

ご予約可能・対象外のお手続きおよび店舗一覧

下記の店舗ではご予約可能なお手続きを変更しております。

また、ご予約対象外のお手続きにつきましては、ご予約なしで直接お越しください。

なお、その他の店舗につきましては、従来どおりご予約が可能です。また、ご予約のない場合でもお手続きを承ります。

※ 綾瀬支店・亀有支店ではご予約を受け付けておりません。ご来店されたお客さまは順番にお呼びしておりますので、店頭へ直接お越しください。

予約可能 お手続き	<ul style="list-style-type: none"> ・資産運用・保険のご相談 ・遺言のご相談 ・エンディングノートのご相談 ・相続のお手続き ・成年後見のお手続き 	<ul style="list-style-type: none"> ・贈与全般（教育資金贈与・結婚子育て資金贈与） ・SMBCダイレクト・グローバルサービス ・生体認証 ・貸金庫（貴重品保管サービス）
予約対象外 お手続き	<ul style="list-style-type: none"> ・普通預金口座開設 ・定期預金口座開設 ・定期預金・積立預金に関する手続き ・カード・通帳・印鑑等の紛失、再発行、発見 ・カード再発行（磁気不良・暗証番号誤入力等） ・キャッシュカード受け取り 	<ul style="list-style-type: none"> ・住所変更 ・名義変更 ・残高証明書・預金入出金取引証明の発行 ・口座解約 ・定額自動送金（きちんと振込） ・SMBCダイレクト・ワンタイムパスワードに関する手続き 等

茨城県	つくば市	つくば支店	神奈川県	横浜市	港南台支店	
	守谷市	イオンタウン守谷店		横浜市	日吉東急アベニュー店	
埼玉県	上尾市	イオンモール上尾店	横浜市	たまプラーザ支店		
	川口市	川口支店	横浜市	綱島支店		
	越谷市	イオンレイクタウンmori店	横浜市	二俣川支店		
	さいたま市	武蔵浦和支店	横浜市	戸塚支店		
	草加市	草加支店	横浜市	日吉支店		
	蕨市	わらび支店	横浜市	ららぽーと横浜店		
千葉県	市川市	ソコラ南行徳店	愛知県	名古屋市	イオンモール熱田店（※）	
	市川市	本八幡支店・江戸川支店		名古屋市	栄セントラルパーク店	
	印西市	イオンモール千葉ニュータウン店（※）		名古屋市	則武新町店	
	木更津市	イオンモール木更津店	日進市	プライムツリー赤池店		
	佐倉市	イオンタウンユカリが丘店	京都府	京都市	イオンモール京都桂川店	
	船橋市	船橋北口支店・鎌ヶ谷支店	京都市	MOMOテラス伏見桃山店		
東京都	松戸市	テラスモール松戸店	奈良県	奈良市	イオンスタイル奈良店（※）	
	足立区	西新井支店	大阪府	鶴見区	イオンモール鶴見緑地店	
	板橋区	イオンスタイル板橋前野町店		和泉市	ららぽーと和泉店	
	江戸川区	アリオ葛西店		茨木市	イオンモール茨木店	
	江東区	アトレ亀戸店		大阪市	ベルファ都島店	
	江東区	有明ガーデン店		堺市	イオンモール堺北花田店	
	江東区	亀戸支店		泉南市	イオンモールりんくう泉南店	
	江東区	イトーヨーカドー木場店		高槻市	高槻駅前支店	
	渋谷区	Olive LOUNGE 渋谷店		豊中市	ルシオーレ蛍池店	
	世田谷区	Olive LOUNGE 下高井戸店		大阪狭山市	そよら金剛店	
	豊島区	池袋支店・千川支店		松原市	セブンパーク天美店（※）	
	練馬区	大泉支店		寝屋川市	T S U T A Y A 香里園店	
	港区	青山支店		箕面市	みのおキューズモール店	
	清瀬市	清瀬支店		枚方市	くずは支店・松井山手出張所	
	国分寺市	セリオ国分寺店		八尾市	アリオ八尾店	
	多摩市	ココリア多摩センター店		兵庫県	尼崎市	あまがさきキューズモール店（※）
	日野市	イオンモール多摩平の森店			尼崎市	塚口支店
	東大和市	リコバ東大和店			伊丹市	イオンモール伊丹昆陽店
	神奈川県	海老名市	ららぽーと海老名店		神戸市	イオンモール神戸南店
		平塚市	ららぽーと湘南平塚店		神戸市	エコー・リウ藤原台店
横浜市		イオンスタイル東神奈川店	神戸市		垂水支店	
大和市		エトモ中央林間店	神戸市		御影クラッセ店	
横浜市		上大岡支店・東戸塚支店	西宮市		甲子園支店・甲子園口支店	
横浜市	西武東戸塚店	姫路市	イオンモール姫路リバーシティ店			

（※）成年後見のお手続き・贈与全般（教育資金贈与・結婚子育て資金贈与）・SMBCダイレクト・グローバルサービスのお手続きはお取り扱いしておりません。

（2024年12月3日現在）