別冊

パソコンバンクサービス(国内版) 【バージョンアップ用】簡易マニュアル

<同一パソコン内でのバージョンアップ用>

<第2版>

LEAD THE VALUE



目次

STEP 0 事前確認	p.2
 パソコン (OS/.NET Framework) 周辺機器 (モデム/プリンタ) 電話回線 	





STEP3 確認 p.11	
1 データの確認	
2 通信確認	
3 印刷確認	
4 当行あてテスト送信	

本書は、同一パソコンでのバージョンアップの際に必要な対応について記載したマニュアルです。 パソコンバンクサービス(国内版)の通常操作について一定の理解があることを前提としております。



Step 0. 事前確認

1 パソコン

OSについて

パソコンバンクサービス(国内版)をインストール可能なパソコンはマイクロソフト社が 提供しているWindowsOSに対応したパソコンです。

なお、マイクロソフト社がサポート終了したOSにつきましては、インストールに関する サポートは行うことができませんのでご注意ください。

パソコンバンクサービス(国内版)にインストール可能なWindowsOSの最新情報につきましては、当行ホームページよりご確認ください。

【当行ホームページ操作手順及びURL】

ホーム ▶ 法人のお客さま ▶ 振込入金確認の効率化(EBサービス) ▶ パソコンバンクサービス ▶ パソコンバンクサービス(国内版) ▶ ご利用環境

URL https://www.smbc.co.jp/hojin/eb/firm/kankyo.html

STEP 1

※その他ご留意事項につきましても上記ホームページからご確認いただけます。

■ .NET Framework (ドットネットフレームワーク)について

パソコンバンクサービス(国内版)のご利用には、「.NET Framework3.5」の導入が必要で す。なお、「.NET Framework3.5」が導入されていない場合、パソコンバンクサービス(国 内版)のセットアップの中でインストールすることができます。

なお、「.NET Framework3.5」のインストール中に発生したエラーにつきましては、 当行で対応できませんので、マイクロソフト社のホームページ等でご確認ください。



STEP 0 STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 3 Step 0. 事前確認

2 **周辺機器**

■ モデム

ご利用のWindowsOSに対応したモデム(全二重非同期式)をご用意ください。 なお、モデムを利用するには、専用のドライバをインストールする必要があります。 インストール方法につきましては、附属の説明書もしくはメーカーのホームページで ご確認ください。

【稼働確認済の全二重非同期式モデム】

メーカー名	機種名
I/Oデータ製	DFM-56U USB-PM560ER
ラトックシステム	REX-USB56

※上記以外のモデムでもご利用いただけます。

■ プリンタ

A4単票出力が可能なプリンタでご利用ください。 ※ドットインパクト(連続帳票式)プリンタはご利用いただけませんのでご注意ください。

③ 電話回線

ー般公衆回線をご利用ください。 なお、ビジネスホンでご利用の電話回線、光回線ではご利用いただけませんのでご注意 ください。





Step 2. インストール

1 Access Runtimeのインストール

新しいパソコンのCD-ROMドライブにパソコンバンクサービス(国内版)のCD-ROM をセットしてください。自動的にインストール時のご注意画面が表示されます。

インストールするコンピュータ本体にMicrosoft社提供のOfficeシリーズを導入済み の場合、Officeシリーズのバージョンにより、対応するAccess Runtimeが異なります。 導入済みのOfficeバージョンの確認方法はp.6をご覧ください。

※ インストールにはWindowsの管理者権限(アドミニストレータ)が必要です。

※ 自動で表示されない場合は、エクスプローラーからCD-ROMドライブの中にあるSetupMenu.exeを 実行してください。

No.	導入済みのOfficeパージョン	導入するAccess Runtime
1	なし	Access Runtime 2016
2	Office2013	Access Runtime 2013
3	Office2016(MSI形式)	Access Runtime 2016
4	Office2016(C2R形式)	Access Runtime 2013
5	Office2019	Access Runtime 2013
6	Office365	Access Runtime 2013



STEP 0 STEP 1 STE	EP 2 STEP 3 STEP 4
	Step 2. インストール
導入済みOfficeのパ	「ージョンの確認方法
パソコンバンクサービス(国内版)を導入予 場合、Officeのバージョン情報をご確認く p.5の表で確認したうえでインストール行っ です。	ラ定のパソコンにOfficeが導入されている ごさい。確認後、導入するAccessRuntimeを てください。以下はExcelを使った確認方法
1 Excelを起動し、[ファイル]タブをクリック してください。	3 製品情報画面が表示されますので、 Excelのバージョン情報でバージョンを 確認します。
2 展開したメニューより「アカウント」を	図1 Office2016(MSI形式)
クリックします	製品情報 ● Office ○ Office Professional Plus 2016 この場合は、以下が含まれます。 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
閉じる	図2 Office2016(C2R形式)
アカウント オプション	製品情報 うイセンス認証された製品 Microsoft Office Professional Plus 2016 この製品には以下が含まれます。 ③ ③ ③ ④ ④ ③ ③ ⑤ 〕 〕 〕 〕 〕 〕 〕 〕



T

Copyright © 2021 Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

Excel のバージョン情報 Excel、サポート、プロダクト ID、著作権に関する詳細情報。

バージョン: 16.0.7167.2040

Ľ ____ 更新 オプション *

? Excel の バージョン情報

STEP 0	STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4

Step 2. インストール





SUMITOMO MITSUI Banking corporation

STEP 0		STEP 1	s	TEP 2		STEP 3		STEP 4	
							Step 2	. インスト	—л
インストー 100%にな	- ル が 開 るまでお]始されます 待ちください。	ので、						
Microsoft Office 2013 (KB4	4484186) 32 ビット版 の	セキュリティ更新プログラム	×						
更新プログラムをインストール	しています。しばらくお待	ちください。							
	キャンセ	٤JL(C)							
インストーノ 【OK】ボタン Microsoft Office 2013	ル完了画 ノをクリッ・ 3 (KB4484186) 32	面が表示され クしてください 2ビット版のセキュリティ更き	います。 。 ^{新プログラム} ×						
インストールが完了しま	した。								
			ОК						
						イン	ストール	完了	
7 • ••									
]バージ	ョンのイ	確認							
] バージ インストール ので、「①ソ してください	ヨ ンの ルメニュ- ノフトのイ	確認 −画面が表示 ンストール」:	されます をクリック	3	バージョ バージョ 【OK】ボ	コンの確認 ロンが17.30 タンをクリッ	画面が表示 であること: ックしてくだう	たますの)で、 え、
] バージ インストール ので、「① してください SMB C/(ソエン)/ソフサーヒン	ヨ ンの ルメニュー ノフトのイ 、。	確認 −画面が表示 ンストール」:	されます をクリック	3	バージョ バージョ 【OK】ボ	ロンの確認 ロンが17.30 タンをクリッ	画面が表示 であること: ックしてくだ	たますの を確認のう? さい。	Dで、 え、
] バージ インストール ので、「①、 してください SMB C パソンパンサービネ SM	ヨンの ルメニュー ノフトのイ 、。 (国内版) インストール BCパソコンバ インスト	確認 ー画面が表示 ンストール」: ^{ニンクサービス (国内版 ールメニュー)}	されます をクリック - ロ × ゎ	3	バージョ バージョ 【OK】ボ SMBC/(ソコ	ロンの確認 ロンが17.30 タンをクリッ パンクサービス (国内版 SMBC	画面が表示 であること ックしてくだ	たされますの を確認のうださい。)で、 え、
] バージ インストー/ ので、「①: してください SMB C/(ソコン/(ソクサービス) SMB C/(ソコン/(ソクサービス)	ヨンの ルメニュー ノフトのイ 、。 個内町 インストール BCパソコンパ インスト ックサービス (個内町 マストール	確認 ー画面が表示 ンストール」 ^{(ンクサービス (国内版 ールメニュー の 3. データペース <u>AccessRur</u>}	されます をクリック - × む	3	バージョ バージョ 【OK】ボ SMB C/(ソフ	aンの確認証 aンが17.30 タンをクリッ パンクサービス (国内版 Version 17.6	回面が表示 であること [:] ックしてくだ) ィッストール ^{(1) ノッストール}	たされますの を確認のう さい。 × (<u>g内</u> の) ^{酸にします。}	つで、 え、
〕 バージ インストー/ ので、「①: してください SMBCパソコソパンターとえ SM 1. <u>SMBCパソコソパン</u> ③ソフトのイン	ヨンのイ ルメニュー ノフトのイ 、。 (個内邸) インストール BCパソコンパ インスト ックサードス (個内国)	確認 ー画面が表示 ンストール」 ^{ジンクサービス(国内版 ールメニュー 8) 3. データベース AccessRur 4. 共通ソフト}	されます をクリック - × × む	3	バージョ バージョ 【OK】ボ SMB C/(ソフ	aンの確認証 aンが17.30 タンをクリッ パンクサービス (国内版 Version 17.6	回面が表示 であること: ックしてくだ) ィッストール ^{(1) ノッストール} 30 のインストールを1	たされますの を確認のう さい。 × (<u>G内康</u>) ^{酸にします。})で、 え、
〕 バージ インストーノ ので、「①: してください SMBCパソコソパンターどえ SM 1. <u>SMBCパソコソパン</u> ③ソフトのイン 2. データホース幕府	ヨンの ルメニュー ノフトのイ 、。 (個内版) イノストール BCパソコンパ インスト ックサードス (個内 の パストール	確認 ー画面が表示 ンストール」: シクサービス (国内版 ールメニュー の 3. データベース AccessRur AccessRur 4. 共調ソフト - NET Fram	されます をクリック	3	バージョ バージョ 【OK】ボ	aンの確認 iンが17.30 タンをクリッ リバンクサービス(国内版 Version 17.6	回面が表示 であること: ックしてくだ) ィッストール ^{(1) ノッストール} 30 のインストールを1	たされますの を確認のう さい。 × (<u>g内康</u>) ^{酸にします。}	つで. え、
 「バージ: 「ハージ: 「ハージ: 「ハージ: 「ついて、「①いしてください SMB Cパソコソパンサービス 「い」 「」 「うりステム 「ニ」 「二 「うりステム 「二 「」 「うりステム 「」 「」 「うりステム 「」 「」 「うりステム 「」 「」 「」	ヨンの ルメニュー ノフトのイ 、。 個肉感) インストール BCパソコンパン インスト クサービス(国内 マストール)	確認 一画面が表示 ンストール」:	たされます をクリック - × x1 x1 x1 x2 x1 x2 x1 x2 x1 x2 x1 x2 x2 x2	3	バージョ バージョ 【OK】ボ SMB C/(ソコ	aンの確認 はンが17.30 タンをクリッ リバンクサービス(国内版 Version 17.5 0	画面が表示 であること: ックしてくだ) インストール (() のインストールを!	たされますの を確認のう さい。 × (<u>g内康)</u> ¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹	つで. え、
 「バージ: 「ハージ: 「ハージ: 「ついて、「①いしてください 「いいついつりーだれ、 「いついついついついついついついついついついついついしてください 「」 「の」 「の」 「ついて、「」 「」 「ついて、「」 「」 「ついて、 「」 「ついて、 「」 「ついて、 「」 「ついて、 「の」 「の 「の 「の	ヨンの ルメニュー ノフトのイ 、 BCパソコンパン ストール BFのパソコンパン なをクリックしてく はパックアップファ・ NSER)	確認 一画面が表示 ンストール」 シンストール」 の 3. データベース AccessRut 4. 共通ソフト -NET Fran クサービス(国内版)) とさい イルが必要です 終了	たされます をクリック - × 2) × 11 lne 2018 × nt lne 2016 × nevork 3.5 ×	3	バージョ バージョ 【OK】ボ SMB C/(ソフ	aンの確認 はンが17.30 タンをクリッ リバンクサービス(国内版 SMBC Version 17.6	回面が表示 であること: ックしてくだ) ィッストール 10 のインストールを!	えされますの を確認のう さい。 × (<u>g内康</u>) ^酸 します。 キャンセル	Dで: え、
パージ: インストーノ ので、「①: してください SMB C/(ソコ)(ソクサービス - 、SMB C/(ソコ)(ソクサービス - 、SMB C/(ソコ)(ソクサービス - 、SMB C/(ソコ)(ソクサービス - 、SMB C/(ソコ)(ソフトのイン) ・	ヨンのイ ルメニュー ノフトのイ 、。 個内感) イノストール B C パ ソコンパ インスト クサービス (国内 の インスト リント マント リント マント リントの イ ント の インスト リント の イ ント の イ ント の イ ント の イ ント の イ ント の イ ント の イ 、 ・	確認 一画面が表示 ンストール」:	たされます をクリック - × a) × a) × a) × b) × a) × b) × a) × b) × <t< td=""><td>3</td><td>バージョ バージョ 【OK】ボ SMB C/(ソコ</td><td>aンの確認 はンが17.30 タンをクリッ リバンクサービス(国内版 Version 17.5 0</td><td>画面が表示 であること: ックしてくだ) ィッストール (() のインストールを!</td><td>たされますの を確認のう さい。 × (<u>g内康</u>) </td><td>)で え、</td></t<>	3	バージョ バージョ 【OK】ボ SMB C/(ソコ	aンの確認 はンが17.30 タンをクリッ リバンクサービス(国内版 Version 17.5 0	画面が表示 であること: ックしてくだ) ィッストール (() のインストールを!	たされますの を確認のう さい。 × (<u>g内康</u>))で え、





3.NET Frameworkのインストール

.NET Framework3.5が導入されていない場合、インストールの確認画面が表示されます。確認画面が表示された場合は、「この機能をダウンロードしてインストールする」をクリックし、インストールが完了するまでお待ちください。確認画面が表示されない場合は、そのまま次へお進みください。

※パソコンによって、インストールにかかる時間は異なります。



インストール完了

④ パソコンバンクサービス(国内版)のインストール

インストール準備中の画面が表示され、 そのままインストールの導入画面が表示されます。100%になるまでお待ちください。

劇	SMBCパソコンバンクサービス(全銀)	- • ×
SMBCパン ストールしつ	ノコンバンクサービス(全銀) をイン ています	5
SMBC/ ຳ/ງສູ)	バンクサービス(全領) をインストールしています。	
お待ちくだき、	a	
	キャンパフル (言ろ(B)	2#^(N)>
	- MYZEN (MEND)	

インストール完了の画面が表示されましたら【閉じる】ボタンをクリックしてください。

③ 引き続きANSERのセットアップ画面が 表示されますので【次へ】ボタンをクリッ クしてください。







すべてのインストールが完了しましたら、インストールメニュー画面を終了し、 CD-ROMを取り出した後、パソコンを再起動してください。



Step 3. 確認

🔟 データの確認

最新バージョンのインストールが完了しましたので、日常ご利用されているサービスのデータが存在していることをご確認ください。

なお、金融機関コード検索サービスにつきましても2019年よりご利用方法について 変更がありますのでご確認ください。



金融機関コード検索サービスにつきましては、2019年の6月末をもってサービスを終 了しました。

2019年7月以降は、当行ホームページより最新の金融機関コードのデータベース ファイルを取得できますので、そちらをご利用ください。

【当行ホームページ操作手順及びURL】

ホーム ▶ 法人のお客さま ▶ 振込入金確認の効率化(EBサービス) ▶ パソコンバンクサービス ▶ パソコンバンクサービス(国内版) ▶ サービスメニュー

URL https://www.smbc.co.jp/hojin/eb/firm/service/

STEP 1

【当行ホームページ画面】

パソコンバンクサービス (国内版)	サービスメニ	 -	
サービスメニュー	サービスメニュー	2	
ご利用料会	基本サービス		
ご利用環境	BOTT LA		
オプションサービス	取引届会サービス	預金残高、振込入金明編、	ご利用明細、預入明細
お問い合わせ		振込・振發サービス	当日の祭込・祭慧、祭込・祭慧の予約(翌冨業日以 降5営業日後までの予約)(注1)、(注2)、(注 3)
		データ伝送サービス	総合振込、給与(貿与) 振込、口座振營請求、個人 地方税納付。法人地方税納付
	資金移動受付 サービス	データ伝送の合計報告	総合振込、給与(貿与)振込、備人地方税納付にお いてデータ伝送後の原込件数・原込金額の当行飛躍 認を、パソコンから直接行えます
			□ データ伝送の合計報告の画面例
		口座振發処理結果 明細のご服会	お振碁日の翌営業日13時からご指会いただけます
		データ伝送内容のご服会	ご送信された内容をご送信日当日にご預会いただけ まず
	金級周囲コード 検索サービス (注4)	お描述の際に必要な要求人 最新の全地強関コードのマ 要新方法の操作マニュアル ・ 金融雑関コードのマスタ ・ パージョン15.10以上1 ダウンロードの来行(な ・ パージョン14.00~15 ダウンロードの来行(な	の銀行コードや支店コードの機関が可能です。 スタファイルをダウンロードの上、ご利用ください。 は <mark>間 こちら</mark> 1 ファイル (2019年7月未均点) たご利用のお寄さま 1 <u>のファイル)</u>



STEP 0



STEP 2

Step 3.確認

STEP 3

2 通信確認

取引口座照会、データ伝送(総合振込、給与振込等)いずれかのご利用サービスを 用いて通信確認を行ってください。総合振込、給与振込等のデータを使ってテスト 送信を行う場合は、(4)テスト送信をご覧ください。

STEP 1

③ 印刷確認

パソコンバンクサービス(国内版)を起動し、普段ご利用されているサービス画面から帳票が正しく出力されるかご確認ください。

4 当行あてテスト送信

当行あてのテスト送信を行うには、テスト環境への変更操作が必要です。 また、テスト送信を行う際は、以下条件で行ってください。

条件

- ✓ テスト送信の振込明細の件数は2件以上ご準備ください。
- ✓ 振込金額は各明細につき1円以上で設定してください。
- ✓ 振込指定日はテスト送信実施日の20営業日前~送信実施日前営業日の過去 日付を指定してください(過去日付に休日を指定した場合エラーとなります)。
- ✓ テスト送信は銀行営業日9:00~19:00の時間帯で行ってください。



SUMITOMO MITSUI Banking corporation STEP 0

STEP 3

STEP 2

STEP 1

	テスト環均	<u> </u> 危への変更
1	メインメニューから口座情報・運用環境 登録をクリックし、全銀システム通信情 報登録をクリックしてください。	日座情報・運用環境登録のサブメ ニューに戻り、全銀システムロ座情報 登録をクリックしてください。
2	センターー覧画面が表示されますので 「三井住友銀行センター/テスト用」を 選択し【変更】ボタンをクリックしてくださ い。	つ座情報一覧画面から、今回テスト送 信でご利用の出金口座を選択し、【変 更】ボタンをクリックしてください。
3	銀行センター確認コードが 10009000000000000000000000000000000000	8 現在の設定されている銀行センター確認コードを控えたのち、テスト用の銀行センター確認コード「0009000000000」に変更し、【保存】ボタンをクリックしてなださい。 第1日の「「「「「「「「「」」」」」」」、「「「」」」」、「「」」」」、「「」」」、「「」」」、「「」」」、「」、「
4	テスト送信でご利用の出金口座が東日 本の取引店の場合は【↑設定(東京)】 ボタンを、西日本の取引店の場合は 【↑設定(大阪)】ボタンをクリックしてく ださい。	
5	電話番号が東日本(西日本)地区、い ずれかの番号に変わったことを確認い ただいた後、保存ボタンをクリックしてく ださい。	
	地区 電話番号 東日本(静岡より以東) 03-5444-4800	
	西日本(愛知より以西 〈福井、富山〉を含む) 06-6258-5200	







SUMITOMO MITSUI Banking corporation





お問い合わせ(くわしくは、三井住友銀行のEBサービスセンターへ、お気軽にご相談ください)



EBサービスセンター 20120-286-201

受付時間:月曜日~金曜日 9:00~19:00 (銀行休業日を除きます)

(2021年5月現在)

お電話が込み合っている場合、本件に関する電話サポートについて翌営業日とさせていただく場合がございます。

