

平成 23 年 4 月 11 日

各 位

株式会社 三井住友銀行

電子メールによる定期預金満期案内の配信開始について

株式会社三井住友銀行（頭取：國部 毅）は、本日、電子メールを活用したサービスを拡充し「定期預金満期案内メール」を開始しました。

1. 本サービス提供の背景

三井住友銀行は、平成16年8月以降、「電子メールお知らせサービス」、「外国為替相場通知メール」等電子メールを活用したサービスを展開しておりますが、このたび、お客さまからご要望の高い「定期預金満期案内メール」を追加いたします。

これまで定期預金の満期日等のご案内は、郵送でのみお客さまに通知しておりましたが、今後はSMB Cダイレクト（※1）ご契約のお客さまを対象に、メールでののご案内を開始します。

※1 弊行の個人のお客さま向けインターネットバンキング・モバイルバンキング・テレホンバンキングの総称です。平成23年3月末日時点での契約者数は約1,086万人です。

2. 新サービスの概要

（1）ご利用いただけるお客さま

SMB Cダイレクトをご契約中で、サービス利用口座に登録されている定期預金口座をお持ちのお客さま

（2）お申込方法

SMB Cダイレクト（インターネット・モバイル・テレホンバンキング<オペレーター>）からお申し込みいただけます。（利用料はかかりません）

（3）配信内容

定期預金（※2）の満期日等を事前にメールでお知らせいたします。配信内容は以下の通りになります（詳細は次頁【参考1】をご参照ください）。

①定期預金の満期日等を事前に通知

②定期預金の中間利払日・中間利率等を事前に通知

（単利でお預け入れいただいている定期預金のみ）

③大口定期預金の継続後の新明細の利率等を通知

（大口定期預金の自動継続でお預け入れいただいている定期預金のみ）

※2 定期預金（スーパー定期・大口定期預金等）がメールの配信対象口座になります。積立預金等は配信対象外です。

三井住友銀行では、今後もお客さまの多様なニーズにお応えし、メールを活用したお客さまとのコミュニケーションを深めてまいります。

以 上

【参考1】定期預金満期案内メールの配信タイミングと掲載内容

(より詳しい内容は弊行のホームページ等でご確認ください。)

メール種類	配信タイミング	配信内容
定期預金の満期日等	満期日の約2～3週間前 (最短14日前、最長20日前)	<ul style="list-style-type: none">・定期預金口座の取引店・口座番号 ※個人情報保護の観点から一部口座番号を非表示としています。・定期預金の種類・満期時の取扱・利払方式・預入日・満期日
定期預金の中間利払日・中間利率等	中間利払日の約2～3週間前 (最短14日前、最長20日前)	<ul style="list-style-type: none">・定期預金口座の取引店・口座番号 ※個人情報保護の観点から一部口座番号を非表示としています。・定期預金の種類・満期時の取扱・利払方式・預入日・満期日・中間利払日・中間利払利率・中間利払利息の取扱
大口定期預金の継続後の新明細の利率等	大口定期（自動継続）の新明細の継続日当日	<ul style="list-style-type: none">・定期預金口座の取引店・口座番号 ※個人情報保護の観点から一部口座番号を非表示としています。・定期預金の種類・満期時の取扱・利払方式・預入日・継続後の新明細の満期日・継続後の新明細の利率

【参考2】SMB Cダイレクト電子メールサービスのこれまでの取り組み

平成 16 年 8 月	電子メールお知らせサービス(*)開始 「口座引落しの事前お知らせ」(邦銀初)・「振込入金のお知らせ」の二つのサービスを提供開始
平成 17 年 9 月	電子メールお知らせサービスの機能拡充<その1> 「キャッシュカード出金のお知らせ」サービスを追加
平成 18 年 5 月	弊行が発信する電子メールに電子署名を付与 送信者が三井住友銀行であること、電子メールが送信途中で改ざんされていないことを確認することを可能にし、電子メールのセキュリティを大幅に向上(携帯電話向けの電子メールは除く)
平成 19 年 12 月	お取引受付完了ご連絡メールサービス開始 SMB Cダイレクトによる各種お取引(振込、振込先口座の登録・変更等)の受付完了のお知らせサービス開始
平成 20 年 4 月	電子メールお知らせサービスの機能拡充<その2> 「口座引落しの事前お知らせ」の対象を拡大
平成 21 年 1 月	電子メールお知らせサービスの機能拡充<その3> 「口座引落しの残高不足のお知らせ」サービスを追加
平成 22 年 3 月	外国為替相場通知、ポイント通知のメールサービス開始
平成 23 年 4 月	定期預金満期案内メールサービス開始(本件)

(*) 電子メールお知らせサービス

平成16年8月より提供している有料サービス(月額105円<消費税込>)で、現在は、

- ・ 口座引落とし金額等の事前情報、また、残高不足となった場合の情報
- ・ 振込入金があった場合の情報
- ・ キャッシュカード出金情報

を電子メールでお客さまに通知します。上記の情報は選択することができ、いずれのサービスを利用しても、月額利用料は同じです。

【参考3】その他の電子メールサービスについて

メールタイトル	サービス内容
商品・キャンペーン等のご案内	商品のご案内やキャンペーン等のご案内を定期的にお届けします。 (弊行に普通預金のキャッシュカードをお持ちのお客さま)
新着情報 e-mail 配信サービス	新着情報コーナーの更新情報を電子メールでお知らせいたします。(すべてのお客さま)
ニュースリリース e-mail 配信サービス	ニュースリリースコーナーの更新情報を電子メールでお知らせいたします。(すべてのお客さま)