

平成 27 年 3 月 16 日

各 位

株式会社 三井住友銀行

パスワードカード有効化手続の取扱時間延長（24 時間対応）について

株式会社三井住友銀行（頭取：國部 毅）は、インターネットバンキングで使用するパスワードカードを有効化する手続の取扱時間を延長し、24 時間対応にいたします。

パスワードカードとは、平成 25 年 10 月より SMBC ダイレクトのセキュリティ強化のために導入したカード型パスワード生成機です。パスワードカードをご利用いただけるようにするには、SMBC ダイレクトの登録画面にて、有効化手続が必要です。

有効化手続の取扱時間には制限があり、これまでは夜間のお手続ができませんでしたが、本日より、24 時間お手続が可能となります。

三井住友銀行では、今後もお客さまのニーズにあったサービスの提供を一層充実してまいります。

【取扱時間の延長について】

変更前		変更後
平日	8：00～21：00	24 時間（ ）
土・日・祝日	9：00～21：00 のみ	

SMBC ダイレクトのシステムメンテナンス時間を除く

以 上

(ご参考)「パスワードカード」概要

申込方法	店頭または当行ホームページからお申込
利用方法	特定のボタンを押すとパネル上にワンタイムパスワードを表示。 振込等の重要取引や住所変更等を行う際に、表示されたワンタイムパスワードを画面に入力
オプション機能	お客様の任意で、以下の機能も設定可能 ・ログイン時にもワンタイムパスワードを利用 ・「パスワードカード」の紛失に備え、「パスワードカード」を起動させるための暗証番号を設定
利用料	無料 (紛失等の再発行の場合には1,080円(税込)が必要)