

平成 24 年 2 月 20 日

各 位

株式会社 三井住友銀行

「キャッシュカード店頭即時再発行」の取扱開始について

株式会社三井住友銀行（頭取：國部 毅）は、キャッシュカードの再発行に関するお客さまのニーズにお応えすべく、平成 24 年 2 月 20 日（月）より、東西 3 店舗において「キャッシュカード店頭即時再発行」の取扱いを開始いたします。

今後、お客さまの利用状況やニーズを検証の上、取扱店舗の拡大を検討してまいります。尚、キャッシュカードの店頭での即時再発行は、大手行では初めての試みとなります。

＜キャッシュカード店頭即時再発行の概要＞

現状、喪失や破損等に伴うキャッシュカードの再発行手続きを行った場合、郵送でのお渡しを原則としていたことから、お客さまのお手許にキャッシュカードが到着するまでに、1 週間から 10 日程度の時間を要しておりました。

また、お客さまが生体認証 IC キャッシュカードの再発行のお申込みをされた場合、ご利用になるまでに手の指の静脈パターンの情報（生体認証情報）をご登録いただくために再度ご来店いただいております。

本件の取扱開始により、再発行のお申込みと同時にキャッシュカード（生体認証 IC キャッシュカードを含む）が発行されることから、より便利に当行をご利用いただけます。

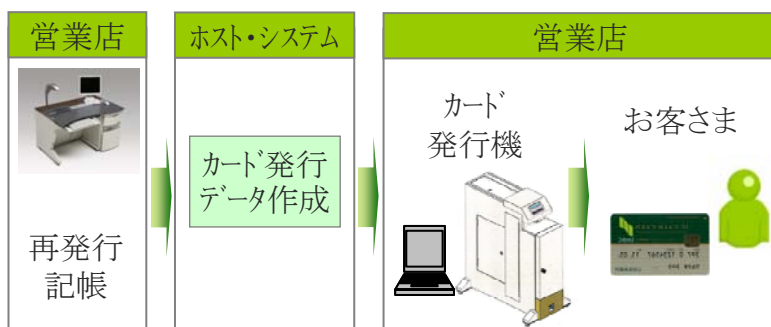
＜サービス概要＞

対象業務	喪失、破損等に伴うキャッシュカード店頭即時再発行
即時再発行の 対象カード	5 種類 ^(*) ・磁気キャッシュカード（普通預金、貯蓄預金） ・IC キャッシュカード（普通預金、貯蓄預金） ・生体認証 IC キャッシュカード（普通預金） (*)カードの種類等により即時再発行できない場合があります。
対象のお客さま	個人のお客さま
ご来店時にお持 ちいただく書類	・お届け印 ・運転免許証、パスポート等の顔写真付公的書類 ^(*) (*)ご本人さまであることを確認できる資料は、顔写真付公的書類に限定させていただきます。
手数料	キャッシュカード再発行手数料は変更ありません。
取扱店舗	新宿西口支店、横浜駅前支店、難波支店

三井住友銀行では、今後ともお客さまの様々なニーズにお応えし、きめ細かなサービスをご提供するとともに、店頭におけるサービス向上にも取り組んでまいります。

【参考1】店頭即時再発行の流れ

店頭で喪失や破損等に伴うキャッシュカードの即時再発行のお申込みをいただくと、営業店に設置したカード発行機よりキャッシュカードを再発行し、その場でキャッシュカードをお渡しします。



【参考2】店頭で即時再発行されたキャッシュカード

店頭で即時再発行されたキャッシュカードは、エンボス（刻印）のない印字タイプのキャッシュカードとなります。カードの印字色は、磁気・I Cキャッシュカードが黒色、生体認証I Cキャッシュカードが金色です。

以 上