



平成19年10月24日

各 位

株式会社 三 井 住 友 銀 行
株式会社 エヌ・ティ・ティ・ドコモ

三井住友銀行が「ドコモショップ」へ無人出張所（^{アットバンク}@BANKと^{ディービー}バンクTV）を出店

株式会社三井住友銀行（頭取：奥正之、以下「三井住友銀行」）は、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ（代表取締役社長：中村維夫、以下「ドコモ」）のお客サービス拠点である「ドコモショップ（※1）」の3店舗（新橋店・横浜そごう店・赤羽店）に、三井住友銀行のATM「@BANK（※2）」とリモートコンサルティングデスク「バンクTV（※3）」を無人出張所として設置します。

今回の出店により、ドコモショップに来店されるお客様は、「@BANK」によるATMサービス（入出金や振込など）のご利用に加え、「バンクTV」では、携帯電話のご契約などに際して、銀行口座の開設と、携帯電話料金の口座振替のお申込がいただけます。

ドコモショップにATMなどの無人出張所を設置すること、及び「バンクTV」で料金口座振替申込が行える取組みは、いずれも三井住友銀行にとって初のケースとなります。

なお両社では、2006年5月に合意した業務提携の一環として顧客サービス向上へ向けた広範な業務提携（※4）を進めており、今回の営業拠点相互活用の他に、新たな収益機会の創出を目指し、通信と金融の融合による携帯電話でのさまざまな金融サービスの開発・検討等、各種サービスにおける業務提携に向け、検討して参ります。

※1 ドコモショップは、ドコモの携帯電話の各種契約やサービスの申し込みから相談まで、お客様のさまざまなご要望にお応えする店舗です。全国約 1,800 店舗を展開しています。

※2 「@BANK」はキャッシュカードで入出金や振込等ができる、三井住友銀行のATMです。主にコンビニエンスストア「ampm」店舗内に設置されており、この度新たにドコモショップにも展開します。なお、「@BANK」では、おサイフケータイ*を利用した「iD™」によるキャッシング取引もご利用いただけます。

※3 「バンクTV」は、コールセンターのコンサルタントとお客さま側の専用端末をインターネット回線で接続する、新しい形態のコンサルティングデスクです。利用者はテレビ電話で画面に映った資料を確認しながら、銀行窓口と同じように、銀行口座の開設や住宅ローンなどライフプランに関する相談を行うことができます。

加えて、今回設置する「バンクTV」では、三井住友銀行の口座開設に連続してドコモ携帯電話料金の口座振替のお申込ができます。

※4 両社のこれまでの業務提携の取組

- 2006年5月25日 共同店舗「DCMX SITE」の開設
- 2007年2月8日 三井住友銀行のポイントをドコモコインに交換するサービス開始
- 2007年4月19日 ドコモ、三井住友銀行、みずほ銀行が携帯電話での金融サービス（「iアプリバンキング」）の開発で協力
- 2007年7月2日 ドコモが法人向けモバイルバンキング用iアプリを開発、三井住友銀行が提供

(注)「おサイフケータイ」、「iD」はドコモの登録商標または商標です。

<参考資料>

【ドコモショップ新橋店】

住所	東京都港区新橋 2-6-1 さくら新橋ビル 1 階・2 階
営業時間	午前 10 時～午後 8 時、土曜・日曜・祝日午後 7 時まで
設置する出張所名	三井住友銀行 ドコモショップ新橋店バンク TV 出張所 アットバンク・ドコモショップ新橋店出張所
出張所の開設日	2007 年 10 月 30 日（予定）

【ドコモショップ横浜そごう店】

住所	神奈川県横浜市西区高島 2-18-1 横浜そごう 9 階
営業時間	午前 10 時～午後 7 時
設置する出張所名	三井住友銀行 ドコモショップ横浜そごう店バンク TV 出張所 アットバンク・ドコモショップ横浜そごう店出張所
出張所の開設日	2007 年 11 月（予定）

【ドコモショップ赤羽店】

住所	東京都北区赤羽西 1-40-2
営業時間	午前 11 時～午後 8 時
設置する出張所名	三井住友銀行 ドコモショップ赤羽店バンク TV 出張所 アットバンク・ドコモショップ赤羽店出張所
出張所の開設日	2007 年 11 月（予定）

【今回設置する営業所の営業時間】

アットバンク出張所	ドコモショップ営業時間内
バンク TV 出張所	ドコモショップの営業時間内で、 口座開設・口座振替申込は 15 時まで（平日のみ） 住宅ローンなどのご相談は 17 時まで（平日・土日・祝日）

プレスリリース補足資料：@BANKとバンクTVのイメージ図

① @BANK



② バンクTV ブース外観



③ バンクTV 本体

