

■お申込について

Q.1 セミナーや講演毎に参加申込できますか？

A.1 セミナー毎の参加申込はできません。会場の受付をしていただければ、どのセミナーも自由に参加できます。ただし、各セミナーは先着順（定員500名）となり、満員の場合の立ち見はご遠慮いただいております。

Q.2 申込期限はありますか？

A.2 東京会場については受付終了しております。大阪会場については2019年9月30日（月）の期限を予定しておりますが、定員になり次第申込終了 となります。

Q.3 受付終了以降に申込をしたい。

A.3 申し訳ありませんが、東京会場・大阪会場ともに定員となり次第、受付終了となります。

Q.4 受付をキャンセルしたい

A.4 申込受付期間中に限り、申込ページ内の『予約状況』からキャンセル手続きが可能です。

Q.5 2人で参加したい。申込は代表者だけでいいか。

A.5 本フォーラムは、来場者の方々それぞれにお申込が必要です。代表者以外の方も申込手続きを行ってください。

Q.6 登録後に申込者の変更はできますか？

A.6 申込受付期間中に限り、申込ページにて変更が可能です。

Q.7 参加予約をしていますが、当日入場できますか？

A.7 本フォーラムは事前の参加予約登録が必要となりますので、必ず参加予約登録の上、ご来場いただくようお願いいたします。定員になり次第申込終了となりますので、お早めにご登録ください。

Q.8 参加予約登録をしたのですが、受付に必要なQRコード付きのメールが届きません。

A.8 お客さまのドメイン設定をご確認ください。パソコンや携帯電話・スマートフォンにてドメイン指定受信またはアドレス指定受信の設定をされているお客さまは、人生100年時代FORUM2019事務局からお送りするメールを受信できるように、下記ドメインの追加設定をお願いいたします。
ドメイン「@remind.www4.revn.jp」
再度QRコード付きのメールを送信する場合、申込受付期間中に限り、メール送信が可能です。以下の手順でご対応ください。
1) 人生100年時代FORUM2019申込ページのログイン画面より、登録されたIDとパスワードを入力してログインください。
2) 「予約履歴」より参加予約登録された予約枠から『詳細』をクリックします。
3) 予約詳細の画面下部にございます『予約を変更する』をクリックします。
4) そのまま内容を変更せずに『内容確認に進む』をクリックします。
5) 予約変更 内容確認の画面に進み『予約を変更する』をクリックしますと、再度QRコード付きメールが配信されます。
※上記手順でもメールが届かない場合は、予約登録完了の画面に表示される「受付番号」をお控えいただき、当日会場にてスタッフまでお申し出ください。

Q.9 当日QRコードがなくても入場できますか？

A.9 会場では参加予約登録完了時にメールでお送りしたQRコード（またはQRコードをプリントアウトしたもの）で受付をいたしますので当日は必ずQRコードをご持参ください。
万が一お忘れの場合は、会場のスタッフまでお申し出ください。
※「受付番号」をお控えの方は、「受付番号」にてお受付可能です。

Q.10 三井住友銀行（またはコールセンター）で予約した場合はどうなりますか？

A.10 当日会場の専用受付カウンターにご案内いたしますので、会場のスタッフまでお申し出ください。

■ イベント内容・会場について

Q.11 人生100年時代FORUM2019とはどんなイベントですか？

A.11 人生100年時代を前向きにポジティブに過ごすための方法をご紹介します セミナーとブース展示のフォーラムイベントです。

Q.12 イベントのプログラム等はあるのでしょうか？

A.12 当日受付にて配布させていただきます。

Q.13 写真はOKですか？また、SNSにUPしても良いですか？

A.13 トークセッションとセミナーについては、写真撮影、SNS投稿ともに、ご遠慮いただいております。

Q.14 録音や録画はできますか？

A.14 録音、録画はできません。開催後、採録動画およびレポートを本フォーラムホームページに掲載予定です。

Q.15 駐車場はありますか？

A.15 本フォーラムにて駐車場の準備はありません。近隣のコインパーキングをご利用になるか、公共交通機関の利用をお願いします。尚、近隣のコインパーキングをご利用になったとしても、駐車券などの発行はありません。

Q.16 駐輪場はありますか？

A.16 本フォーラムにて駐輪場の準備はありません。公共交通機関の利用をお願いします。

Q.17 託児所はありますか？

A.17 託児所のご用意はございません。

Q.18 会場に入った後で、（昼食等で）一旦出て再入場することは可能ですか？

A.18 可能です。一度、受付を済ませて頂ければ再入場できます。再入場の際、受付時にお渡しするリストバンドをご提示ください。

Q.19 会場で食事はできますか？

A.19 申し訳ありませんが、会場内でのお食事はお控えいただけますようお願いいたします。再入場も可能ですので会場周辺の店舗をご利用ください。

Q.20 会場に車イスでいくことはできるか

A.20 東京・大阪会場ともにエレベーターをご利用いただけます。入場時に本フォーラムスタッフにお声掛けください。

Q.21 セミナーで配られる資料だけほしい。

A.21 会場で使用するパンフレットなどは、事前お申込みいただき当日来場された方のみにお渡ししております。ご了承ください。