

パソコンバンクWeb 2.1
モバイルサービス
操作マニュアル
(振込・振替サービス篇)

(第1版)

平成19年8月
株式会社三井住友銀行

目次

- 1. 振込データの作成 p 3
- 2. 振込データの確定 p 8
- 3. 既存データからの振込データの作成 p 10
 - (1) 振込・振替データ履歴からの振込データ作成 p 11
 - (2) 携帯取引一覧からの振込データ作成 p 16
- 4. 振込データの承認 p 18
- 5. 振込データの結果照会 p 22
- 6. 「要確認」状態の解除方法について p 25

【振込・振替データ作成 Step1 出金口座 画面】

選択	支店名	科目	口座番号
<input type="checkbox"/>	講習	普通	185018
<input checked="" type="checkbox"/>	講習	普通	355368
システムテスト1			
<input type="checkbox"/>	講習	普通	483736
<input type="checkbox"/>	講習	普通	483747
<input type="checkbox"/>	講習	普通	483758
<input type="checkbox"/>	講習	普通	483769
<input type="checkbox"/>	講習	普通	483770
<input type="checkbox"/>	講習	普通	483827

総件数: 38件(1/4頁表示) 前* 次#

振込日指定

機能

- ③ 出金口座として指定する口座を選択し、「決定」キーを押すと、チェックボックスがチェックされます。
- その後、「振込日指定」を選択し、「決定」キーを押します。
- ※口座情報を選択すると、支店名の下にその口座の口座名が表示されます。

【振込・振替データ作成 Step1 画面】

振込・振替 振込 ▼

出金口座 東京営業部 普通
111111
ワカサカ

振込指定日 2007/05/09

振込メモ

入金口座指定

戻る 機能

- ④ 振込・振替の種別選択を行い、必要に応じて振込メモを入力します。

※予約振込のデータ作成はできません。即時振込のお取り扱いに限りますので、振込指定日には操作日当日が自動的に表示され、変更はできません。

- 入力が完了したら、「入金口座指定」を選択し、「決定」キーを押します。

【振込・振替データ作成 Step2 入金口座設定 画面】

⑤ 振込の入金口座を設定します。

ア) 受取人情報を設定します

新規設定を選択し、「決定」キーを押します。

⑥の画面以降で設定を行います。

イ) 振込金額を入力します。

振込金額を入力し、**確定**にフォーカスを合わせ、「決定」キーを押します。

振込・振替の確定画面（p ）に進みます。

≫振込金額は、振込先が他行宛の場合は10桁(100億未満)、当行本店支店宛の場合は、11桁(1000億未満)まで設定が可能です。

【振込先の新規設定 画面】

⑥ 受取人の情報を入力します。

銀行名、支店名を設定します。銀行名支店名欄右側の**設定**を選択します。⑦の画面が表示されます。

【金融機関設定 画面】

金融機関を検索する際、金融機関名称・支店名称の一部文字または銀行コード・支店コードを入力して検索を行うことにより、複数の候補の中から正しい銀行名、支店名を選択することが可能です。



⑦ 受取人の金融機関情報を設定します。

【銀行の設定】

銀行欄上段のボックスを選択し、「決定」キーを押すと、金融機関種別がプルダウン表示されるので、お振込先を金融機関名で指定される場合は「都市銀行」または「都市銀行以外」を選択、お振込先を銀行コードで指定される場合は「銀行コード」を選択し、「決定」キーを押します。

① 「都市銀行」を選択した場合

銀行欄下段に都市銀行一覧が表示されるので、その中から銀行を選択してください。

② 「都市銀行以外」を選択した場合

銀行欄下段の入力欄に銀行名を入力してください。

≫ 「ロウドウキンコ」「シンヨウキンコ」等を付けて候補が表示されない場合は、これらを付けずに入力してください。

③ 「銀行コード」を選択した場合

銀行欄下段の入力欄に4桁の銀行コードを半角数字で入力してください。

【支店の設定】

支店欄上段のボックスを選択し、「決定」キーを押すと、支店検索方法が表示されるので、「支店名」か「支店コード」のいずれかを選択し、「決定」キーを押します。

① 「支店名」を選択した場合

支店欄下段の入力欄に支店名を入力してください。

≫ 漢字または半角カナで入力してください。一部のみの入力でも可。

② 「支店コード」を選択した場合

支店欄下段の入力欄3桁の支店コードを半角数字で入力してください。

入力後、**検索**を選択し、「決定」キーを押します。

【金融機関設定 画面】

銀行名	銀行コード	支店名	支店コード
アイオー信用金庫	1206	赤堀支店	011
アイオー信用金庫	1206	あすま支店	008
愛知銀行	0542	赤池支店	317
アイオー信用金庫	1206	赤堀支店	011

⑧ 先に設定した銀行と支店の条件に合う検索結果が表示されるので、お振込先に指定する銀行支店を選択し、「決定」キーを押します。

⑥の画面が表示され、選択した金融機関名と支店名が表示されます。

【振込先の設定画面 ⑥の画面】

⑨受取人の科目、口座番号を⑥の画面で入力します。

受取人名、受取人名(カナ)、入金口座情報（銀行名、支店名、科目、口座番号）の入力が完了します。画面いちばん下の「設定」を選択します。

⑤の画面に受取人情報が表示されます。振込金額を入力し、「確定」を選択します。

【振込先の設定画面 ⑤の画面】

振込データの確定画面に進みます。

2. 振込データの確定

【振込・振替データの確定 画面】

振込振替区分 即時振込
 振込メモ 管理費
 出金口座 東京営業部 普通 111111
 振込指定日 4月9日
 入金口座 三井住友銀行 目黒支店
 当座 1111112
 ミツバシトモカ
 振込金額 100,000円

◆承認者を選択してください

第一承認者 若草 太郎
 第二承認者 設定してください

- ①振込データの内容を確認し、承認者を選択します。
 内容が正しいければ、承認者欄の「設定」を選択し、「決定」キーを押します。
- ②の画面が表示されます。

»一旦確定したデータは、修正できません。
 »既存の振込データからデータ作成を行われる際に、「指定した金融機関が存在しません」メッセージが表示される場合があります。入金口座の銀行コード/支店コードが、金融機関の統廃合等により現在は存在しておりません。確認の上、必要に応じて修正をおこなってください。
 »第二承認者の設定がない場合、第二承認設定者の設定メニューは表示されません。

【振込・振替データの確定 承認者選択画面】

◆第一承認者選択
 総件数: 10 (1/1頁表示)

承認者名	ValueDoor ID
Web 2.1 テスト利...	0807859443
Web 2.1 テスト利...	0807950445
テスト7利用者1(D1)	0807987546
ドコモさん用 モバ...	0807263345
電子認証テスト利用...	0804000872
利便性3-7	0807997440
利便性7(2)	0807185043
利便性7-4	0807995444
利便性7-5	0807996447

- ②承認者を選択し「決定」キーを押します。
 ①の画面にもどりますので、①の画面下の「確定」を押して、振込データの確定を行います。

【振込・振替データの確定 画面】

振込振替区分	即時振込
振込メモ	管理費
出金口座	東京営業部 普通 111111
振込指定日	4月9日
入金口座	三井住友銀行 目黒支店 当座 1111112
振込金額	100,000円
第一承認者	若草 太郎
第二承認者	若草 一郎

振込・振替データを確定しました。
 受付No.: 20030319-143503208-001
 (企業コード: 12345678901234)

承認へ

③「振込・振替データを確定しました。」というメッセージが表示されます。

承認者宛に「承認依頼メール」が配信されます。

(※)

※パソコンバンクWeb 21において【メール通知】を「要」に設定している場合に限りです。

引き続き承認を行う場合は、**承認へ**にフォーカスを合わせ、「決定」キーを押します。

≫承認者が本人(確定者)である場合に限りです。

3. 既存データからの振込データの作成

振込・振替サービスでは、一度作成した振込データを再利用して、新たに振込データを作成することができます。振込データの再利用の方法として、三井住友銀行のサーバ内で保有する振込データの履歴を利用して作成する方法（企業コード単位で、直近の10件が利用できます。以下、「振込振替データ履歴からの振込データ作成」といいます）と携帯電話内のメモリに記憶した振込データを利用して作成する方法（携帯で作成したデータ一律20件が利用できます。以下、「携帯取引一覧からの振込データ作成」といいます）があります。

【振込・振替サービス トップ画面】



- ①既存データからの振込データの作成については、振込・振替サービス トップ画面の「機能」を利用します。振込振替データ履歴からの振込データ作成については、振込振替データ履歴一覧から、携帯取引一覧からの振込データ作成については携帯取引一覧から作成します。

(1) 振込・振替データ履歴からの振込データ作成

【振込・振替データ履歴からの振込データ作成 1】

●振込振替データ履歴から作成の場合

区分	振込日	受付番号	振込金額
予約振込	6月14日	9,999	9999
予約振込	6月14日	10,000	10000
予約振込	6月13日	12,345	12345
即時振込	5月15日	100,000	100000
即時振込	5月15日	10,000	10000
即時振込	5月15日	600	600
即時振込	5月15日	30,000	30000
即時振込	5月15日	20,000	20000
即時振込	5月15日	8,000	8000
即時振込	5月15日	5,000	5000

- ①振込・振替サービストップ画面の機能から、振込振替データ履歴を選択すると、お客さまが作成した振込データが一覧で表示されます。
- ▶前月と当月の振込・振替データが参照可能です。
 - ▶振込日が先の明細から順に表示されます。
- 対象の振込データを選択し、「決定」キーを押すと、選択した振込データの詳細画面が表示されます。

【振込・振替データ履歴からの振込データ作成 2】

◆振込データの詳細	
受付番号	0401-001
振込・振替区分	即時振込
状態	予約完了
出金口座	横浜支店 当座 610004 65
振込指定日	7月4日
入金口座	みずほ銀行 初台支店 普通 1111111 ネット外リコ
振込金額	105円
振込手数料	210円
手数料のお支払い方法	所定の日に一括
振込メモ	24
作成者	利用者 1
承認者	利用者 1

この取引から設定

- ②振込データの詳細が表示されますのでこの取引から設定を選択し、「決定」キーを押します。

【振込・振替データ履歴からのデータ作成3】

選択	支店名	科目	口座番号
<input checked="" type="checkbox"/>	丸ノ内支店 65	当座	245537

振込日指定

③出金口座が表示されます。

ご指定の出金口座であることを確認し、「決定」キーを押します。（チェックボックスがチェックされます）

振込日指定を選択し、「決定」キーを押します。

≫口座情報にフォーカスを合わせると、支店名の下にその口座の口座名が表示されます。

【振込・振替データ履歴からのデータ作成4】

振込・振替	振込 ▼
出金口座	丸ノ内支店 当座 245537 65
振込指定日	2007年7月9日
振込メモ	24

入金口座指定

④振込データの情報が表示されます。

入金口座指定を選択し、「決定」キーを押します。

≫振込指定日には操作日当日が自動的に表示されます。

【振込・振替データ 履歴からのデータ作成 5】

⑤振込の入金口座を設定します。

新規設定を選択し、「決定」キーを押すと⑥の画面に進みます。

【振込・振替データ 履歴からのデータ作成 6】

⑥受取人の情報を入力し銀行名、支店名を入力します。銀行名支店名の入力には、画面右側の設定を選択し、「決定」キーを押します。⑦の画面に進みます。

※受取人名(カナ)、科目、および口座番号には、もともとなる振込データの情報が表示されます。

【振込・振替データ 履歴からのデータ作成 7】

⑦振込データの銀行名、支店名が表示されるので、確認のうえ検索を選択し、「決定」キーを押します。
 ≫振込先の銀行や支店を変更したい場合は、プルダウンから該当の銀行名、支店名を検索します。

【振込・振替データ履歴からのデータ作成 8】

銀行名	支店名	銀行コード	支店コード
みずほ銀行	初台支店	0001	222

⑧銀行と支店の情報が表示されるので、確認のうえ「決定」キーを押します。

p 13 の⑤の画面に受取人名、銀行名、支店名の情報が表示されます。振込金額を入力し、確定にフォーカスを合わせ、「決定」キーを押します。

≫振込金額は、振込先が他行宛の場合は 10 桁（100 億未満）、当行本店支店宛の場合は、11 桁（1000 億未満）まで設定が可能です。

【振込・振替データ履歴からの振込データ作成 9】

⑨ ① ② ③ ④ ⑤

◆入金口座指定

振込メモ 管理費

振込指定日 4月3日

新規設定

受取人名

銀行名

支店名

口座番号

振込金額

確定

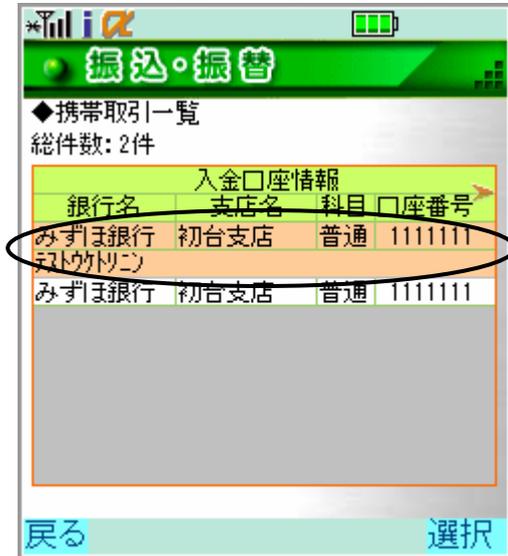
戻る 機能

⑨ p 13の⑤の画面に戻り、受取人名、銀行名、支店名の情報が表示されます。振込金額を入力し、確定にフォーカスを合わせ、「決定」キーを押します。
p 8の振込データの確定に進みます。

≫振込金額は、振込先が他行宛の場合は 10 桁（100 億未満）、当行本店支店宛の場合は、11 桁（1000 億未満）まで設定が可能です。

(2) 携帯取引一覧からの振込データ作成

【携帯取引一覧からの振込データ作成①】



①振込・振替のトップ画面の機能から携帯取引一覧を選択します。

お客さまが作成した振込データが一覧で表示されます。

≫過去 20 件までの振込・振替データが参照可能です。振込データにフォーカスを合わせ、「決定」キーを押すと、選択した振込データの詳細画面が表示されます。

【携帯取引一覧から振込データ作成 2】



②振込データの詳細が表示されます。

この取引から設定を選択し「決定」キーを押します。

【携帯取引一覧からのデータ作成3】

選択	支店名	科目	口座番号
<input checked="" type="checkbox"/>	丸ノ内支店 65	当座	245537 65

振込日指定

③出金口座が表示されます。

ご指定の出金口座であることを確認し、「決定」キーを押します。（チェックボックスがチェックされます）

振込日指定を選択し、「決定」キーを押します。

※口座情報にフォーカスを合わせると、支店名の下にその口座の口座名が表示されます。

※出金口座はログインしたご利用者のIDに紐づく口座番号のみが表示されます。必ずご利用される入金先の出金口座がっているか確認してください。

4. 振込データの承認

振込データの承認を行います。これにより、振込データは銀行センターに送信され、資金移動が実行されます。承認の操作を行うには、事前にパソコンから、パソコンバンク Web21 にログインし、承認権限設定と承認上限金額設定が必要になります。

≫承認権限設定は、管理専用 ID による利用者権限設定で行います。

≫承認上限金額設定は、「セキュリティ管理」の操作権限を持つパソコンでご利用される利用者 ID で行います。

【パソコンバンク Web21 トップ 画面】



- ①パソコンバンク Web21 トップ画面で、承認を選択し、「決定」キーを押します。

【承認 トップ画面】

◆未完了データ件数
 送信エラーデータ: 2件
 承認データ: 3件

総件数: 3

サービス名	振込日	作成者	状態
振込メモ			
総合 電話代8月分	8月1日	若草 花子	承認待
総合 鉄鋼資材振込内容	8月1日	若草 太郎	承認待
総合 鉄鋼資材	8月1日	若草 太郎	承認待
総合 電話代8月分	8月1日	若草 花子	承認待

②未完了データ件数と承認待データ一覧を確認します。

④未完了データ件数

サービス利用者自身が承認者として指定された振込データのうち、未承認のものと、送信エラーとなったものの件数を表示します。

⑤承認待データ一覧

「未完了データ件数」の振込データの情報が一覧で表示されます。

▶承認待データ一覧は、サービス名の順番(総合振込→給与振込→振込・振替)で表示されます。

- ・サービス名が同じときは、状態の順番(送信エラーまたは要確認→承認待)で表示されます。
- ・サービス名も状態も同じときは振込日の昇順で表示されます。

▶データは前月および当月分のみが表示されます。

前月以前のデータの承認はできません。データの作成が別途必要になります。

承認の対象明細を選択し、「決定」キーを押してください。

【振込・振替データの承認 画面】

振込振替区分	即時振込
振込メモ	管理費
出金口座	東京営業部 普通 111111
振込指定日	4月9日
入金口座	三井住友銀行 目黒支店 当座 1111112 マイストモカ
振込金額	100,000円
第一承認者	若草 太郎 -
第二承認者	若草 一郎 -

入金口座の確認を行う場合にチェック

差戻し 承認 承認一覧

③振込データの内容を確認します

④承認する場合

承認を選択し、「決定」キーを押します。

④の画面へ進みます。

⑤差戻しを行う場合

差戻しを選択し、「決定」キーを押します。

⑥の画面へ進みます。

※差戻されたデータの修正は行えません。再度振込データの作成を行ってください。

※「入金口座の確認を行う場合にチェック」というチェックボックスは、他行宛の振込においてのみ表示されます。(入金口座の情報が正しいかを振込前に確認できます)

【振込・振替データの確認 画面】

振込振替区分	即時振込
出金口座	横浜支店 当座 610004 65
振込指定日	7月9日
入金口座	みずほ銀行 初台支店 普通 1111111 アイ
画面で入力した口座名義	株式会社
振込金額	99円
払込手数料	210円
手数料のお支払方法	所定の日一括

依頼 差戻し

④振込データの内容を再確認します

依頼を選択し、「決定」キーを押下します。

⑥の画面へ進みます。

※振替の場合、入金口座の名称が「ゴホンニン」となります。

※当行本支店あるいは MICS（全国キャッシュカードサービス）提携金融機関宛の振込の場合、科目・口座番号が実在すれば、正しい口座名が表示されます。

※次の場合、口座名は表示されません。

・MICS（全国キャッシュカードサービス）と提携していない金融機関宛の振込の場合

差戻しを行う場合は、差戻しを選択し、「決定」キーを押します。⑦の画面へ進みます。

【振込・振替データの確認 画面】

① ② ③ ④ 確認

振込振替区分	即時振込
振込メモ	管理費
出金口座	東京営業部 普通 111111
振込指定日	4月9日
入金口座	三井住友銀行 目黒支店 当座 1111112 ミツイストモカ
振込金額	100,000円
払込手数料	420円
手数料のお支払方法	所定の日に一括

振込・振替データが完了しました。
受付No.:20030319-143503208-001
(企業コード:12345678901234)

承認一覧へ

機能

- ⑤振込データが銀行センターに送信され、「振込・振替が完了しました。」というメッセージが表示されます。

【振込・振替データの確認 画面】

① ② ③ ④ 確認

振込振替区分	即時振込
振込メモ	管理費
出金口座	東京営業部 普通 111111
振込指定日	4月9日
入金口座	三井住友銀行 目黒支店 当座 1111112 ミツイストモカ
振込金額	100,000円
払込手数料	420円
手数料のお支払方法	所定の日に一括

振込・振替データを差し戻しました。
受付No.:20030319-143503208-001
(企業コード:12345678901234)

承認一覧へ

機能

- ⑥ 振込・振替データが作成者に差し戻され、「振込・振替データを差し戻しました。」というメッセージが表示されます。

5. 振込データの結果照会

振込・振替の結果を照会します。過去 10 営業日以内に承認された振込・振替の結果照会が可能です。

【パソコンバンク Web21 トップ 画面】



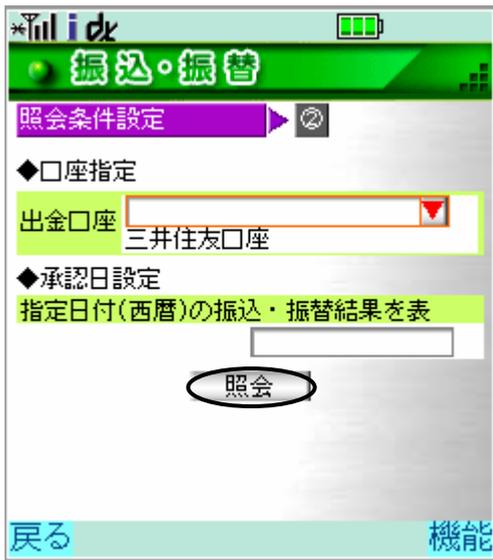
①パソコンバンク Web21 トップ画面で、振込・振替ボタンを選択し、「決定」キーを押します。

【振込・振替サービス トップ画面】



②結果照会を選択し、「決定」キーを押します。

【振込・振替 結果照会 画面】



③プルダウンから出金口座を選択し、承認日を指定して照会ボタンを選択し、「決定」キーを押します。

【■結果照会一覧 画面】



④照会結果が表示されます。

詳細情報を照会するには、対象データを選択し、「決定」キーを押します。⑤の画面が表示されます。

※選択した出金口座で完了した、10 営業日前以降のすべての振込・振替データ（他の利用者が作成したデータを含む）が表示されます。

※引き続き結果照会をする場合は照会結果設定へボタンを選択し、「決定」キーを押します。

※振込金額、受取人名、および状態は、右スクロールにより表示可能です。

【■結果照会詳細 画面】

The screenshot shows a mobile banking application interface for a transfer. At the top, there is a status bar with signal strength, battery, and time. Below that is a green header with the text "振込・振替" (Transfer). A purple bar below the header contains the text "照会条件設定" (Check Condition Setting). The main content area is titled "◆結果照会データの詳細" (◆Detailed Data of Result Check). It contains a table of transfer details. At the bottom of the table is a red button labeled "結果照会" (Check Result). Below the table are two blue buttons: "戻る" (Back) on the left and "機能" (Function) on the right.

受付番号	0401-002
振込・振替区	即時振込
状態	予約中
出金口座	丸ノ内支店 普通 387786 10
振込指定日	4月16日
入金口座	札幌信用金庫 石狩支店 普通 12345 アウ
入金金額	20,000円
払込手数料	210円
手数料の お支払い方法	振込の都度

結果照会

戻る 機能

⑤照会結果詳細が表示されます。

≫引き続き結果照会をする場合は「照会結果」ボタンを選択し、「決定」キーを押します。

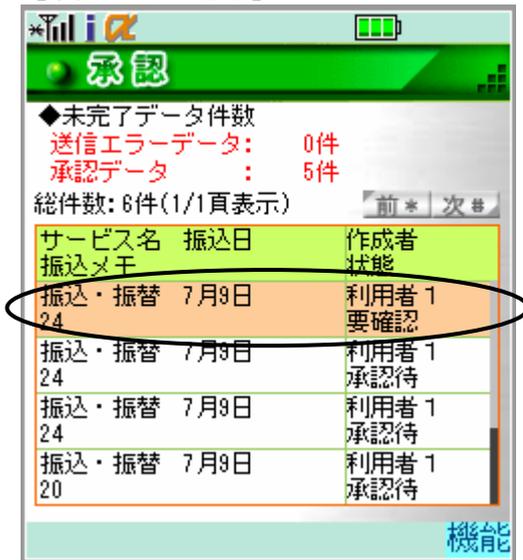
6. 「要確認」状態の解除方法について

振込・振替データの承認中に処理を中断された場合、該当データの『状態』が「要確認」となります。

「要確認」となった場合、当日中は同一企業コード・出金口座で振込・振替データの承認処理が行えなくなりますので、必ず以下の手順で「要確認」状態の解除処理を行ってください。

「要確認」状態となった当日中に解除処理を行わなかった場合、翌営業日以降、自動的に同一企業コード・出金口座での振込・振替データの承認処理が行えるようになります。

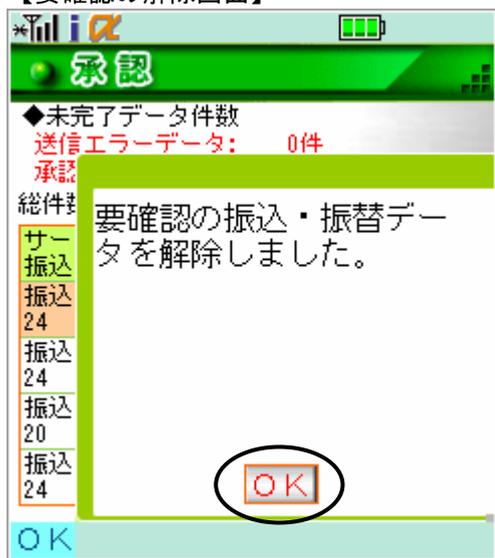
【承認 トップ画面】



- ①『承認』トップ画面で、承認待ちデータ一覧の『状態』が「要確認」となっているデータがあることを確認してください。

「要確認」のデータを選択し、「決定」キーを押します。

【要確認の解除画面】



- ②『要確認』状態が解除された場合、左のようなメッセージが表示されますので、OKを選択し、「決定」キーを押してください。

その後、該当の振込・振替データの処理結果を確認してください。

- ※『振込・振替データの確認』画面で依頼または差戻しボタンを押さずに処理を中断した場合は、該当の振込・振替データは、「承認待」に戻ります。再度承認処理を行ってください。