



パソコンバンクサービス



# VALUX 接続用

## ■ 本案内について

パソコンバンクサービスVALUX接続用を、VALUXに対応したEBソフトまたは株式会社NTTデータが提供するBizHawkEyeにてご利用いただく際のポイントについて記載しています。

なお、VALUX接続を利用する場合は、三井住友銀行へのお手続のほか、株式会社NTTデータへのお手続が別途必要となります。

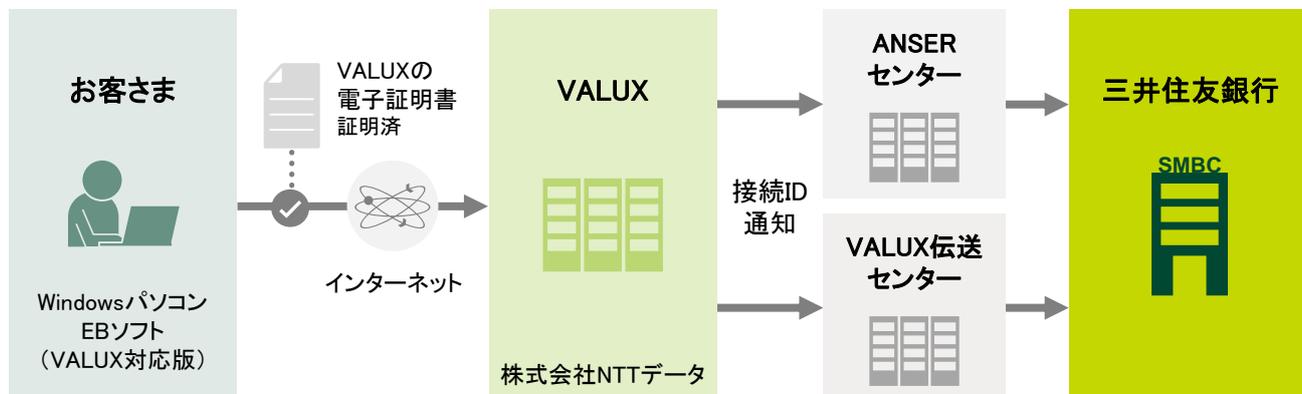
## 目次

- 1 「パソコンバンクサービスVALUX接続用」とは
  - (1) 概要
  - (2) VALUX接続用ソフトについて
  - (3) サービスのご紹介
  - (4) ご利用環境
  - (5) ご利用料金
- 2 当行ソフトでご利用いただいた場合の画面例
- 3 ご利用になる場合の手続の流れ
  - (1) ご利用までの流れ
  - (2) 通信に必要な設定情報
- 4 よくあるご質問(Q&A)

# 1 「パソコンバンクサービスVALUX接続用」とは

## (1) 概要

・ANSER、ANSER-HT、ANSER-SPC、VALUXおよびBizHawkEyeは、株式会社NTTデータの登録商標です



お客さまのパソコン(EBソフト)からインターネット経由で取引口座照会サービス、振込・振替サービス、データ伝送サービスをご利用いただけます。なお、当行とご契約するにあたり事前に株式会社NTTデータとVALUXの契約※およびVALUXに対応したEBソフト、もしくはBizHawkEyeをご準備ください。

※「パソコンバンクサービスVALUX接続用」契約で利用するVALUX通信は「全銀ファイル伝送 (VALUX)」と「ANSER-SPC (VALUX)」です。なお、「ANSER-HT (VALUX)」をご利用の場合は、別途「アンサーホームユースサービス (VALUX対応版)」契約が必要です。

### VALUXについては以下よりご確認ください

サービス、料金および申込手続等の詳細は、株式会社NTTデータへお問合せください。

VALUX  
ホームページ

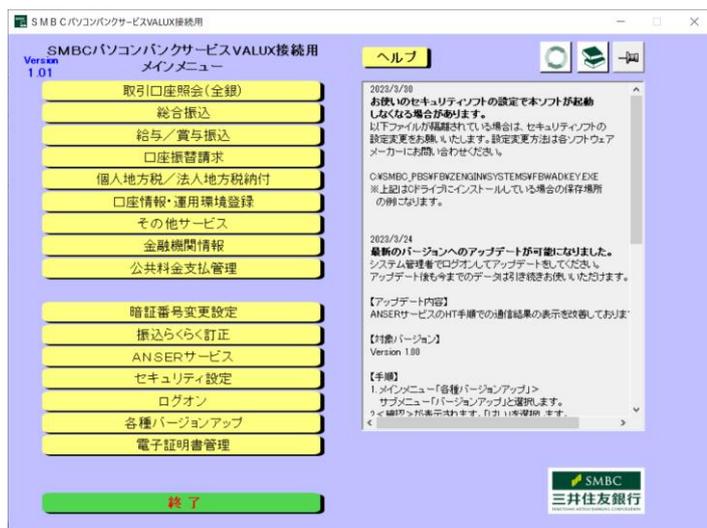
<http://www.valux.ne.jp>

VALUX  
カスタマーセンター

受付時間 9:00～17:45(土日・祝日・12月31日～1月3日を除く)  
0570-041800(ナビダイヤル) / 03-4334-1800

## (2) VALUX接続用ソフトについて

(当行ソフトイメージ)



当行では、パソコンバンクサービスVALUX接続用を利用するための専用ソフトを用意しています。インターネット経由で取引口座照会、資金移動のご利用のほか、プログラムのアップデート等もソフト上から行うことができます。

※ 外国為替版EBソフトの提供予定はございません。また、株式会社NTTデータがISO20022準拠対応を実施しない旨を公表しているため、「仕向外国送金」サービスをご利用予定のお客さまは、Global e-TradeサービスまたはAnserDATAPORT接続のご利用をご検討ください。

### (3) サービスのご紹介

#### ① サービスご利用時間

サービス種類		ご利用時間	
取引口座 照会サービス	国内 関係	残高照会	月～金曜日 8:45～19:00(銀行休業日を除きます) ANSERサービスをご利用の場合、8:45～21:00となります  土曜日・12月31日※1 9:00～17:00
		振込入金明細照会	
		ご利用明細	
	外為 関係	外為取引情報	
		外貨預金照会	
		公表為替相場照会	
振込・振替 サービス	国内 関係	本支店宛(即時)※2	月～金曜日 8:45～16:00(銀行休業日を除きます)
		他行宛(即時)※2	月～金曜日 8:45～15:10(銀行休業日を除きます)
		予約扱 (5営業日先まで可能)	月～金曜日 8:45～21:00(銀行休業日を除きます) 土曜日・12月31日※1 9:00～17:00
データ伝送 サービス	国内 関係	総合振込	月～金曜日 8:45～19:00(銀行休業日を除きます)
		給与／賞与振込	
		個人地方税納付※3	
		口座振替請求 (処理結果明細のご照会)	
	外為 関係 ※4	輸入信用状開設依頼	

※1 土曜日が祝日、12月31日が日曜日の場合を除きます。また、祝日および年始(1月1日～1月3日)はご利用いただけません

※2 振込・振替(即時)をご利用いただくには、事前に申込書にて入金口座のお届けが必要です

※3 個人地方税納付は、当行独自のフォーマットのみでご利用可能です

※4 外国送金の国際標準フォーマット化(ISO20022準拠対応)に伴い、2025年11月にVALUX接続での「仕向外国送金」のデータ伝送サービスは終了いたしました。仕向外国送金をご利用予定のお客さまは、Global e-TradeサービスまたはAnserDATAPORT接続のご利用をご検討ください。

「仕向外国送金」のデータ伝送サービスについては、以下HPをご参照ください。

Global e-Tradeサービス <http://www.smbc.co.jp/hojin/eb/ins-notice/e-trade/>

AnserDATAPORT接続 <http://www.smbc.co.jp/hojin/eb/ins-notice/anserdataport/>

ISO20022準拠対応 <http://www.smbc.co.jp/hojin/iso20022/>

## ② データ伝送サービス伝送時限

	サービス種類	データ伝送時限※
国内 関係	総合振込	振込指定日の前営業日15:00まで
	給与／賞与振込	振込指定日の3営業日前19:00まで (振込先がすべて当行本支店である場合は、前営業日11:00まで)
	個人地方税納付	納付期限の4営業日前18:00まで
	口座振替請求	振替日の3営業日前18:00まで
外為 関係	輸入信用状開設依頼	開設日当日の11:00まで

※ 市販／他行ソフトまたは「BizHawkEye」をご利用の場合、データ伝送後の承認(合計件数・合計金額の確認)方法はファクシミリのみとなります(パソコンからの承認はご利用できません)

## (4) ご利用環境 (当行ソフトご利用の場合)

当行ホームページに最新のご利用環境を掲載しております。こちらからご確認ください。

**パソコンバンクサービスVALUX接続用 → VALUX接続用ソフト(当行ソフト)のご利用環境**

ご利用環境 <https://www.smbc.co.jp/hojin/eb/valux/>      二次元コード: 

(当行ホームページ)



The screenshot shows the top navigation bar with categories like 'Home', 'Money Transfer & Usage', 'Transfer & Deposit Confirmation Efficiency (EB Service)', 'Electronic Record Keeping (Teんさい)', and 'Foreign Business'. Below the navigation bar, a breadcrumb trail is highlighted in red: 'ホーム > EBサービス > パソコンバンクサービス (マルチバンクはこちら) > パソコンバンクサービスVALUX接続用'. The main heading reads 'パソコンバンクサービスVALUX接続用' and 'VALUX接続用ソフトについて'. At the bottom, a yellow button labeled 'VALUX接続用ソフト (当行ソフト) のご利用環境' is visible.

## (5) ご利用料金(2026年3月現在)

### ① 初期費用(消費税込)

支払先	項目		費用	備考	
三井住友銀行	契約料		55,000円	新規お申込の場合	
	ソフト 導入 費用	新規申込	往訪	33,000円	当行ソフトを お申込の場合※1
		機種変更	往訪	16,500円	
			郵送	5,500円	
同一ソフトの複数インストール (1ソフトあたり)	往訪	11,000円			

### ② 月額費用(消費税込)

支払先	サービス種類	基本料金	使用料金	
三井住友銀行	取引口座 照会サービス※2	11,000円	月間1件以上1,000件未満	5,500円
			月間1,000件以上3,000件未満	11,000円
			月間3,000件以上5,000件未満	16,500円
			月間5,000件以上	22,000円
	振込・振替サービス データ伝送サービス	5,500円	無料※3	
外為サービス※4	11,000円	無料※5		

※1 市販または他行のEBソフト、「BizHawkEye」をご利用の場合は導入費用はかかりません

※2 取引口座照会サービスは国内および外為関係サービスの合計ご利用件数に応じて使用料金をお支払いいただきます

※3 所定の振込手数料、取扱手数料等は、別途お支払いいただきます

※4 VALUX接続での「仕向外国送金」のデータ伝送サービスは取扱していません

仕向外国送金をご利用予定のお客さまは、Global e-TradeサービスまたはAnserDATAPORT接続のご利用をご検討ください

※5 所定の外国関係手数料等は、別途お支払いいただきます

#### 【ご留意事項】

- VALUX利用については、株式会社NTTデータへのVALUXご利用料金(初期費用、月額費用)が必要です
- 株式会社NTTデータあて費用は、すでにVALUX契約がある場合や申し込むコンテンツによって異なる場合があります

VALUXご利用料金の詳細については、株式会社NTTデータのHPをご参照ください

VALUXご利用料金  
ホームページ

<https://www.valux.ne.jp/price/valux.html>

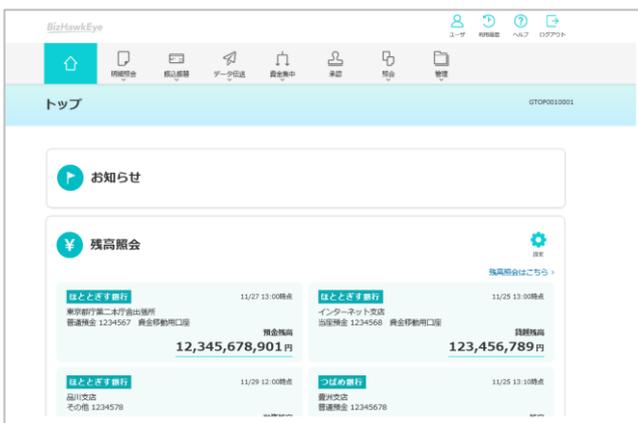
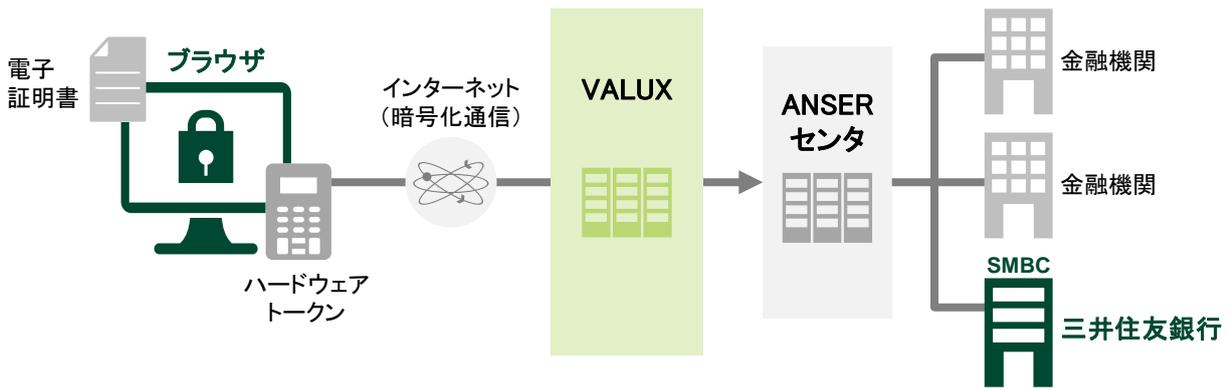
## ご参考 「BizHawkEye」(株式会社NTTデータ)サービスについて

- 株式会社NTTデータが提供しているクラウド型の他行相乗りが可能なEBサービスです。ご利用にあたってソフトのインストールは不要で、インターネットブラウザを利用します
- ご利用にあたっては、BizHawkEyeの利用申込のほか、株式会社NTTデータが提供するVALUXサービスの契約が必要です(データ伝送サービス、振込振替をご利用の場合は全銀VALUXのコンテンツおよびANSER-SPCのコンテンツ契約が必要です)
- BizHawkEyeには「標準機能」「資金集中配分機能」があります。パソコンバンクVALUX接続用のデータ伝送サービスをご利用する場合は「標準機能」をお申し込みください。サービスの詳細は株式会社NTTデータのVALUXカスタマセンターにお問合せください
- 下記の外為取引はBizHawkEye「標準機能」の全銀ファイル伝送 (VALUX) の「任意ファイルサービス」でのみご利用可能です

**取引口座照会サービス**：外為取引情報・外貨預金照会・公表為替相場照会  
**データ伝送サービス**※：輸入信用状開設依頼

※ VALUX接続での仕向外国送金のデータ伝送サービスは取扱していません

- ご利用いただける金融機関に制限がありますので、BizHawkEye ホームページで予めご確認ください



振込元情報							
振込元口座 9802 きつつき銀行 300 三田支店 当座預金 1111111 インターネット専用							
明細情報							
明細合計件数	支払合計件数	支払金額合計	先方負担手数料合計	振込金額合計	振込手数料合計		
6 件	6 件	2,236,222,221 円	4,112 円	2,236,218,109 円	2,815 円		
振込明細内容							
明細番号	受取人名	金融機関 支店	預金種目 口座番号	顧客コード/ EDI情報	支払金額	先方負担 手数料	振込金額 振込手数料
1	住友銀行	9811 つる銀行 222 丸の内支店	貯蓄預金 2222222	EDI:***920181015 ACDEFG00	2,222,222,222 円	0 円	2,222,222,222 円 315 円
2	三井住友銀行	9805 ゆりかもめ銀行 101 豊洲支店	当座預金 1234567	顧客:11234567890 種別:--	9,999,999 円	0 円	9,999,999 円 500 円
3	三井住友銀行	9805 ゆりかもめ銀行 201 浜松支店	その他 1234567	金融EDI情報	1,000,000 円	2,222 円	997,778 円 500 円
4	三井住友銀行	9805 ゆりかもめ銀行 222 インターネット支店	普通預金 1234567	顧客:11234567890 種別:2:0987654321	1,000,000 円	630 円	999,370 円 500 円

## BizHawkEyeについて

サービス・料金および申込手続等の詳細は株式会社NTTデータへお問合せください。

BizHawkEye  
ホームページ

<https://www.bizhawkeye.ne.jp>

VALUX  
カスタマー  
センタ

受付時間 9:00~17:45  
(土日・祝日・12月31日~1月3日を除く)

0570-041800(ナビダイヤル) / 03-4334-1800

# 2 当行ソフトでご利用いただいた場合の画面例

## 【ご注意】

- 外国為替版EBソフトの提供予定はございません。  
また株式会社NTTデータがISO20022準拠対応を実施しない旨を公表しているため、「仕向外国送金」サービスをご利用予定のお客さまは、Global e-TradeサービスまたはAnserDATAPORT接続のご利用をご検討ください
- 実際の画面と異なる場合がございます

## (1) メインメニュー

メインメニューの構成は、以下の通りです。

1 ブラウザを起動し、当行ホームページを表示します。

2 当行からのお知らせ情報を掲載しますので、ご確認ください。

3 以下各種バージョンアップを行えます。

- ・金融機関情報ダウンロード
- ・プログラムバージョンアップ
- ・手数料情報更新
- ・共同店舗情報更新
- ・操作マニュアル更新

## (2) 取引口座照会サービス

### 1 取引口座照会サービス(全銀)サブメニュー

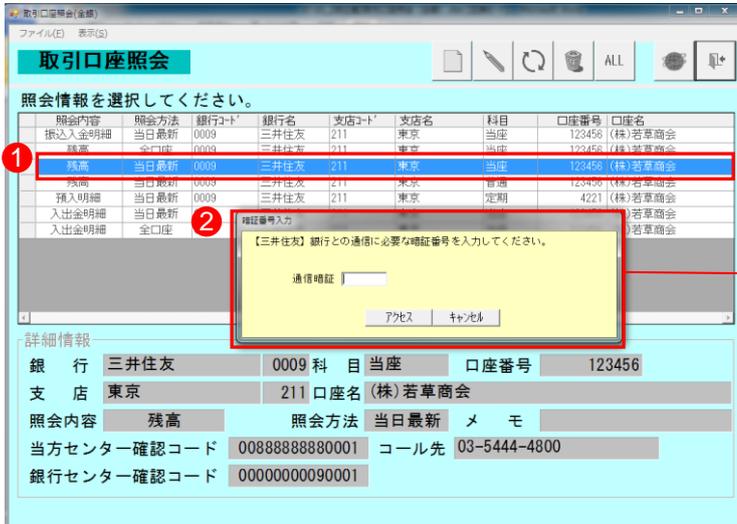
1 ご契約の金融機関に接続し残高確認や入出金明細照会等の取引明細を確認することができます。照会可能なお取引は以下の4種類です。

- ・残高照会
- ・振込入金明細照会
- ・入出金明細照会
- ・預入明細照会

2 すでに取得済の照会結果を「照会済情報一覧」より確認することができ、帳票印刷やファイル出力(txt、CSV)することも可能です。

## 2 取引口座照会画面

取引口座照会画面から照会情報を選択して金融機関に照会をおこないます。



① 照会したい口座情報を選択してください。

② 「照会開始」ボタンを押すと暗証番号入力画面が表示されます。通信暗証を入力の上、「アクセス」ボタンを押してください。

### ▶ 照会結果画面例

#### 残高照会



#### 振込入金明細照会



#### 入出金明細照会



## (3) 振込・振替サービス

### 1 ANSERサービスメインメニュー

メインメニューから「ANSERサービス」を選択します。ANSERサービスのメニューの構成は、以下の通りです。

SMB C/パソコンバンクサービスVALUX接続用 (ANSER)

システム(S) 口座情報の設定(M) 通信(O) 個別の通信(K) 印刷(P) ヘルプ(H)

SMBC/パソコンバンクサービスVALUX接続用(ANSER)

残高照会	個別の通信
入金明細の照会	取引結果の確認
振込振替	口座情報の設定
通知預金の入金	
通知預金の支払	
予約の取消	サービス終了

2023年5月18日(木)

「個別の通信」を選択します。個別の通信はソフト上の事前設定は行わず、画面上に表示される情報を確認しながら取引を進めていく方法です。

### 2 入力画面

入力情報画面からご利用のサービス業務を選択します。

入力情報

金融機関コード: 0009 支店番号: 22T

① 振込振替

② 預金種別口座番号: 11234567

振込振替登録方式(日付なし)

振込振替暗証番号: \*\*\*\*

受取人番号: 002

金額: 10,000

振込メッセージ: フリコミメッセージ

入金口座一覧

受取人番号一覧

③ 通信

① サービスメニューから「振込振替」を選択します。

② 右側に入力箇所が表示されます。暗証番号、受取人番号、金額を入力します。

③ 通信ボタンをクリックします。

### ▶ 振込依頼の受付結果

通信結果

受信画面

----- ANSER - SPC通信 -----

三井住友銀行 4月 8日

\*\* 振込依頼を受付ました \*\*

受付番号: 0406-001

入金先: シノイミセ ショウコウ

フリ

普通 1234567 振込MSG: フリコミメッセージ

入金金額 10,000円

手数料後払 108円

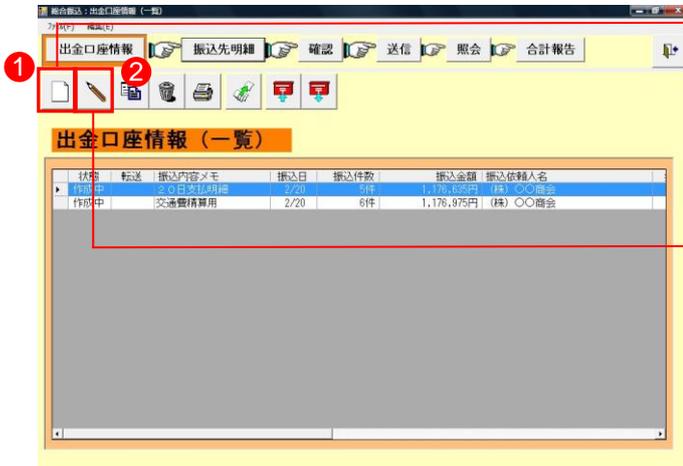
サービスメニューへ

口座選択へ

### (4) データ伝送サービス (例:総合振込)

#### 1 出金口座選択

出金口座情報画面より出金口座・会社コード・振込指定日等の情報を指定します。

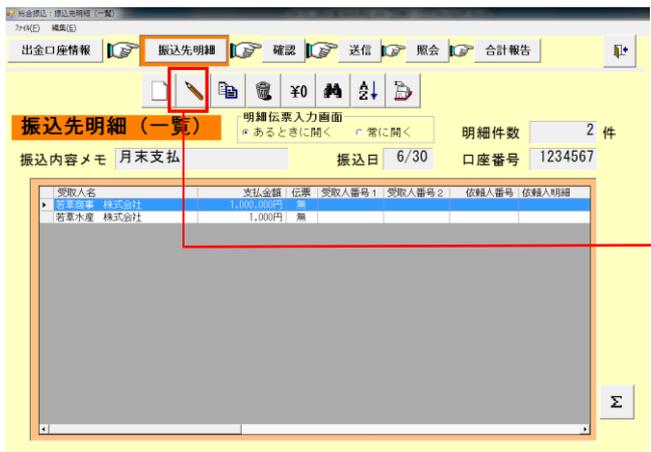


① 出金口座情報(一覧)画面が表示されます。振込グループを新規登録する場合は、「新規登録」ボタンを押してください。出金口座に対し振込先情報を登録し、振込グループを作成します。

② すでに登録している振込グループを利用して振込する場合は、該当グループを選択のうえ、「修正」ボタンを押してください。

#### 2 振込先明細

振込先明細画面より振込先の口座情報および振込金額を作成します。

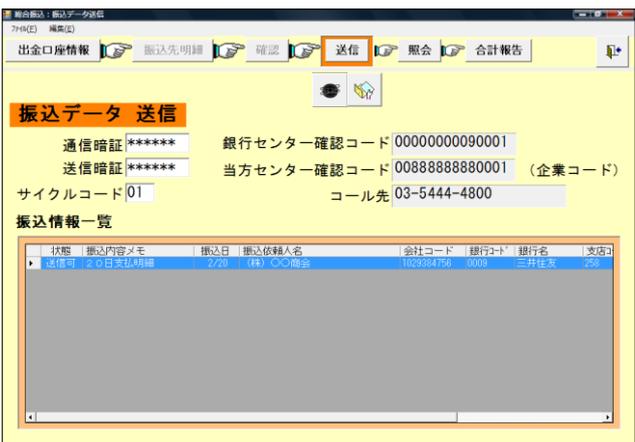


#### 振込先明細 (個別)



#### 3 振込データの送信

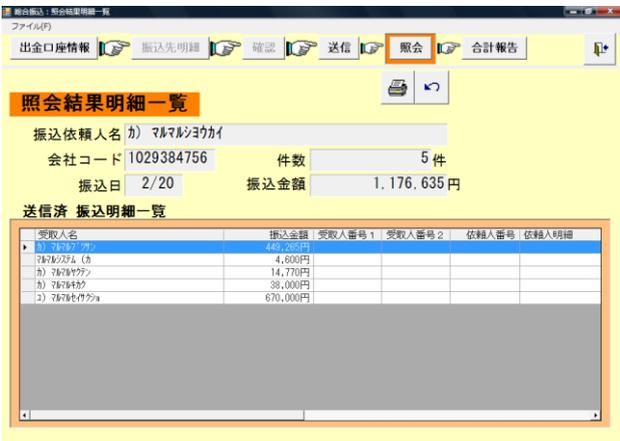
振込データの内容を確認し、送信します。



### (4) データ伝送サービス (例: 総合振込)

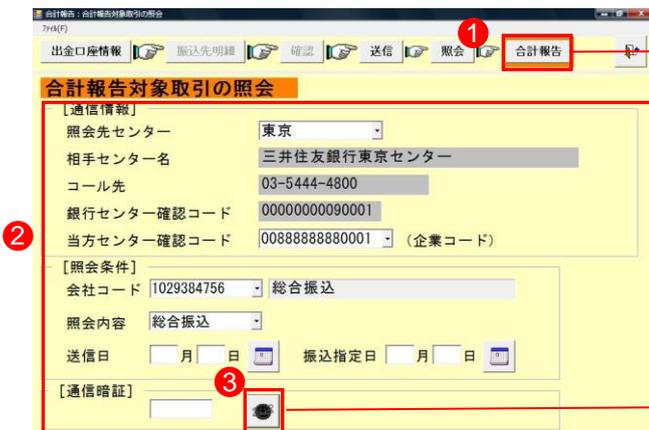
#### 4 振込明細内容照会 (三井住友銀行独自)

送信済データの照会を行います(任意)。送信内容照会は、送信日当日のみ行うことができます。



#### 5 送信データの合計報告 (三井住友銀行独自)

送信データの承認作業をパソコンから行う場合  
【合計報告対象取引の照会】



① 合計報告対象取引の照会が表示されます。

② 照会先センター・企業コード・会社コードを選択してください。「通信暗証」を入力してください。

③ 「通信開始」ボタンを押してください。

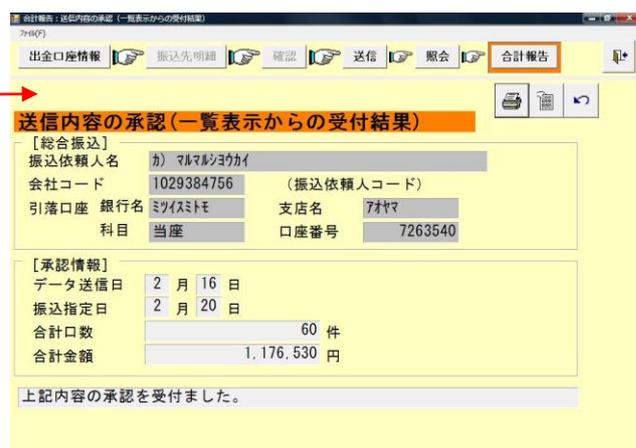
#### 【合計報告明細】

出金口座等、承認対象データを確認し、通信暗証・承認暗証を入力し、「通信開始」ボタンを押してください。



#### 【送信内容の承認】

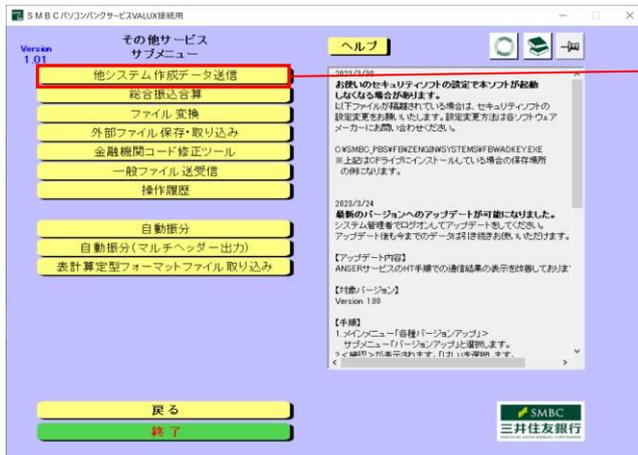
振込データの承認が受付されたことをご確認ください。



## (5) 他システム作成データ送信

他システム作成データ送信では、社内作成した総合振込や給与振込等の振込データ(全銀フォーマット)をそのままパソコンバンクVALUX接続用当行ソフトにて送信いただけます。

### 1 その他サービス サブメニュー



「他システム作成データ送信」ボタンを押してください。

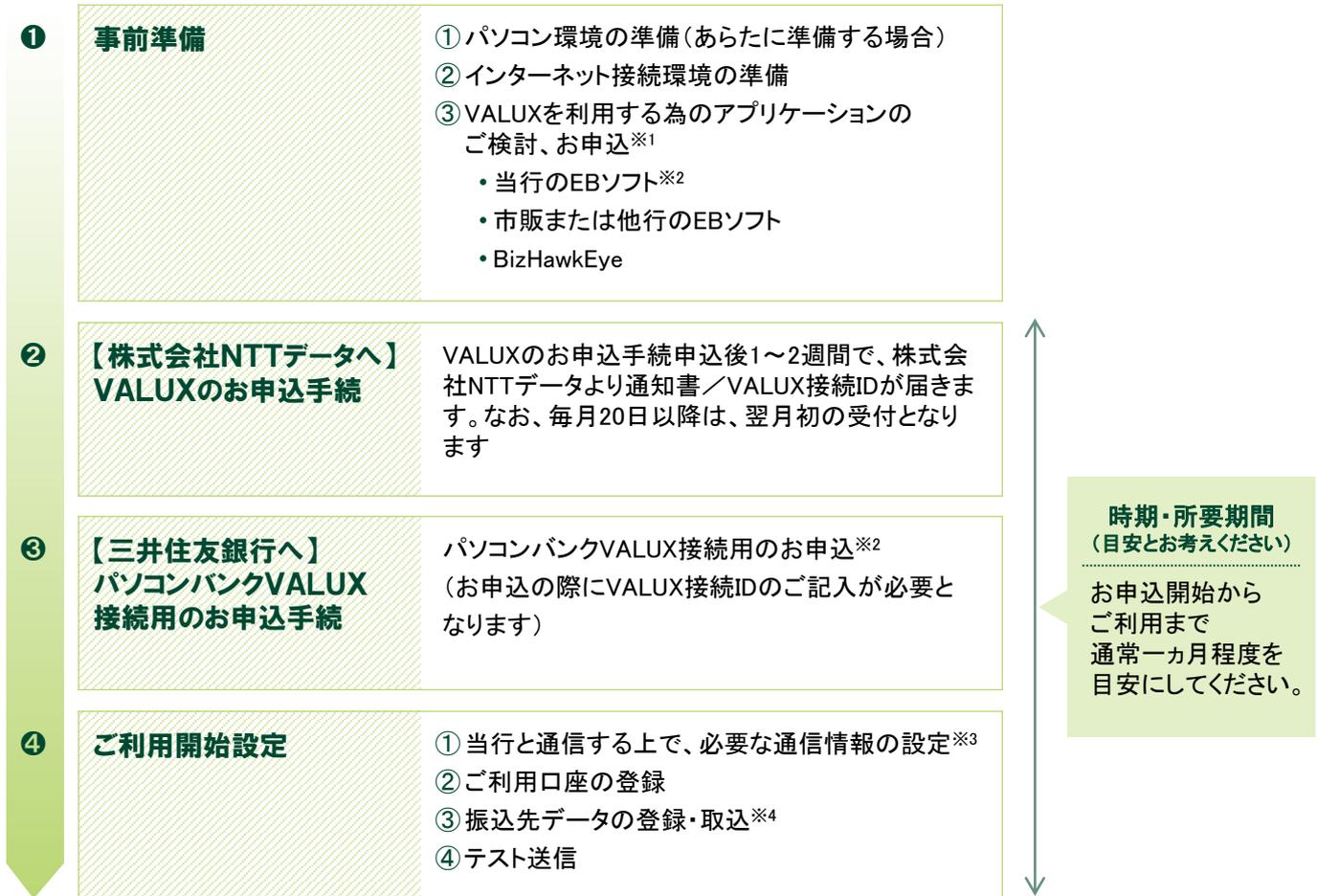
### 2 送信ファイル選択

送信ファイル選択画面より送信ファイルを選択します。  
送信ファイル内容を確認後、振込データを送信します。



# 3 ご利用になる場合の手続の流れ

## (1) ご利用までの流れ(新規の方)



※1 市販または他行のEBソフトに関するご不明点は各ソフトの提供元へ、VALUXおよびBizHawkEyeに関するご不明点は株式会社NTTデータへお問い合わせください。なお、BizHawkEyeはVALUXと合わせて株式会社NTTデータにお申し込みいただけます

※2 当行のEBソフトをご利用される場合は、上記表の「③/パソコンバンクVALUX接続用のお申込手続」時にお申し込みください

※3 ご登録いただく内容は本頁「(2)通信に必要な設定情報」をご覧ください

※4 総合振込等の振込先データの登録方法についてはEBソフトの提供元(BizHawkEyeご利用の場合は株式会社NTTデータ)までご確認ください

## (2) 通信に必要な設定情報

当行と通信する上で、下表の通信情報の設定が必要です。設定方法についてはEBソフトの提供元(BizHawkEyeご利用の場合は株式会社NTTデータ)へご確認ください。

項目		東日本地区	西日本地区	
センター 確認コード	当方(お客さま側)	申込書にご記入の「企業コード(14桁)」		
	相手方 (弊社側)	本番用	00000000090001	00000000090011
		テスト用	00090000000000	
接続先回線番号		03-5444-4800	06-6258-5200	
接続先IPアドレス		10.0.8.1		

# 4 よくあるご質問(Q&A)

## Q1 インターネット環境の条件等があれば教えてください。

A1 VALUX通信をするにあたり、https、ポート443で通信が行える環境が必要です。またドメインを制限している場合、証明書の新規取得・更新・VALUX通信が行えない可能性があります。その際は以下のドメインを許可することをご検討ください。それ以外の必要な通信環境については、EBソフトの購入元までご確認ください。なお、ナローバンド(INSネット64等のダイヤルアップ)のインターネット接続は、VALUX通信の制約により、稼動保証対象外となります。

### 【ドメイン】

- ・VALUX通信 : <https://ebsrv.anser.or.jp>
- ・証明書の新規取得 : <https://crtget.nttdata-vnx.com>
- ・証明書の更新 : <https://crtchg.nttdata-vnx.com>

## Q2 VALUX電子証明書の必要枚数を教えてください。

A2 株式会社NTTデータへVALUXをお申込の際に、ご利用のパソコン(ログインユーザーごと)に1枚必要となります。  
(例)パソコン1台でログインユーザーIDが3ユーザーの場合は、証明書3枚必要

## Q3 VALUX申込時のお申込コンテンツは何を選択すればよいですか？

A3 パソコンバンクVALUX接続用をご契約いただく場合は、全銀ファイル伝送(VALUX)またはANSER-SPC(VALUX)のお申込が必要です。当行のご利用サービスとコンテンツの組み合わせ※1について下表にまとめておりますので、ご確認ください。

### 【ご参考】株式会社NTTデータが提供するVALUXのコンテンツ種類

- ① ANSER-SPC(VALUX)
- ② 全銀ファイル伝送(VALUX)
- ③ ANSER-HT(VALUX)※2

### 《ご利用サービスとコンテンツの組み合わせ》

取引口座照会	リアルタイム照会	①ANSER-SPC(VALUX)
	データベース照会	②全銀ファイル(VALUX)
振込・振替サービス		①ANSER-SPC(VALUX)
データ伝送サービス		②全銀ファイル(VALUX)
外為関係サービス		②全銀ファイル(VALUX)

※1 他行でご利用予定のサービスに対してどのコンテンツが必要かという点につきましては、ご利用予定の金融機関までお問合せください。  
また、ご利用のソフトによって利用できるコンテンツが異なりますので、ソフト提供元まで事前にご確認ください

※2 三井住友銀行口座を③ANSER-HT(VALUX)にて利用する場合は、「アンサーホームユースサービス(VALUX対応版)」契約が必要です

## Q4 パソコンバンクVALUX接続用の申込書類の入手方法・手続について教えてください。

A4 書類請求、申込手続は、お取引部店にて承ります。  
また、ご利用されるサービスによってお手続きいただく申込書類が異なりますのでご注意ください。

## Q5 データ伝送のテスト送信の仕方について教えてください。

A5 事前にお申込やご連絡は不要です。テスト送信を銀行営業日9:00~19:00までの間に以下要領で実施してください。  
(新規ご契約の場合は、会社コード毎にテスト送信が必要です)  
なお、データ伝送のテスト結果は、伝送テストの約1週間後までに受信明細を書面にてお取引店よりご連絡いたしますので、送信明細と相違のないことをご確認ください。  
エラーが発生した場合は、三井住友銀行のEBサービスセンター(0120-286-201)へご照会ください。

### 【実施要領】

- ① データ件数は2件以上、振込金額は1件につき1円以上で作成してください
- ② 振込指定日(引落指定日)はテスト送信日の前営業日から20営業日前の過去日付かつ銀行営業日にしてください(テスト日の当日や先日付ではテスト送信はできません)
- ③ 銀行センター確認コードをテスト用銀行センター確認コードに変更してください  
[テスト用]銀行センター確認コード : 00090000000000

※外為関係サービスのデータ伝送のテストについては、お取引店にお問合せください



A large, empty rectangular box with a thin grey border, intended for writing a memo.



当行は、お客さまが自由かつ自主的なご判断により、各種お取引をいただくことを前提としております。  
このため、当行が、各種お取引をいただくことを融資取引等の取組や継続の条件としたり、ご契約いただかないことを理由に、融資取引等の取組や継続に関して、不利なお取扱をすることは一切ありません。  
ご不明な点、ご懸念、お取引に関して不本意な点がございましたら、以下の「独占禁止法に関するお客さまご相談窓口」までご相談ください。  
なお、ご相談、ご照会をいただいたことや、その内容により、お客さまが不利益を被ることは一切ございません。

**「独占禁止法に関するお客さま相談窓口」 ☎ 0120-702-061 (通話料無料)**

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00(銀行休業日を除きます)  
※ お電話によるお申出が難しいお客さまは、当行ホームページ上のWEB窓口よりご投稿ください(<https://www.smbc.co.jp/cs/abuse/>)

当行は、お客さまとの間に生じた苦情・紛争の取扱いに関しまして、銀行法上の「指定紛争解決機関」として金融庁長官から指定を受けた一般社団法人全国銀行協会と契約を締結しております。  
当行が提供させていただいた商品・サービスに関しまして、何等かご不満な点がございましたら、当行に直接お申出をいただくほか、同協会が運営する全国銀行協会相談室にご相談・ご照会いただくことも可能です。

**「一般社団法人全国銀行協会 全国銀行協会相談室」**  
**0570-017109 または 03-5252-3772**

ご不明な点につきましては、下記フリーダイヤルまでお問合せください。

三井住友銀行の  
EBサービスセンター

☎ 0120-286-201

受付時間

月曜日～金曜日 9:00～18:00  
(銀行休業日を除きます)

お申込手續およびご相談は、お取引部店にて承ります。

(2026年3月現在)