

新しい日本銀行券（新紙幣）の取扱いについて

2024年6月

2024年7月3日(水)より、日本銀行にて新紙幣(一万円券・五千円券・千円券)が発行されます。

当行における取扱いについて、ご案内します。

新紙幣が発行された後も、**従来の紙幣は引き続きご利用いただけます。**

①現金のお預け入れ（ご入金）

7月3日(水)より、窓口・ATMとも、新紙幣のお預け入れが可能です。

②現金のお引き出し（ご出金）

窓口・ATMとも、お引き出しの際は、新紙幣と従来の紙幣が混在します。

新紙幣を指定したお引き出しは、お受けできません。

③両替

7月4日(木)以降、準備が整い次第、「新紙幣の新券」への両替を取扱開始します。

取扱開始後は、「従来紙幣の新券」への両替はお受けできなくなります。

新券を指定しない両替の場合、新紙幣と従来の紙幣が混在します。

※両替をご希望の場合、手数料が必要となる場合があります。

※新券への両替は、当日分の新紙幣が無くなった際、または混雑状況によっては、受付を終了させていただきます。

※個人のお客さま専用店舗など、一部の店舗では窓口での両替を取り扱っておりません。両替機をご利用ください。

取扱当初は、両替取引の混雑が予想されます。

お急ぎでない場合は、日を改めてご来店いただきますよう、お願い申し上げます。

「従来の紙幣が使えなくなる」といった誤った情報や詐欺行為にご注意ください。