

Oliveのよくあるご質問

切替後

No.	質問	回答
9	切替後、口座番号は変わりますか？	<ul style="list-style-type: none"> いいえ。口座番号にご変更はございません
10	※ クレジットもしくはデビットの一体型キャッシュカードをお持ちの場合 切替後、クレジットカードやデビットの番号は変わりますか？	<ul style="list-style-type: none"> はい。お持ちの一体型カードのクレジット機能もしくはデビット機能は解約となり、新しい会員番号を発行いたします 公共料金の自動引き落とし等で、クレジットカード一体型キャッシュカードの会員番号を契約先にお届け済の場合は、Oliveカードがお手元に届き次第、お客さまより契約先にご連絡いただき、変更手続を実施してください
11	※ クレジット単体型カードをお持ちの場合 切替後、クレジットカードの番号は変わりますか？	<ul style="list-style-type: none"> いいえ。お持ちのクレジット単体型カードは、会員番号そのまま、Oliveカードと併用してご利用いただけます なお、Oliveカードは、お持ちのカードと異なる会員番号で発行いたします
12	Oliveに切り替えると、持っているカードは使えなくなりますか？	<ul style="list-style-type: none"> はい。お持ちのカードは使用できなくなります。Oliveカードがお手元に届き次第、お持ちのカードは裁断・破棄していただき、Oliveカードを使用してください <ul style="list-style-type: none"> ▶ キャッシュカード Oliveカードを利用する、または、切替手続完了後一定期間を経過すると、お持ちのキャッシュカードはご利用いただけなくなります。 ▶ SMBCデビット（一体型、単体型） 切替手続が完了次第（申込から最短即日）、ご利用いただけなくなります。 ▶ クレジットカード（一体型、単体型） クレジット一体型キャッシュカードの場合、現在のカードの解約手続が完了次第、お持ちのカードはご利用いただけなくなります。 クレジット単体型カードの場合、現在のカード（番号そのまま）と新しいOliveカード（違う番号）を併用してご利用いただけます。
13	Oliveに切り替えると、紙の通帳は使えなくなりますか？	<ul style="list-style-type: none"> はい。Oliveへの切替手続が完了次第、Web通帳へのご契約に切り替わり、紙通帳はご利用いただけなくなります 利用明細、残高は、三井住友銀行アプリ、インターネットバンキング（SMBCダイレクト）にてご確認ください。24時間、いつでもどこでもご利用いただけます
14	Oliveカードは、いつ頃届きますか？	<ul style="list-style-type: none"> 1～2週間程度でお届けいたします 発行状況の確認方法等は、以下のFAQをご参照ください https://qa.smbc.co.jp/faq/show/1836
15	OliveカードをATMに挿入すると、「磁気データが読み取れない」と表示されます	<ul style="list-style-type: none"> カードの挿入方向が異なる可能性がございます。カードの「VISA」のロゴマークがある面を上にして、カード左上の矢印マークの向きで、ATMに挿入してください 
16	Oliveのクレジットモードは、いつから使えますか？	<ul style="list-style-type: none"> クレジットモードには審査が必要です。カードが届き次第、三井住友銀行アプリにログインの上、画面に沿ってお手続ください。後日、アプリのログイン後に「クレジットモードの利用が可能になりました」との表示が出ましたら、クレジットモードをご利用いただけます。なお、審査に1週間程度かかる場合がございます