

改元および 10 連休に関する各種対応について

いつも三井住友銀行をご利用いただきありがとうございます。

2019 年 5 月 1 日の改元、同日を祝日とする 4 月 27 日から 5 月 6 日の 10 連休につきまして、お客さまからの主なご質問とご回答をご案内いたします。

お客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、連休前後は店頭の混雑が予想されます。お手続きは日数に余裕をもってご依頼いただきますよう、また、ご来店の際はお時間に余裕もってお越しいただきますようご協力をお願いいたします。

1. 改元について

項番	ご質問	ご回答
1	新元号表記の帳票・書式は、改元後、すぐに発行されるのか。	新元号表記の帳票・書式の発行には一定のお時間をいただきます。 ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。
2	「平成」表記の帳票・書式はそのまま使用できるのか。	2019 年 5 月以降も、「平成」表記の帳票・書式はそのままご使用いただけます。 例えば、2019 年 6 月 1 日付で使用する際には、平成 31 年 6 月 1 日と表記して、ご使用ください。
3	「平成」表記の帳票・書式の旧元号を新元号に訂正する場合、訂正印が必要か。	「平成」表記の帳票・書式はそのままご使用いただけますが、訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 旧元号を訂正いただく場合の訂正印は不要です。 (例) 2019 年 6 月 1 日の日付を記入する場合 平成 31 年 6 月 1 日 (新元号) 平成 1 年 6 月 1 日 (新元号) 平成元年 6 月 1 日
4	新元号表記の手形・小切手は改元後、すぐに発行されるのか。	新元号表記の手形・小切手の発行には一定のお時間をいただきます。 ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

5	「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できるのか。	「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけますが、訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 旧元号を訂正いただく場合の訂正印は不要です。 (例) 2019年6月1日の日付を記入する場合 平成31年6月1日 (新元号) 平成 1年6月1日 (新元号) 平成 元年6月1日
---	----------------------------	---

2. 10連休について

項番	ご質問	ご回答
1	10連休中にATMは利用できるのか。	<p>弊行 ATM・コンビニ ATM（イーネット ATM、ローソン銀行 ATM、セブン銀行 ATM）ともにご利用いただけます。</p> <p>詳細は、 https://www.smbc.co.jp/kojin/tenpo/atm/ をご覧ください。</p>
2	10連休中に貸金庫は利用できるのか。	<p>弊行の貸金庫はご利用いただけません。</p>
3	10連休中に営業する支店はあるか。	<p>全ての支店・出張所で、入出金・お振込・税公金等の窓口業務はお取り扱いしておりません。併設されている ATM コーナーについては、通常通りご利用いただけます。（各種手数料は休日のお取り扱いとなります。）</p> <p>一部の支店では、個人のお客さまを対象に、各種ご相談業務（住宅ローン・保険・資産運用のご相談）等をお取り扱いしておりますが、支店によって営業日が異なりますので、ご利用の際には、事前にご確認ください。</p> <p>https://www.smbc.co.jp/kojin/tenpo/jouhou/kyujitsu/</p>
4	10連休前後の各種手続きに支障はないのか。	<p>4月26日（金）および5月7日（火）は、各種お手続きの集中や、店頭での混雑が予想されます。それに伴って、お手続きの完了までに通常よりお時間をいただく場合がございます。</p> <p>例えば、4月26日（金）は、お振込の集中により、振込発信／着金にお時間をいただく場合があります。また、キャッシュカードの発行が通常より10日程度長くかかるなど、ご郵送物の到着が遅くなるお手続きも場合がございます。</p> <p>お急ぎの場合は、4月25日（木）までにお手続きいただききますようお願いいたします。</p>

5	10 連休中に SMBC ダイレクト(インターネットバンキング・モバイルバンキング)は利用できるのか。	SMBC ダイレクト(インターネットバンキング・モバイルバンキング)は以下のメンテナンス時間帯を除き、ご利用いただけます。 <ul style="list-style-type: none"> ・4月28日(日)午後9時~4月29日(月)午前7時 ・5月5日(日)午後9時~5月6日(月)午前7時 サービス内容は土日・祝日と同様となります。
6	10 連休中に法人向け EB サービスは利用できるのか。	パソコンバンク Web21 は以下のメンテナンス時間帯を除き、ご利用いただけます。 <ul style="list-style-type: none"> ・(毎日)午前2時~午前4時 ・4月28日(日)午後7時~4月29日(月)午前8時 ・5月3日(金)午前0時~5月6日(月)午前8時 ただし、利用可能なサービスは限られています。 その他、サービス毎に留意点がございますので、詳細は、 https://www.smbc.co.jp/hojin/eb/info/kaigen.html をご覧ください。
7	10 連休中のコールセンターの営業時間はどうなるのか。	5月3日(金)から5月5日(日)を除き、 毎日、午前9時から午後9時まで営業しております。

3. ご留意点

【「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください】

改元・10 連休に関わる各種対応に関して、全銀協の関係者や三井住友銀行の行員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。