パソコンバンクWeb21 モバイルサービス 操作マニュアル (iアプリログイン篇)

(第1版)

平成 19 年 8 月 株式会社三井住友銀行

目次

 パスワード認証のログイン 通常ログイン 	•	•	•	•	•	р3	
(2) 初めてログインされる場合 ・・・・・・・	•	•	•	•	•	p 8	
(3) パスワード有効期限切れの場合・・・・・・	•	•	•	•	•	р13	
2. 電子認証のログイン(1) 新規ログイン ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•	•	•	•	•	р18	
(2) 通常ログイン ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•	•	•	•	•	p 2 6	
(3) 電子認証第二パスワード有効期限切れの場合	•	•	•	•	•	р33	
(4) 電子認証第二パスワードのロック解除方法 ・	•	•	•	•	•	р37	

お問い合わせ先

三井住友銀行のソリューションセンター

· 0 1 2 0 - 2 8 6 - 2 0 2

月曜日~金曜日9:00~19:00 (銀行休業日除く)

※操作途中での携帯電話からのご照会はお控えください。

- 1. パスワード認証のログイン方法
- (1) 通常ログイン

【パスワード認証画面①】



① ValueDoor トップページで、パスワード認証を 選択し「決定」キーを押下すると Value Door ID・パスワード入力欄が表示されます。

(⑥の画面へ進みます)





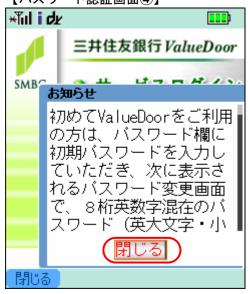
② 左下の戻るボタンを押下すると Value Door ID・パスワード入力欄が閉じ、ValueDoor トップページに戻ります。

【パスワード認証画面③】



③ ValueDoor ID・パスワード入力欄が表示された 状態で右下の機能ボタンを押下すると、 お知らせと終了のメニューが表示されます。

【パスワード認証画面④】



④ お知らせを選択し決定ボタンを押下すると、対応機種・パスワード管理に関する注意点等が表示されます。お知らせを閉じるには閉じるボタンを押下してください。

【パスワード認証画面⑤】



⑤ 終了を選択し「決定」ボタンを押下すると、終了ポップアップが表示され、ポップアップのO Kか、左下のOKを押下するとiアプリが終了し、Cancelを押下するとポップアップが閉じます。

【パスワード認証画面⑥】



⑥ Value Door ID 入力欄を選択し「決定」ボタンを押下すると ID が入力できます。ValueDoor ID を入力し、「決定」ボタンを押下してください。

【パスワード認証画面⑦】



⑦ パスワード入力欄を選択し「決定」ボタンを押下し、パスワードを入力し、「決定」ボタンを押下してください。

【パスワード認証画面⑧】



- ⑧ OKを選択し「決定」ボタンを押下してください。
 - ※ 初めてログインする場合や、パスワードを変更 した後に初めてログインする場合は、「パスワードを変更してください。」のポップアップが 表示されますので、p 8 新規ログインをご覧く ださい。
 - ※ パスワード有効期限切れの場合はp13の (3)パスワード有効期限切れの場合をご覧く ださい。
 - ※ パスワードの変更はできません。 パスワードの変更についてはパソコンから 行ってください。

【パスワード認証画面⑨】



⑨ 通信が開始され、パソコンバンク Web21 にログインします。

(2) 初めてログインされる場合等

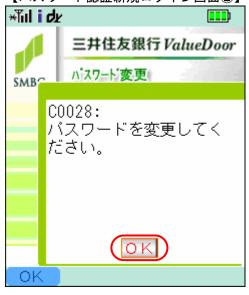
パスワード認証で初めてログインする場合、 (パスワード変更手続き後に初めてログインする場合も含まれます) パスワード変更画面に遷移します。

【パスワード認証新規ログイン画面①】



Value Door ID・パスワード入力欄を表示させ、
 Value Door ID、パスワードを入力する方法はp3(1)通常ログインの手続(⑧まで)と同様です。

【パスワード認証新規ログイン画面②】

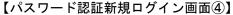


② 通信が開始され、「パスワードを変更してください。」のポップアップが表示されるので、OKを押下してポップアップを閉じてください。

【パスワード認証新規ログイン画面③】



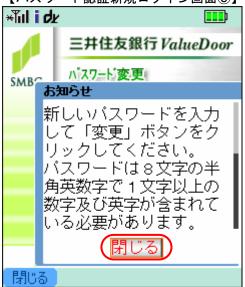
- ③ 新パスワード入力画面に遷移します。
 - (⑦の画面へ進みます)





- ④ 新パスワード入力画面で右下の機能ボタンを押 下すると、お知らせと終了のメニューが表示さ れます。
 - 閉じるボタンを押下すると、機能メニューが閉 じます。

【パスワード認証新規ログイン画面⑤】



⑤ 機能ボタンのお知らせを選択し「決定」ボタンを押下すると、新パスワードの入力方法が表示されます。

【パスワード認証新規ログイン画面⑥】



⑥ 機能ボタンの終了を選択し「決定」ボタンを押下すると、ポップアップが表示され、OKを押下するとiアプリが終了します。

【パスワード認証新規ログイン画面⑦】



【パスワード認証新規ログイン画面⑧】



⑦ 新パスワードを選択し「決定」ボタンを押下し、 新パスワードを入力し、「決定」ボタンを押下し てください。

> 新しいパスワードを入力して「変更」ボタン をクリックしてください。

> パスワードは8文字の半角英数字で1文字以上の数字及び英字が含まれている必要があります。

また、英大文字と英小文字は識別します。

【お使いいただける文字】

- ・ 半角アルファベット [1 文字以上必須]A~Z a~z
- ・半角数字 [1 文字以上必須] 0~9[例] Alb2c3D4
- ⑧ 新パスワード(再入力)を選択し「決定」ボタンを押下し、新パスワードを入力し、「決定」ボタンを押下してください。

11

【パスワード認証新規ログイン画面⑨】



⑨ 変更を選択し「決定」ボタンを押下してください。

【パスワード認証新規ログイン画面⑩】



⑩ 通信が開始され、パソコンバンク Web21 にログインします。

(3) パスワード有効期限切れの場合

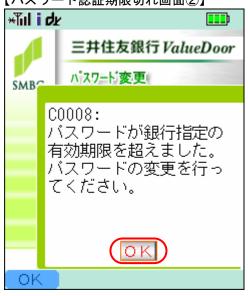
パスワードの有効期限が切れた場合は、強制的にパスワード変更画面に遷移します。

【パスワード認証期限切れ画面①】



① Value Door ID・パスワード入力欄を表示させ、
Value Door ID、パスワードを入力する方法は
p 3 (1) 通常ログインの手続(⑧まで)と
同様です。

【パスワード認証期限切れ画面②】



② 通信が開始され、「パスワードを変更してください。」のポップアップが表示されるので、OKを押下してポップアップを閉じてください。

【パスワード認証期限切れ画面③】



- ③ 新パスワード変更画面に遷移します。
 - (⑦の画面へ進みます)

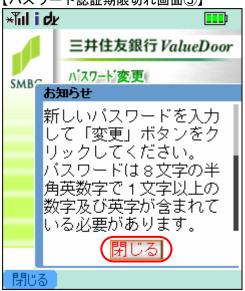
【パスワード認証期限切れ画面④】



④ 新パスワード入力画面で右下の機能ボタンを押 下すると、お知らせと終了のメニューが表示さ れます。

閉じるボタンを押下すると、機能メニューが閉 じます。

【パスワード認証期限切れ画面⑤】



⑥ 機能ボタンのお知らせを選択し「決定」ボタンを押下すると、新パスワードの入力方法が表示されます。

【パスワード認証期限切れ画面⑥】



⑥ 機能ボタンの終了を選択し「決定」ボタンを押下すると、ポップアップが表示され、OKを押下するとiアプリが終了します。

【パスワード認証期限切れ画面⑦】



【パスワード認証期限切れ画面⑧】



⑦ 新パスワードを選択し「決定」ボタンを押下し、 新パスワードを入力し、「決定」ボタンを押下し てください。

新しいパスワードを入力して「変更」ボタンをクリックしてください。

パスワードは8文字の半角英数字で1文字以上の数字及び英字が含まれている必要があります。

また、英大文字と英小文字は識別します。

【お使いいただける文字】

- ・ 半角アルファベット [1 文字以上必須]A~Z a~z
- ・半角数字「1 文字以上必須] 0~9
- ⑧ 新パスワード(再入力)を選択し「決定」ボタンを押下し、新パスワードを入力し、「決定」ボタンを押下してください。

16

【パスワード認証期限切れ画面⑨】



⑨ 変更を選択し「決定」ボタンを押下してくださ い。

【パスワード認証期限切れ画面⑩】



⑩ 通信が開始され、パソコンバンク Web21 にログ インします。

2. 電子認証のログイン

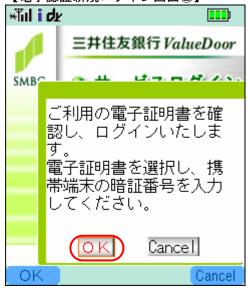
(1) 新規ログイン

【電子認証新規ログイン画面①】



① ValueDoor トップページで、電子認証を選択し 「決定」キーを押下してください。

【電子認証新規ログイン画面②】



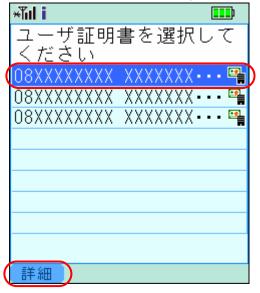
② 「ご利用の電子証明書を確認し、ログインします。電子証明書を選択し、携帯の端末暗証番号を入力してください。」のポップアップが表示されるので、OKを押下してください。

【電子認証新規ログイン画面③】



③ 「ユーザ証明書を選択します」が表示されるので、OKを押下してください。

【電子認証新規ログイン画面④】



④ お客さまが携帯電話に既にダウンロード済の 全ての電子証明書が一覧表示されます。

(ドコモの FirstPass 証明書等)

証明書一覧からログインする当行の電子証明書 を選択し、携帯電話の決定ボタンを押下してく ださい。(⑥の画面に進みます)

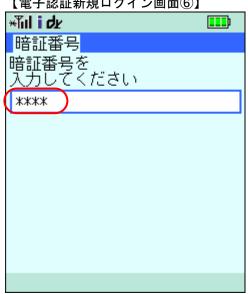
- ※証明書の詳細情報は左下の詳細を押下する と確認できます。
 - (⑤の画面をご参照ください)
- ※お客さまの携帯電話に当行の電子証明書 のみしかダウンロードされていない場合、 当行の電子証明書のみが表示されます。

【電子認証新規ログイン画面⑤】



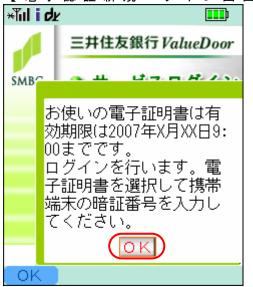
⑤ 詳細が表示されます。

【電子認証新規ログイン画面⑥】



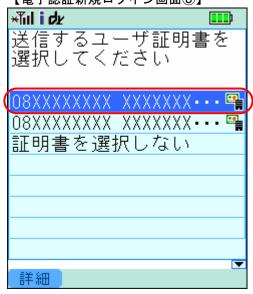
⑥ 携帯の端末暗証番号を入力してください。





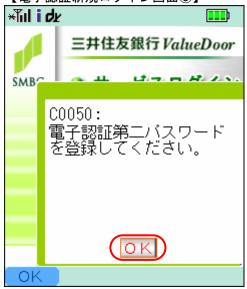
⑦ 電子証明書の有効期限チェックを行い、電子証明書の有効期限が表示されますので、OKを押下してください。

【電子認証新規ログイン画面⑧】



- ⑧ 当行の電子証明書が一覧で表示されます。④で 選択した証明書と同じ証明書を再度選択して ください。
 - ※ 証明書を選択しないを押下すると 「MB00-C009 通信エラーです」というメッセージが表示されますので、再度p18①からログインを行ってください。
 - ※「K0012 ご利用できるサービスの登録がないため、ご使用になれません」というメッセージが表示された場合は、まず、管理専用 ID による利用者権限設定を行った上で、再度ログインしてください。

【電子認証新規ログイン画面⑨】



⑨ 「電子認証第二パスワードを登録してください。」と表示されるのでOKを押下してください。

【電子認証新規ログイン画面⑩】



- ⑩ 電子認証第二パスワード登録画面が表示されます。
- (⑭の画面をご覧ください)

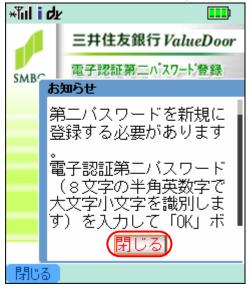
【電子認証新規ログイン画面⑪】



① 右下の機能ボタンを押下すると、お知らせと 終了のメニューが表示されます。

閉じるボタンを押下すると、機能メニューが閉 じます

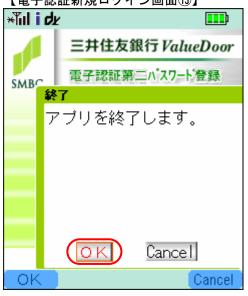
【電子認証新規ログイン画面⑫】



②機能ボタンのお知らせを選択し「決定」ボタンを 押下すると、第二パスワードの入力方法が表示され ます。

電子認証第二パスワードを新規に登録する必要があります。

【電子認証新規ログイン画面⑬】



(3) 機能ボタンの終了にフォーカスを合わせ「決定」ボタンを押下すると、ポップアップが表示され、OKを押下するとiアプリが終了します。

【電子認証新規ログイン画面44】



④ 電子認証第二パスワード(8文字の半角英数字で大文字小文字を識別します)を入力し確認用に下段にも同じパスワードを入力し、OKを押下してください。

なお、電子認証第二パスワードは、次回以降ログイン時に必要になりますので、お忘れにならないようお願いします。

【お使いいただける文字】

- ・ 半角アルファベット [1 文字以上必須]A~Z a~z
- ・半角数字 [1 文字以上必須] 0~9[例] Alb2c3D4
- ※電子認証第二パスワードの変更はできませんのでご注意ください。

(携帯電話にダウンロードした電子認証の第二パスワードを変更する場合、第二パスワードの有効期限を設定し定期的に変更する、または第二パスワードをロックさせロック解除を行う、のいずれかの方法を行う必要があります)

【電子認証新規ログイン画面⑮】



⑤通信が開始され、パソコンバンク Web21 に ログインします。

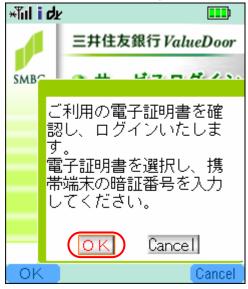
(2) 通常ログイン

【電子認証ログイン画面①】



① ValueDoor トップページで、電子認証を選択し「決定」キーを押下してください。

【電子認証ログイン画面②】



② 「ご利用の電子証明書を確認し、ログインします。電子証明書を選択し、携帯端末の暗証番号を入力してください。」のポップアップが表示されるので、OKを押下してください。

26 サービスログイン

【電子認証ログイン画面③】



③ 「ユーザ証明書を選択します」が表示されるので、OKを押下してください。

【電子認証ログイン画面④】



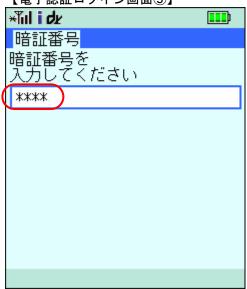
④お客さまが携帯電話に既にダウンロード済の全 ての電子証明書が一覧表示されます。

(ドコモの FirstPass 証明書等)

証明書一覧からログインする当行の電子証明書 を選択し、携帯電話の決定ボタンを押下してく ださい。

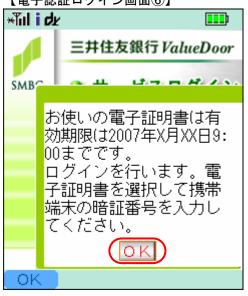
- ※証明書の詳細情報は左下の詳細を押下する と確認できます。
- ※お客さまの携帯電話に当行の電子証明書 のみしかダウンロードされていない場合、 当行の電子証明書のみが表示されます。

【電子認証ログイン画面⑤】



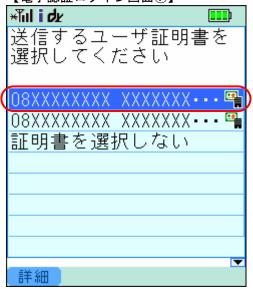
⑤ 携帯の端末暗証番号を入力してください。

【電子認証ログイン画面⑥】



- ⑥ 電子証明書の有効期限チェックが行われ、電子 証明書の有効期限が表示されます。
- ⑦ OKを押下してください。

【電子認証ログイン画面⑦】



⑦ ログインするユーザ証明書を一覧から選択してください。④で選択した証明書と同じ証明書を選択してください。

【電子認証ログイン画面⑧】



- ⑧ 電子認証第二パスワードの入力画面が表示されます。②の画面に進みます。
- ※ 左下の戻るボタンを押下すると、ValueDoorトップページに戻ります。

電子認証第二パスワードを所定の回数連続で間 違えた場合、ロックされご利用いただけなくなり ます。

引き続きご利用になる場合は、管理専用 ID にてロック解除を行うか、申込書にて電子認証第二パスワードのロック解除手続きを行ってください。

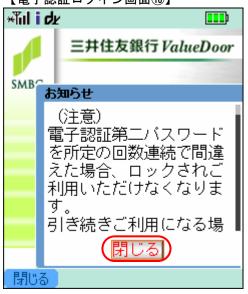
【電子認証ログイン画面⑨】



⑨ 右下の機能ボタンを押下すると、お知らせと 終了のメニューが表示されます。

閉じるボタンを押下すると、機能メニューが閉じます。

【電子認証ログイン画面⑩】



⑩ 機能ボタンのお知らせを選択し「決定」ボタンを押下すると、第二パスワード入力の際の注意が表示されます。

【電子認証ログイン画面①】



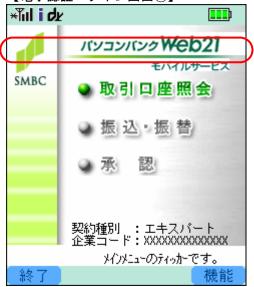
① 機能ボタンの終了にフォーカスを合わせ「決定」ボタンを押下すると、ポップアップが表示され、OKを押下するとiアプリが終了します。

【電子認証ログイン画面⑫】



- ② 電子認証第二パスワードを入力してOKを押下してください。
 - ※電子認証第二パスワードを所定の回数連続で間違えた場合、ロックされご利用いただけなくなります。引き続きご利用になる場合は、管理専用 ID にてロック解除を行うか、申込書にて電子認証第二パスワードのロック解除手続きを行ってください。
 - ※「パスワードの有効期限を越えました」のポップアップが表示された場合、p33(3)電子認証第二パスワード有効期限切れの場合をご覧ください。

【電子認証ログイン画面③】



(13)通信が開始され、パソコンバンク Web21 にログイ ンします。

(3) 電子認証第二パスワード有効期限切れの場合

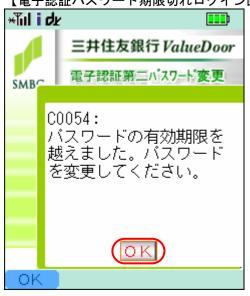
【電子認証パスワード期限切れログイン画面①】



① 電子認証第二パスワードの有効期限が切れた場合、第二パスワード変更画面に遷移します。ここまでの手順はⅡ-7通常ログインの①~⑬までと同じです。パスワードを入力してOKを押下してください。

※電子認証第二パスワードの変更はできません。 携帯電話にダウンロードした電子認証の第二パスワードを変更したい場合、第二パスワードの有効期限 を設定することで第二パスワードの定期的な変更が 可能です)

【電子認証パスワード期限切れログイン画面②】



② 「パスワードの有効期限を越えました。パスワードを変更してください。」のポップアップが表示されるので、OKを押下してください。

【電子認証パスワード期限切れログイン画面③】



③ パスワード変更画面が表示されます。⑦の画面へ進みます。

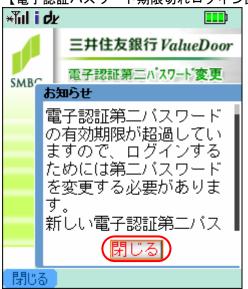
【電子認証パスワード期限切れログイン画面④】



④ 「右下の機能ボタンを押下すると、お知らせと 終了のメニューが表示されます。

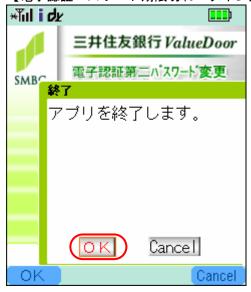
閉じるボタンを押下すると、機能メニューが閉じます。

【電子認証パスワード期限切れログイン画面⑤】



⑤機能ボタンのお知らせを選択し「決定」ボタン を押下すると、第二パスワードの変更方法が表示 されます。

【電子認証パスワード期限切れログイン画面⑥】



⑥ 機能ボタンの終了を選択し「決定」ボタンを押下すると、ポップアップが表示され、OKを押下するとiアプリが終了します。

【電子認証パスワード期限切れログイン画面⑦】



⑦新しい電子認証第二パスワード(8文字の半角英数字で大文字小文字を識別します)を入力後m

2段目の欄に確認の為、同じパスワードを再入 力し、変更を押下してください。

なお、電子認証第二パスワードは、次回以降ログイン時に必要になりますので、お忘れにならないようお願いします。

電子認証第二パスワードにご利用いただける文字は以下のとおりです。

【お使いいただける文字】

- ・半角アルファベット [1 文字以上必須] A~Za~z
- ・半角数字 [1 文字以上必須] 0~9「例] A1b2c3D4

【電子認証パスワード期限切れログイン画面⑧】



⑧ 通信が開始され、パソコンバンク Web21 にログインします。

(4) 電子認証第二パスワードのロック解除方法

【電子認証第二パスワードロック解除①】



① 電子認証でログインする際、パスワードを一定回数誤入力し、パスワードがロックしてしまった場合のロック解除方法です。管理者のIDでPCからログインして、管理者メニューの利用者権限管理を選択してください。

【電子認証第二パスワードのロック解除②】



② パスワードがロックした ValueDoorIDを指定し、サービス 指定へを押下してください。

【電子認証第二パスワードのロック解除③】



③ パスワードがロックした利用者 は、有効区分が「ロック中」と表 示されています。「ロック中」を 押下してください。

【電子認証第二パスワードのロック解除④】



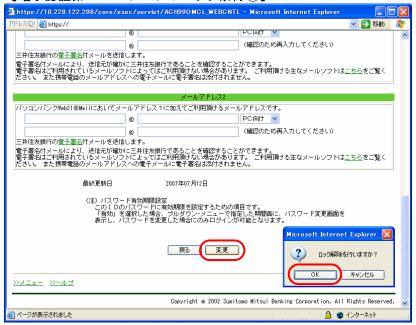
④ ValueDoorIDの有効区分が失効になっています。右のロック解除ボタンを押下してください。

【電子認証第二パスワードのロック解除⑤】



⑤ ValueDoorID の有効区分が有効に 変わります。

【電子認証第二パスワードのロック解除⑥】



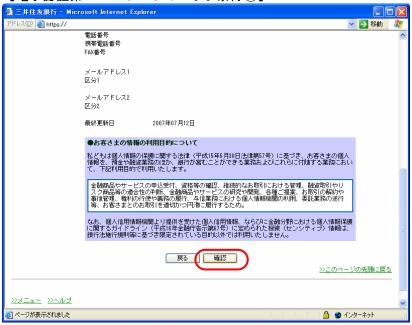
⑥ ⑤の画面を下方向にスクロールして変更ボタンを押下してください。「ロック解除を行いますか?」というポップアップが表示されるのでOKを押下してください。

【電子認証第二パスワードのロック解除⑦】



⑦ ValueDoorIDの有効区分が有効に なっているのを確認してくださ い。

【電子認証第二パスワードのロック解除⑧】



⑧ ⑦の画面を下方向にスクロール して確認ボタンを押下してくだ さい。

【電子認証第二パスワードのロック解除⑨】



⑨ パスワードロックが解除されました。

3. 金利・為替情報の照会

i アプリのログイン画面から、i メニューの三井住友銀行のホームページで掲載している金利・ 為替情報を確認することができます。

(注) 金利・為替情報を確認した後、i アプリは一旦終了します。再度 i アプリをご利用になるためには、i アプリを再起動していただく必要があります。

【金利・為替情報画面①】



①ValueDoor トップページで、金利・為替情報にフォーカスを合わせ、「決定」キーを押下してください。

【金利・為替情報画面②】



②「サイト接続しますか?」と表示されるので、はいを選択して、「決定」キーを押下してください。

【金利・為替情報画面③】



- ③ i モード通信で、金利為替情報のサイトに遷移 します。
 - ※この画面からiアプリのログイン画面には戻れません。またiアプリをご利用になる場合は、iアプリの起動から始めてください。