

平成 26 年 4 月 22 日

各 位

株式会社 三井住友銀行

ATMの障害発生について

本日、早朝から、当行の下記 73 拠点、合計 429 台のATMにおいて障害が発生し、取引ができない状況となっております。ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

尚、上記以外のATM（約 5,600 台）やインターネットバンキングについては影響がなく、順調に稼働しております。

障害の原因につきましては、現在詳細を調査しておりますが、一部ATMの端末設定に誤りがあり、不具合が発生したものです。

現在、復旧に向けて全力を尽くしております。

お客さまにご不便・ご迷惑をお掛けしており、お詫び申し上げます。

以 上

○現在ATMがご利用頂けない拠点（平成26年4月22日13時時点）

（支店・出張所）

新石切支店、富田林支店、徳庵支店、庄内支店、松原支店、佐野支店、貝塚支店、泉大津支店、泉南支店、くずは支店、箕面支店、はびきの出張所、江坂支店、守口市駅前出張所、人形町支店、新橋支店、新宿支店、池袋支店、渋谷駅前支店、新宿西口支店、西葛西支店、広尾支店、御影支店、神戸駅前支店、兵庫支店、新横浜支店、たまプラーザ支店、西神中央支店、北須磨支店、目黒支店、日本橋支店、板橋中台出張所、大阪中央支店、宝塚中山出張所、金山支店、吹田支店、香里支店、阿佐ヶ谷支店、深川支店、国分寺支店、吉祥寺支店、町田支店、小金井支店、多摩センター支店、八千代緑が丘支店（ATMコーナー無人）

うめきたグランフロント北出張所、うめきたグランフロント南出張所、梅田阪急ビルスカイロビー出張所、関西国際空港出張所、ジョルノビル出張所、堺一条通出張所、泉ヶ丘駅出張所、守谷出張所、南行徳出張所、南平出張所、夙川グリーンタウン出張所、西宮北口駅北出張所、SMB Cパーク栄（SMB Cパーク栄出張所）、先端医療センター前駅東口出張所、八事駅前出張所、天神駅前出張所、吹田市役所出張所、名古屋市営地下鉄金山駅出張所、名古屋市営地下鉄大曾根駅出張所、名古屋市営地下鉄藤が丘駅出張所、ウェルブ六甲道出張所、鈴蘭台駅前出張所、八千代緑が丘駅前出張所、町田駅前出張所、メディアージュ出張所、関西国際空港第2ターミナルビル出張所、天保山マーケットプレース出張所、エイデン豊田本店出張所