

2023 年 9 月 1 日

お客さま各位

株式会社三井住友銀行

### 電話受付時間変更のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。  
ネットローンプラザの電話受付時間を、下記のとおり、2023 年 10 月 1 日より変更しますので、お知らせします。

### 記

#### 【お電話でのご相談受付時間の変更】

- 現状 平日 9:00～21:00  
土日祝日 10:00～17:00  
(12月31日から1月3日と5月3日から5月5日を除く)
- 変更後 平日 9:00～19:00  
土日祝日 10:00～18:00  
(12月31日から1月3日と5月3日から5月5日を除く)

受付時間外でもWEBで簡単にご相談いただけます。

※WEBでのご相談はSMBCダイレクト（インターネットバンキング）でご利用いただけます。尚、日曜 21:00～月曜 7:00 はご利用いただけません。

#### 【変更日】

2023 年 10 月 1 日

#### 【お問い合わせ先】

本件についてご不明な点等がございましたら、三井住友銀行ネットローンプラザ（フリーダイヤル 0120-338-555）までお問い合わせください。

<受付時間>

- 平日 9:00～19:00、土日祝日 10:00～17:00  
(12月31日から1月3日と5月3日から5月5日を除く)

以上