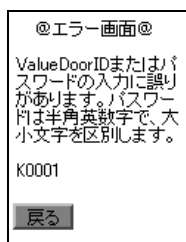


【エラー画面】



ログインに失敗すると、左のようなエラー画面が表示されます。

エラー理由の下部にエラーコードが表示されますので、下記のエラーコード一覧をご参照ください。

■エラーコード一覧

エラーコード	エラー理由
K0001	ValueDoorID の入力桁が正しく入力されていない場合。
K0002	ValueDoorID の入力値に半角英数字以外が入力されている場合。
K0003	入力した利用者 ID に1つ以上の数値、かつ、1つ以上の英字が入っていない場合。
K0017	入力された ID に対して、パスワードが正しく入力されていない場合。
K0007	利用者が存在しない ValueDoorID 、もしくは解約済みの ValueDoorID の場合。
K0015	利用停止になっている場合。管理専用 ID にて利用停止解除を行ってください。
K0014	ValueDoor 認証が電子認証または IC カードで登録されている場合。ID・パスワード認証のみのご利用となっております。
K0008	無効となっております。パスワード再登録のお申し込みをしてください。
K0009	パスワード誤入力が所定回数に達した場合。パスワード再登録のお申し込みをしてください。
K0010	認証処理でエラーが発生した場合。再度本エラーが表示されるときは、ソリューションセンターへご連絡ください。
K0011	ご利用いただけない ID です。再度本エラーが表示されるときは、ソリューションセンターへご連絡ください。
K0012	ご利用できるサービスの登録がない場合。管理専用 ID での対応を依頼してください。
K1004	操作中にセッションが切断された場合。再度ログインしなおしてから操作してください。
K1005	当該セッションが存在しない場合。再度ログインしなおしてから操作してください。
K1006	当該画面から操作することはできません。一度 WEB を切断し、最初からやりなおしてください。