

【別紙】SMB Cマルチバンク資金移動(VALUX対応版)ソフトのご利用にあたって

SMBCマルチバンク資金移動(VALUX対応版)(以下、VALUX対応版ソフト)をご利用いただくにあたり、以下注意事項がありますので、下記に記載の内容をご確認の上、お申し込みいただきますよう、よろしくお願いいたします。

1. VALUXの電子証明書の取得について

VALUX対応版ソフトをご利用いただくには、(株)NTTデータ社が発行する「VALUX電子証明書」の取得手续が必要です。

お申し込みがお済みでない場合は、VALUXカスタマーセンタのホームページをご覧くださいの上、「VALUX電子証明書」の取得手续をお願いします。

VALUXカスタマーセンタ ホームページアドレス <https://www.valux.ne.jp/>

弊行提供のVALUX対応版ソフトをスタンドアロン環境で複数名でご利用いただく場合は、ご利用人数分(ログインユーザー分)「VALUX電子証明書」の取得手续が必要です。

電子証明書を複数枚利用する際に発生する(株)NTTデータ社あての各種費用につきましては、上記ホームページからご確認ください。

2. VALUX対応版ソフトを導入する際にご用意いただく書類について

VALUX対応版ソフトを導入するにあたり、弊行(法人eビジネスセンター)より、お客さまにご連絡の上、往訪しますが、その際に以下書類をご用意いただきますよう、よろしくお願いいたします。

<書類>

- | | |
|---|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> VALUXサービスID通知書 | (株)NTTデータ社より送付されるID通知書 |
| <input type="checkbox"/> 「VALUX新規申込書」の控 | (株)NTTデータ社あてにご提出いただいた申込書控 |

3. その他ご留意事項

(1) VALUX電子証明書の更新について

VALUX電子証明書は1年に1回、更新作業が必要です()。

更新作業に関する詳細は、VALUXカスタマーセンタのホームページをご覧ください。

電子証明書を複数枚ご利用の場合は、証明書ごとに作業が必要となります

(2) パソコンを機種変更する場合(SMB Cマルチバンク資金移動(VALUX対応版)を現在利用)

パソコンを機種変更する場合は、新規(切替)の手续と同様に、VALUXカスタマーセンタにVALUX電子証明書の取得が必要です。

(3) VALUX電子証明書がなんらかの原因で利用できなくなった場合

何らかの要因によりVALUX電子証明書が利用できなくなった場合の対応については、弊行では対応できません。(例:急な退職などでWindowsのログインIDが変更になった場合など)

VALUX電子証明書の利用については、VALUXカスタマーセンタにご相談ください。