をします。

<ダウンロードしたファイルの確認>

PBS_Update.zip のダウンロードが完了ファイルを開く((	2) ▼ フォルダーを開く(P) ダウンロードの表示(V) ×
(3) フォルダを開く <mark>ボタンをクリックし、</mark> 「PBS_Update.zip」がダウンロードできている ことをご確認ください。 その上で、ファイルを右クリックし「すべて展 開」を選択してください。	◆ ↓ downlpads ↓ 編集(E) 表示(V) ツール(T) ヘルプ(H) ライブラノに追加 ◆ 共有 ◆ ↓ 名前 ●BS_Update.zip
	<ul> <li>上 圧縮 (ZIP 形式) フォルダーの展開</li> </ul>

(4) 展開(E) ボタンをクリックし、zip ファイルを展開します。

ファイルを下のフォルダーに展開する(F):	
C:¥downloads¥PBS_Update.zip	参照(

ANSER サービス

SMBCパソコンパンクサービス(国内版)

- (5)展開したフォルダには「PBS\_Update」のファイル が格納されています。
- ()ファイル名が「PBS\_Update.exe」である
   ことをご確認ください。なお、設定によって
   は、拡張子が表示されない場合があります。
   その場合、「PBS\_Update」と表示されます。
- ()なお、当該ファイルのプロパティは右記のように 表示されます。

·備未(C)	301(0) 2-70(1) 2002(0)
ライフ	「ラリに追加▼ 共有▼ 新
名前	1
DU	
E PBS	_Update.exe
PBS_Update.e	xeのプロパティ
全级 万扬性	セキュリティ 詳細 以前のパージョン
TW THAT	
プロパティ	値
説明	
ファイルの説明	PBS Update
種類	アプリケーション
ファイル バージ	∃¥ 1.0.0.0
製品名	PBS Update
製品バージョン	/ 1.0.0.0
著作権	Copyright © 2020
サイズ	8.50 KB
更新日時	2020/04/16 16:59
言語	ニュートラ <mark>ル言語</mark>
商標	SMBCパソコンパンクサービス (ANSER)
元のファイル名	PBS_Update.exe

### 【手順4】パッチファイルの実行

<SMBCパソコンバンクサービス(国内版)>を終了していることをご確認ください。



(1)  $\vec{y}$   $\vec{y}$   $\vec{v}$   $\vec{v$ 



PBS ANSER Office2016アップデート対応パッチ × パッチは正常に終了しました。 (2) 確認画面が表示されます。
 はい(Y)ボタンを押してください。

(3) 「パッチは正常に終了しました。」と表示され ましたら OK ボタンを押してください。 <PBS\_Update.exe 実行後に「Windows によって PC が保護されました」の画面が表示された場合>



(1) 左記の画面が表示された場合、
 「PBS\_Update.exe」のファイルを右クリック
 し、「プロパティ」を選択してください。

全般	互換性	セキュリティ 詳細	細 以前	のパージョン
プロ// 説明	(ティ 3	值		×.
ファイ	ルの説明	PBS_Update		
種類		アプリケーション		
ファイ	ル バージョン	1.0.0.0		
製品	名	PBS_Update		
製品	バージョン	1.0.0.0		
著作	権	Copyright © 202	20	
サイス	(	8.50 KB		2
更新	日時	2020/04/28 17:4	6	
言語		ニュートラル言語		
商標		SMBC/(ソコン)	ベンクサービス	(ANSE
元の	ファイル名	PBS_Update.exe		
				I

(2) 詳細をクリックし、「商標」ならびに「サイズ」が左記と同様であることをご確認ください。
 問題がなければ、再度「PBS\_Update.exe」のファイルをダブルクリックし、実行してください。

## Windows によって PC が保護されました

Windows Defender SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しま した。このアプリを実行すると、PC に問題が起こる可能性があります。 <u>詳細情報</u>



実行しない

実行しない

実行

## Windows によって PC が保護されました

Windows Defender SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しました。このアプリを実行すると、PC に問題が起こる可能性があります。

アプリ. PBS\_Update.exe 発行元: 不明な発行元



<mark>-   図 -   S</mark> y: ファイル ホーム	stem 共有	表示		
$\leftarrow \rightarrow \cdot \uparrow$	≪ <b>□</b> −7	コルディスク (C:) » SMBC_PBS » FB » ANSE	R > System >	~
		名前	●新日時	
🖈 クイック アクセス	1	PBS NoticeDeposit.dll	2020/03/23 15:36	
デスクトップ	A	BPBS Transfer dll	2020/03/23 15:36	
🖊 ダウンロード	1	BPBS NoticePaid.dll	2020/03/23 15:36	
🔮 ドキュメント	*	PBS COMInterface.dll	2020/03/23 15:36	
📰 ピクチャ	1	PBS_EachCOM.dll	2020/03/23 15:36	
Data		PBS_DBMove	2020/03/23 15:36	
■ ビデオ		PBS_Function.dll	2020/03/23 15:36	
► 57=Sim/7		PBSANSER	2016/10/18 13:42	
J ~1-979		PBS_BalanceInquiry.dll	2016/10/18 13:42	
📥 OneDrive		BBS_CancelNoticePaid.dll	2016/10/18 13:42	

#### SMBCパソコンパンクサービス(国内版)

(4) C:¥SMBC\_PBS¥FB¥ANSER¥System直下の左記 7 ファイルが更新されていることを確認してください。

<確認方法>

更新日時を降順で並び替える

更新日時が「2020/03/23」以降で

あることを確認する

<更新対象の7ファイル>

- PBS\_NoticeDeposit.dll
- PBS\_Transfer.dll
- PBS\_NoticePaid.dll
- PBS\_COMInterface.dll
- PBS\_EachCOM.dll
- PBS\_DBMove
- PBS\_Function.dll

< エラー発生時の対応方法 >

Office2016 アップデート対応パッチのインストール実行時に次のエラーメッセージが表示 される場合があります。対応方法について以下に記載します。

(1) SMBCパソコンバンクサービス(国内版)がインストールされていない場合



パソコンバンクサービス国内版が導入されていない場合に発生します。 〇 K ボタンを押して、インストール作業を中止してください。

(2) SMBCパソコンバンクサービス(ANSER)のバージョンがインストール対象外の場合



ご利用のバージョンでは、Office2016 アップデート対応パッチをインストールする ことは出来ません。OK ボタンを押して、インストール作業を中止してください。

(3) SMBCパソコンバンクサービス(ANSER)が実行中の場合



SMBCパソコンバンクサービス(ANSER)の実行中は、Office2016 アップデート対応 パッチを正しくインストールすることは出来ません。OK ボタンを押して、 インストール作業を中止し、SMBCパソコンバンクサービス(ANSER)を終了後、 再度インストール作業を実施してください。 (4) 0ffice2016 アップデート対応パッチのインストール処理がすでに実行中の場合



Office2016 アップデート対応パッチのインストール処理がすでに実行されています。 OK ボタンを押して、実行中のインストール処理が完了するのをお待ちください。