

平成 16 年 7 月 9 日

各 位

株式会社 三井住友銀行

「電子メールお知らせサービス」提供開始について

～口座の入出金を電子メールでお知らせ（特許出願中）～

株式会社 三井住友銀行（頭取：西川 善文、以下三井住友銀行）は、平成16年8月23日（月）より、One'sダイレクト契約者向けに『電子メールお知らせサービス』の提供を開始します。

本サービスは、現在500万人を超えるダイレクトバンキングサービス『One'sダイレクト』の契約者に対して、振込の入金や口座の引落しを電子メールでお知らせするサービスで、お客さまの強いニーズにお応えするものです。また、公共料金・クレジットカードなど幅広い口座引落しを事前にお知らせするサービスとしては、邦銀初となります。

また、本サービスの「お試しキャンペーン」を実施します。平成16年8月23日（月）～9月30日（木）のキャンペーン期間中にお申し込みいただいたお客さまは、電子メールお知らせサービス利用料（月額105円（消費税込み））が「申込月＋半年間」無料となります。

1. 本サービスの位置付け

- （1）昨年より取り扱いを開始しているパソコン・携帯電話からアクセスする通帳『Web通帳』にあわせて、本サービスをご利用いただくことで入出金をタイムリーに把握したいというお客さまのニーズにお応えします。
- （2）現在のダイレクトバンキングが、お客さまからアクセスしていただくのを銀行がお待ちする待受チャネルであるのに対し、電子メールを活用した本サービスを、お客さまの“ほしい時”に“銀行から”リアルタイムでアクセスできる新たなチャネルと位置付け、お客さまとの接点をより強化します。
- （3）お客さまのニーズに応えることで、外部の評価機関からも高い評価を得ているダイレクトバンキングサービス『One'sダイレクト』の有料サービスとして本サービスを展開していきます。

Gomez 社 2003 年冬期オンラインバンキング総合得点第一位

2. サービス内容

(1) サービス名

「電子メールお知らせサービス」

(2) ご利用いただけるお客さま

One'sダイレクトにご契約のお客さま

(3) お申し込み方法

One'sダイレクト（インターネットバンキング・モバイルバンキング）、MCステーション（相談取引専用パソコン）にてお申し込みいただけます。

(4) 電子メールアドレス

携帯電話用1件、パソコン用2件の登録が可能

(5) サービスメニュー

	対象取引	タイミング	お知らせ内容
振込入金のお知らせ	振込入金	振込入金の都度	入金口座、入金額、振込依頼人名等
口座引落しの事前お知らせ	クレジットカード 公共料金など	引落日の 前営業日	クレジットや公共料金 (電話・ガス・水道・電気)等の引落日金額、内容等

(6) 利用料

月額105円(消費税込み)

(7) キャンペーン

平成16年8月23日(月)～9月30日(木)にお申し込みいただいたお客さまは、利用料が「申込月+半年間」無料

以 上

< 本件に関するお問い合わせ先 >

広報部 大坪 TEL : 03-5512-2681