別冊

パソコンバンクサービス(国内版) 【機種変更用】簡易マニュアル

<第3版>



LEAD THE VALUE

目次

 STEP 0 事前確認 パソコン (OS/.NET Framework) 周辺機器 (モデム/プリンタ) 電話回線 	P.2
STEP 1 事前作業 1 データのバックアップ	P.4
 STEP 2 インストール 1 Access Runtimeのインストール 2 バージョンの確認 3 .NET Frameworkのインストール 4 パソコンバンクサービス(国内版)のインストー 	P.5 ール
STEP 3 データ復旧 1 全銀データベースの復旧 2 ANSERデータベースの復旧	P.11
STEP4 確認 1 復旧済データの確認 2 通信確認 3 印刷確認 4 ANSERの通信設定 5 データ伝送のテスト送信	P.14

本書は、機種変更時に必要な対応について記載したマニュアルです。 パソコンバンクサービス(国内版)の通常操作について一定の理解があることを前提としております。

Step 0. 事前確認

1 パソコン

OSについて

パソコンバンクサービス(国内版)をインストール可能なパソコンはマイクロソフト社が提供しているWindowsOSに対応したパソコンです。

なお、マイクロソフト社がサポート終了したOSにつきましては、インストールに関するサポートは行うことができませんのでご注意ください。

パソコンバンクサービス(国内版)にインストール可能なWindowsOSの最新情報につきましては、当行ホームページよりご確認ください。

【当行ホームページ操作手順及びURL】

ホーム ▶ 法人のお客さま ▶ 振込入金確認の効率化(EBサービス) ▶ パソコンバンクサービス ▶ パソコンバンクサービス(国内版) ▶ ご利用環境

URL https://www.smbc.co.jp/hojin/eb/firm/kankyo.html

※その他ご留意事項につきましても上記ホームページからご確認いただけます。

■ .NET Framework (ドットネットフレームワーク)について

パソコンバンクサービス(国内版)のご利用には、「.NET Framework3.5」の導入が必要で す。「.NET Framework3.5」が導入されていない場合、パソコンバンクサービス(国内版) のセットアップの中でインストールすることができます。

なお、「.NET Framework3.5」のインストール中に発生したエラーにつきましては、 当行で対応できませんので、マイクロソフト社のホームページ等でご確認ください。



STEP 0		STEP 1	STEP 2	STEP 3		STEP 4
					St	ep 0. 事前確認
2 周辺機	送器					
■ モデム						

ご利用のWindowsOSに対応したモデム(全二重非同期式)をご用意ください。 モデムを利用するには、専用のドライバをインストールする必要があります。 インストール方法につきましては、付属の説明書もしくはメーカーのホームページで ご確認ください。

【稼働確認済の全二重非同期式モデム】

メーカー名	機種名
I/Oデータ製	DFM-56U USB-PM560ER
ラトックシステム	REX-USB56

※上記以外のモデムでもご利用いただけます。

■ プリンタ

A4単票出力が可能なプリンタでご利用ください。 ※ドットインパクト(連続帳票式)プリンタはご利用いただけませんのでご注意ください。

3 電話回線

一般公衆回線をご利用ください。 ビジネスホンでご利用の電話回線、光回線ではご利用いただけませんのでご注意 ください。





SMBC

終了

Step 2. インストール

1 Access Runtimeのインストール

新しいパソコンのCD-ROMドライブにパソコンバンクサービス(国内版)のCD-ROM をセットしてください。自動的にインストール時のご注意画面が表示されます。 インストールするコンピュータ本体にMicrosoft社提供のOfficeシリーズを導入済み の場合、Officeシリーズのバージョンにより、対応するAccess Runtimeが異なります ので、導入済みのOfficeバージョンに該当する、Access Runtimeをインストールして ください。

※ インストールにはWindowsの管理者権限(アドミニストレータ)が必要です。

※ 自動で表示されない場合は、エクスプローラーからCD-ROMドライブの中にあるSetupMenu.exeを 実行してください。

No.	導入済みのOfficeバージョン	導入するAccess Runtime
1	なし	Access Runtime 2016
2	Office2013	Access Runtime 2013
3	Office2016(MSI版)	Access Runtime 2016
4	Office2016(C2R版)	Access Runtime 2013
5	Office2019	Access Runtime 2013
6	Office365	Access Runtime 2013









	STEP 0		STEP 1		STEP 2	STEP 3		STEP 4	
							Step 2	2. インスト	ール
7) インスト- 100%にな	- ル が 閉 るまでお	閉始されます 済ちください。	ので、					
	Microsoft Office 2013 (KB 更新プログラムをインストー)	4484186) 32 ビット版 ししています。 しばらくお	のセキュリティ更新プログラム 待ちください。	×					
		÷#;	/セル©						
8	インストーノ 【閉じる】ボ	ル完了画 タンをク	面が表示され リックしてくださ	はす。 さい。					
	Microsoft Office 2013	3 (KB4484186)	32 ビット版 のセキュリティ更発	新プログラム	×				
	インストールが完了しま	した。			_				
				OK					
						イン	ストール	完了	







2 バージョンの確認画面表示されますので【OK】ボタンをクリックしてください。







3.NET Frameworkのインストール

.NET Framework3.5が導入されていない場合、インストールの確認画面が表示され ます。確認画面が表示された場合は、「この機能をダウンロードしてインストールす る」をクリックし、インストールが完了するまでお待ちください。確認画面が表示され ない場合は、次にお進みください。

※パソコンによって、インストールにかかる時間は異なります。



インストール完了







すべてのインストールが完了しましたら、インストールメニュー画面を終了し、 CD-ROMを取り出した後、パソコンを再起動してください。

STEP 3

STEP 4



STEP 3





STEP 3

STEP 2



Step 4. 確認

1 復旧済データの確認

全銀データベース、ANSERデータベースのデータベース復旧処理が完了後、パソコンバンクサービス(国内版)を起動し、日常ご利用されているサービスのデータ有無をご確認ください。

金融機関コード検索サービスについて

金融機関コード検索サービスにつきましては、2019年の6月末をもってサービスを 終了しました。

2019年7月以降は、当行ホームページより最新の金融機関コードのデータベースファイルを取得できますので、そちらをご利用ください。

【当行ホームページ操作手順及びURL】

ホーム ▶ 法人のお客さま ▶ 振込入金確認の効率化(EBサービス) ▶ パソコンバンクサービス ▶ パソコンバンクサービス(国内版) ▶ サービスメニュー

URL https://www.smbc.co.jp/hojin/eb/firm/service/

バソコンバンクサービス (国内版)	サービスメニ		
サービスメニュー	サービスメニュー	5.	
ご利用料金	耳本サービス		
ご利用環境	1 80 T 2 L C		
オプションサービス	取引服会サービス	預金残高、振込入金明編、	ご利用明細、預入明細
お問い合わせ		振込・振費サービス	当日の振込・振慧、振込・振慧の予約(翌営業日以 両5営業日後までの予約)(注1)、(注2)、(注 3)
		データ伝送サービス	総合祭込、給与(貿与) 祭込、口座祭營講求、個人 地方税納付,法人地方税納付
	資金移動受付 サービス	データ伝送の合計報告	総合振込、給与(損马)振込、個人地方税納付にお いてデータ伝送後の振込件数・振込金額の当行突確 路を、パンゴンから直接行えます
			□ データ伝送の合計報告の画面例
		ロ座振發処理結果 明細のご販会	お振碁日の翌営業日13時からご相会いただけます
		データ伝送内容のご服会	ご送信された内容をご送信日当日にご開会いただけ まず
	ARE D- K	お振込の際に必要な受助人の 最新の全融機関コードのマ 更新方法の操作マニュアル	の旅行コードや支店コードの検索が可能です。 スタファイルをダウンロードの上、ご利用ください。 は
	被素サービス (注4)	 ボージョン15.10以上の ダウンロードの実行 () ボージョン14.00~15 	クアイル CANS+ / I AND をご利用のお客さま のファイル」 のまたご利用の水案さま
		ダウンロードの実行 (2	2711)_

【当行ホームページ画面】



SUMITOMO MITSUI Banking corporation

2 通信確認

取引口座照会、データ伝送(総合振込、給与振込等)いずれかのご利用サービスを 用いて通信確認を行ってください。ANSERサービスをご利用のお客さまは P14 4「ANSERの通信設定」もご覧ください。総合振込、給与振込等のデータを 使ってテスト送信を行う場合は、P15 5「データ伝送のテスト送信」をご覧ください。 なお、通信確認を行う前に、あらかじめご利用モデムのセットアップならびに電話回 線がご利用のモデムに接続されているか確認したうえで通信確認を行ってください。



3 印刷確認

パソコンバンクサービス(国内版)を起動し、普段ご利用されているサービス画面から帳票が正しく出力されるかご確認ください。

4 ANSERの通信設定

パソコンの機種変更やモデムを変更した場合は、ANSERサービスで利用するモデムの選択が必要です。

してください。 ***C///22/12/97-127 (ANSER)		<回線情報	の設定>
□#信頼の82 プーとスの時1 ラTV BCパソコンパ	ンクサービス(ANSER)	 () 使用。ない () 使用。ない () 使用。ない () 使用する 	a vaa
残高照会	個別の通信	使用回線 ● グジイス名 (1888)	신학(1984 · DE NA 1994
入出金明纏の照会	取引結果の確認		900 BB 7.7 4
振込振替	口座情報の設定	外線発電輸号 0.	
			🔷 外線発信番号
通知預金の支払			
通知独金の支払 予約の取消	サービス終了	振込振動の確認 □ 自動気動する	
atime350. デ#90803 SPC接続]のタフ る"を選択し、デ デムを選択してく	ッ-ビス株7 2014年6月30日(月) ブをクリックし、"使用す バイス名にご利用のモ ださい。	 3 外線発信で 合は、局番 外線発信 外線発信 米線発信 米線発信 本 	□ ■ ■ ■ 「る電話回線をご利用の の前に0等の番号をつけ 持号(0等)を入力してくだる 該番号の後に「,(カンマ)」



5 データ伝送のテスト送信

当行あての総合振込等のテスト送信を行うには、テスト環境への変更操作が必要で す。また、テスト送信を行う際は、以下条件で行ってください。

条件

- ✓ テスト送信の振込明細の件数は2件以上ご準備ください。
- ✓ 振込金額は各明細につき1円以上で設定してください。
- ✓ 振込指定日はテスト送信実施日の20営業日前~送信実施日前営業日の過去 日付を指定してください(過去日付に休日を指定した場合エラーとなります)。
- ✓ テスト送信は銀行営業日9:00~19:00の時間帯で行ってください。

	テスト環境	<u>への</u>)変更	
1	メインメニューから[口座情報・運用環境 登録]をクリックし、[全銀システム通信		地区	電話番号
	「「「報金録」をクリックしてくたさい。		東日本(静岡より以東)	03-5444-4800
2	センターー質画面が表示されますので 「三井住友銀行センター/テスト用」を 選択し【変更】ボタンをクリックしてくださ い。		西日本(愛知より以西 〈福井、富山〉を含む)	06-6258-5200
3	銀行センター確認コードが 「0009000000000」であることをご確認 ください。	6)【メニューへ】ボタンをク 情報・運用環境登録]の 戻り、[全銀システムロ歴 リックしてください。	リックし、[口座 サブメニューに 座情報登録]をク
	ぼ行センター確認コード 000000000000000000000000000000000000	7)口座情報一覧画面から 信でご利用の出金口函 更】ボタンをクリックしてく	、今回テスト送 を選択し、【変 、ださい。
	(000) 218 (000)	8	現在の設定されている。 認コードを控えたのち、	銀行センター確 テスト用の銀行
4	テスト送信でご利用の出金口座が東日 本の取引店の場合は【↑設定(東京)】 ボタンを、西日本の取引店の場合は		センター確認コード「00 に変更し、【保存】ボタン ださい。	0900000000000」 っをクリックしてく
	【↑設定(大阪)】ボタンをクリックしてく ださい。		27(40) #80 新規登録 創行コード 0000 銀行名 (カナ) [77(23)-14 (漢字) 三井住友 (漢字) 三井住友	4 ~ ¢
5	電話番号が東日本(西日本)地区、い ずれかの番号に変わったことを確認い ただいた後、【保存】ボタンをクリックし てください。		(漢字) 育山 料目 当座 口座毎日 123 口座名(カナ))313FU2354 (漢字)(福)〇〇商会 123 (漢字)(福)〇〇商会 当方センター確認コード 000000000000000000000000000000000000	4567 - K) (銀行センター/テスト用



メインメニューから総合振込をクリックし、 出金口座情報の画面から、【新規登録】 ボタンをクリックし、【口座一覧】ボタンより、先ほど変更した出金口座を選択し、 総合振込用の会社コードを選択してください。

総合振込:出金口座情	報((詳祥田)
	🖉 🌽
出金口座情	報(詳細)
振込内容メモ	ですと送信
作成者	OO太郎
作成日	6 月 26 日
	口座一覧()()
銀行名	三井住友 銀行コード 0009
支店名	青山 支店コード 258
料目	当座
口座番号	1234567
振込依頼人名	(株)〇〇商会
会社コード	1111111111 🔹 総合振込
振込日	6月23日

- 2 振込日を20営業日前~送信実施日前 営業日の過去日付を指定し、【保存】ボ タンをクリックしてください。
- 3 振込先明細の画面から2件以上のデー タを作成し、それぞれ1円以上の金額を 指定してください。
- 4 振込明細内容確認画面より【確認】ボタンをクリックし、送信画面に進んでください。

5 銀行センター確認コードがテスト用の コードが選択されているのを確認し、通 信暗証、送信暗証を入力して通信してく ださい。

振込データ 送信	銀行おいな一時初一		•
送信暗証 ******	当方センター確認	- F 008888888880001	(企業コード
サイクルコード01	80 30	44-4800	
展込情報一覧	ホストコンピューク ホストコンピューク 林行しますかい	9に送信します。	
 		1784843 178927. 1000	行名 支店>+* 4153 - 2
	[1807(V)	1 1.4.08(N)	



<u>通信時にモデムの選択が表示された</u> 場合

新しいパソコンで通信を行った場 合、モデムの選択画面が表示さ れる場合があります。その際は は、インストールしたモデムを選 択してください。 誤ってモデム以外のもの(WAN MiniportXXX)を選択した場合は、 次頁の参考2を参照の上、ダイヤ ルアップを削除してください。

- 6 テスト送信が完了しましたら、出金口座 情報より、テストデータを削除してください。
- メインメニューから口座情報運用環境 登録をクリックし、口座情報登録画面か らテスト送信で利用した出金口座を選 択し、銀行センター確認コードを元の コードに戻してください。

テスト完了



SUMITOMO MITSUI Banking corporation

通信エラーが発生した場合の確認方法について

P13でモデムのドライバを入れ直したにも関わらず、パソコンバンクサービスからの 通信ができない場合は、以下内容を参考にご対応ください。







SMBC_PBSのダイヤルアップアイコンの下に "接続済み"と表示されればモデムと電話回線 が利用可能な状態です。

接続できましたら切断ボタンをクリックしてくだ さい。

ダイヤルアップ接続時に678や680の エラーコードが発生する場合

上記エラーは電話回線の接続や 種別が異なる場合に発生します。 その場合は以下内容を確認してくだ さい。

- a.モデムに電話回線の差し込み口が 二つある場合、LINEもしくは回線と 記載のある差し込み口に挿し直し てください。
- **b**.回線種別(トーン or パルス)が 誤っている可能性があります。
- c.0発信等、外線発信番号が必要 な電話回線を利用されている可能 性があります。



参考



※1 回線種別の変更(b.)や外線 発信番号の付加(c.)は [電話と モデム]のダイヤル情報のタブ から「編集」ボタンと進むことで 変更可能です。

※2 外線発信番号の付加が 必要な場合は上記画面では設定 せず、次の参考3に記載の方法で それぞれ設定してください。

参考3 ソフト上の回線種別の変更箇所

ダイヤルアップアイコンから接続ができるが、 パソコンバンクサービスから通信すると9001 や9120等のエラーが引き続き発生する場合は、 ソフト上の設定を変更することで解決する場合 があります。

全銀

- 1 パソコンバンクサービスのメインメ ニューより[口座情報運用環境登録]の [全銀システム通信情報登録]をクリック してください。
- 2 ダイヤル形式の変更や外線発信番号 の付加を必要に応じて行い、Enterキー を押してください。保存するかどうかの 確認メッセージが表示されますので 「はい」ボタンをクリックしてください

線行センター確認コード	(センター名) 三井住友祖行来京センター	
000000000000000000000000000000000000000	三井住友銀行大阪センター 日本範囲センター	
0003001100000	ニオロムのロビンメーノアスト用	

ANSER

P14のANSERの通信設定を参考に外線発信 番号を付加してください。





お問い合わせ(くわしくは、三井住友銀行のEBサービスセンターへ、お気軽にご相談ください)



EBサービスセンター 200 0120-286-201

受付時間:月曜日~金曜日 9:00~19:00 (銀行休業日を除きます)

(2021年5月現在)

お電話が込み合っている場合、本件に関する電話サポートについて翌営業日とさせていただく場合がございます。