

## パソコンおよびご利用環境に関するご注意事項

### 1. パソコンOSに関するご注意事項

- ・サーバーOS、日本語版以外のOS、仮想OSはご利用いただけません。
- ・Microsoft社がサポート終了しているOSについては導入できません。
- ・Macintosh OSまたはMacintosh端末ではご利用いただけません。
- ・Windows RTには対応しておりません。

EBソフトのOSに対する最新の対応状況について  
<https://www.smbc.co.jp/hojin/eb/taiou/index.html>

### 2. 複数台のパソコンにソフトを導入する場合のご注意事項

- ・同一ソフトを複数台のパソコンに導入する場合は、台数分チェックシートの記入が必要です。
- ・なお、記入にあたって2台目以降は「稼動環境チェックシート」のみご記入ください。

### 3. その他

- ・休止モード・スリープモードには対応しておりません。
- ・タッチやズーム機能には対応しておりません。
- ・パソコンバンクサービス(外国為替版)は、ワイドディスプレイに対応しておりません。
- ・サーバー機ではご利用いただけません。
- ・連続帳票式のプリンターはご利用いただけません。
- ・日本国内でのご利用に限ります。

### 4. ソフトごとのOS対応状況 (2020年4月時点)

ソフトごとのOS対応状況		Windows10	Windows8.1
パソコンバンクサービス (国内版)	エディション	・Pro ・Enterprise	・Pro ・Enterprise
パソコンバンクサービス (外国為替版)	エディション	-	Pro
マルチバンク資金移動 (VALUX対応版)	エディション	・Home ・Pro ・Enterprise	・無印 ・Pro ・Enterprise

32ビット版、64ビット版でご利用可能です。

#### 【パソコンバンクサービス(国内版)をご利用の場合】

- ・Microsoft社提供のOfficeシリーズにおいて、64ビット版のOfficeが導入されている端末ではご利用いただけません。
- ・Microsoft社提供の「Microsoft Office2010」が導入されている環境において本ソフトを利用する場合は、Office2010 Service Pack1以上の適用が必要となります。
- ・Windows 10または8.1でご利用いただく場合は、「.NET Framework 3.5」の導入が必要となります。  
「.NET Framework 3.5」の導入は事前にお客さまにてご対応ください。
- ・金融機関コードマスタの最新情報をダウンロードする場合、インターネット環境が必要です。

#### 本申込書の記入に関するお問い合わせ

三井住友銀行のEBサービスセンター フリーダイヤル 0120-286-201

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～19:00(銀行休業日を除く)