

パソコンおよびご利用環境に関するご注意事項

1. パソコンOSに関するご注意事項

- サーバーOS、日本語版以外のOS、仮想OSはご利用いただけません。
- Microsoft社がサポート終了しているOSについては導入できません。
- Macintosh OSまたはMacintosh端末ではご利用いただけません。

2. 複数台のパソコンにソフトを導入する場合のご注意事項

- 同一ソフトを複数台のパソコンに導入する場合は、台数分チェックシートの記入が必要です。
なお、記入にあたって2台目以降は「稼動環境チェックシート」のみご記入ください。

3. その他

- Windowsは米国のMicrosoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- 休止モード・スリープモードには対応しておりません。
- タッチやズーム機能には対応しておりません。
- サーバー機ではご利用いただけません。
- 連続帳票式のプリンターはご利用いただけません。
- 日本国内でのご利用に限ります。

4. ソフトごとのOS対応状況(2026年8月時点)

ソフトごとのOS対応状況		Windows11(※1)
パソコンバンクサービスVALUX接続用	エディション	- Pro - Enterprise - Education
マルチバンク資金移動(VALUX対応版)	エディション	- Home - Pro - Enterprise

(※1) 32ビット版、64ビット版でご利用可能です。

パソコンバンクサービス VALUX接続用を ご利用の場合 ※ マルチバンク資金移動 (VALUX対応版)は対象外	- Microsoft OfficeおよびAccess Runtimeにおいて、64ビット版が導入されている端末ではご利用いただけません。 - 導入を予定されているパソコンへMicrosoft 365 Access Runtime(32ビット版)のインストールが必要です。 ※ パソコンバンクサービスVALUX接続用のご利用に必要なAccessRuntime がインストールされていない場合、ソフトインストール時にエラーメッセージが表示されます。
---	---

5. 【ご参考】往訪・郵送料金(消費税込)

	往訪			郵送
	新規	機種変更・バージョンアップ(※2)	同一ソフトの複数インストール (1ソフトあたり)	機種変更・バージョンアップ(※2)
パソコンバンクサービスVALUX接続用	33,000円	16,500円	11,000円	5,500円
SMBCマルチバンク資金移動(VALUX対応版)		33,000円		

(※2) パソコン追加、再インストールも含まれます。

【別紙①】パソコンバンクサービスVALUX接続用・SMBCマルチバンク資金移動(VALUX対応版)ソフトのご利用にあたって

パソコンバンクサービスVALUX接続用・SMBCマルチバンク資金移動(VALUX対応版)(以下、VALUX対応版ソフト)をご利用いただくにあたり、以下注意事項がございます。下記に記載の内容をご確認の上、お申し込みをお願いいたします。

1. VALUXの電子証明書の取得について

VALUX対応版ソフトをご利用いただくには、(株)NTTデータ社が発行する「VALUX電子証明書」の取得手续が必要です。

お申し込みがお済みでない場合は、VALUXカスタマーセンタのホームページをご覧ください、「VALUX電子証明書」の取得手续をお願いします。

VALUXカスタマーセンタ ホームページアドレス <https://www.valux.ne.jp/>

※ 弊行提供のVALUX対応版ソフトをスタンドアロン環境で複数名でご利用いただく場合は、ご利用人数分(ログインユーザー分)「VALUX電子証明書」の取得手续が必要です。
電子証明書を複数枚利用する際に発生する(株)NTTデータ社あての各種費用につきましては、上記ホームページからご確認ください。

2. VALUX対応版ソフトを導入する際にご用意いただく書類について

VALUX対応版ソフトを導入するにあたり、弊行(法人リモート営業部)よりお客さまにご連絡の上往訪いたします。その際に以下書類をご用意いただきますよう、よろしくお願いします。

<書類>

- ☐ VALUXサービスID通知書 ※(株)NTTデータ社より送付されるID通知書
- ☐ 「VALUX新規申込書」の控 ※(株)NTTデータ社あてにご提出いただいた申込書控

3. その他ご留意事項

(1) VALUX電子証明書の更新について VALUX電子証明書は1年に1回、更新作業が必要です※。

更新作業に関する詳細は、VALUXカスタマーセンタのホームページをご覧ください。

※ 電子証明書を複数枚ご利用の場合は、証明書ごとに作業が必要となります。

(2) パソコンを機種変更する場合

パソコンを機種変更する場合は、新規の手续と同様に、VALUXカスタマーセンタにVALUX電子証明書の取得が必要です。

(3) VALUX電子証明書が何らかの原因で利用できなくなった場合

何らかの要因によりVALUX電子証明書が利用できなくなった場合、弊行では対応できません。

(例: 急な退職などでWindowsのログインIDが変更になった場合など)

VALUX電子証明書の利用については、VALUXカスタマーセンタにご相談ください。

本申込書の記入に関するお問い合わせ

三井住友銀行のEBサービスセンター

フリーダイヤル **0120-286-201**

受付時間 月曜日～金曜日9:00～18:00(銀行休業日を除く)