

ご予約可能・対象外のお手続きおよび店舗一覧

下記の店舗ではご予約可能なお手続きを変更しております。

また、ご予約対象外のお手続きにつきましては、ご予約なしで直接お越しください。

なお、その他の店舗につきましては、従来どおりご予約が可能です。また、ご予約のない場合でもお手続きを承ります。

※ 綾瀬支店・亀有支店ではご予約を受け付けておりません。ご来店されたお客さまは順番にお呼びしておりますので、店頭へ直接お越しください。

| | | |
|---------------|---|---|
| 予約可能 お手続き | <ul style="list-style-type: none"> ・資産運用・保険のご相談 ・遺言のご相談 ・エンディングノートのご相談 ・相続のお手続き ・成年後見のお手続き | <ul style="list-style-type: none"> ・贈与全般（教育資金贈与・結婚子育て資金贈与） ・SMBCダイレクト・グローバルサービス ・生体認証 ・貸金庫（貴重品保管サービス） |
| 予約対象外 お手続き | <ul style="list-style-type: none"> ・普通預金口座開設 ・定期預金口座開設 ・定期預金・積立預金に関する手続き ・カード・通帳・印鑑等の紛失、再発行、発見 ・カード再発行(磁気不良・暗証番号誤入力等) ・キャッシュカード受け取り | <ul style="list-style-type: none"> ・住所変更 ・名義変更 ・残高証明書・預金入出金取引証明の発行 ・口座解約 ・定額自動送金（きちんと振込） ・SMBCダイレクト・ワンタイムパスワードに関する手続き 等 |

| | | | | | | |
|-----|-------|--------------------|------|-----------------|---------------|------------------|
| 茨城県 | つくば市 | つくば支店 | 神奈川県 | 横浜市 | 港南台支店 | |
| | 守谷市 | イオンタウン守谷店 | | 横浜市 | たまプラーザ支店 | |
| 埼玉県 | 上尾市 | イオンモール上尾店 | | 横浜市 | 綱島支店 | |
| | 川口市 | 川口支店 | | 横浜市 | 東神奈川支店 | |
| | 越谷市 | イオンレイクタウンmori店 | | 横浜市 | 二俣川支店 | |
| | さいたま市 | 武蔵浦和支店 | | 横浜市 | 戸塚支店 | |
| | 草加市 | 草加支店 | | 横浜市 | 日吉支店 | |
| | 蕨市 | わらび支店 | | 横浜市 | ららぽーと横浜店 | |
| 千葉県 | 市川市 | 本八幡支店・江戸川支店 | 愛知県 | 名古屋市 | イオンモール熱田店（※） | |
| | 印西市 | イオンモール千葉ニュータウン店（※） | | 日進市 | プライムツリー赤池店 | |
| | 佐倉市 | イオンタウンユーカリが丘店 | 京都府 | 京都市 | イオンモール京都桂川店 | |
| | 船橋市 | 船橋北口支店・鎌ヶ谷支店 | 奈良県 | 奈良市 | 平城支店（※） | |
| 東京都 | 足立区 | 西新井支店 | 大阪府 | 鶴見区 | イオンモール鶴見緑地店 | |
| | 板橋区 | イオンスタイル板橋前野町店 | | 和泉市 | ららぽーと和泉店 | |
| | 江戸川区 | アリオ葛西店 | | 堺市 | イオンモール堺北花田店 | |
| | 江東区 | 亀戸支店 | | 泉南市 | イオンモールりんくう泉南店 | |
| | 江東区 | イトーヨーカドー木場店 | | 高槻市 | 高槻駅前支店 | |
| | 豊島区 | 池袋支店・千川支店 | | 松原市 | セブンパーク天美店（※） | |
| | 練馬区 | 大泉支店 | | 箕面市 | みのおキューズモール店 | |
| | 港区 | 青山支店 | | 枚方市 | くずは支店・松井山手出張所 | |
| | 清瀬市 | 清瀬支店 | | 兵庫県 | 尼崎市 | あまがさきキューズモール店（※） |
| | 国分寺市 | 国分寺支店 | | | 尼崎市 | 塚口支店 |
| | 多摩市 | ココリア多摩センター店 | | | 伊丹市 | イオンモール伊丹昆陽店 |
| | 日野市 | イオンモール多摩平の森店 | | | 神戸市 | イオンモール神戸南店 |
| | 神奈川県 | 海老名市 | | | ららぽーと海老名店 | 神戸市 |
| 平塚市 | | ららぽーと湘南平塚店 | 神戸市 | | 垂水支店 | |
| 横浜市 | | イオンスタイル東神奈川店 | 神戸市 | 御影クラッセ店 | | |
| 横浜市 | | 上大岡支店 | 西宮市 | 甲子園支店・甲子園口支店 | | |
| 横浜市 | | 西武東戸塚店 | 姫路市 | イオンモール姫路リバーシティ店 | | |

（※）成年後見のお手続き・贈与全般（教育資金贈与・結婚子育て資金贈与）・SMBCダイレクト・グローバルサービス、非居住者預金のお手続きはお取り扱いしておりません。