

2021年2月3日

お客さま各位

株式会社三井住友銀行

### カードローンプラザの営業時間一部変更のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。  
カードローンプラザのカードローンおよび目的ローン（保証会社：S M B C コ  
ンシューマーファイナンス）に係る営業時間を、下記のとおり、2021年3月22  
日より一部変更しますので、お知らせします。

#### 記

##### 1. お電話でのお申込み受付時間の変更

- 現状 9:00～21:00（1月1日を除く）
- 変更後 9:00～21:00（12月31日から1月3日を除く）  
受付時間外でも、スマートフォンアプリ「カードローン」や当行ホームペー  
ジからお申込みいただけます。

##### 2. お電話でのお問い合わせ受付時間の変更

- 現状 9:00～21:00（1月1日を除く）
- 変更後 9:00～18:00（土日・祝日、12月31日から1月3日を除く）  
受付時間外でも、スマートフォンアプリ「カードローン」やカードローン  
Webサービス（当行ホームページ）からご契約内容・ご利用状況をご確認  
いただけます。

##### 3. ローン契約機でのお手続き受付時間の変更

- 現状 9:00～18:00（1月1日を除く）
- 変更後 9:00～18:00（12月31日から1月3日を除く）  
店舗によって受付時間が異なる場合がございます。

#### 【お問い合わせ先】

本件についてご不明な点等がございましたら、三井住友銀行カードローンプラ  
ザ（フリーダイヤル0120-923-923）までお問い合わせください。

#### < 受付時間 >

- ・2021年3月21日（日）まで 9:00～21:00（毎日）
- ・2021年3月22日（月）以降 9:00～18:00（土日・祝日、12月31日から1月3日を除く）

以上