

平成 28 年 2 月 16 日

各 位

株式会社 三井住友銀行

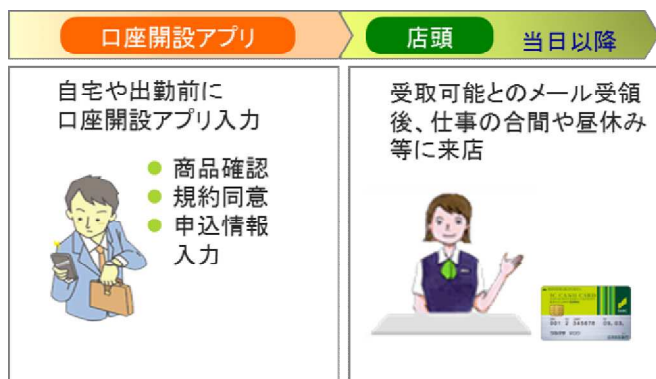
『口座開設アプリ』を利用したキャッシュカード店頭受取サービス提供開始について

株式会社三井住友銀行（頭取：國部 毅、以下「三井住友銀行」）は、お客さまの利便性向上を目的とし、2月29日、口座開設アプリで口座開設をお申し込みいただいた際に、キャッシュカードの店頭受取を選択できるよう、サービスを改定します。

口座開設アプリとキャッシュカード店頭受取サービスを組み合わせた本サービスは、「ネット」と「リアル」を融合したオムニチャネル化を目指した本邦初の取組です。

従来の口座開設アプリでは、郵送によりキャッシュカードが届くまで通常1~2週間を要しておりました。本サービスによって、最短でお申込の当日に、キャッシュカードの即時発行が可能な「お好きな店舗で」、営業時間内の「お好きな時間に」、お受取いただけるようになります。また、お申込内容を口座開設アプリにて入力いただくため、店頭で書面にてお申し込みいただく場合に比べ、来店時の手続時間短縮が可能となります。

< お手続の流れ >



三井住友銀行では、今後も様々なお客さまのニーズにお応えし、きめ細かなサービスを提供するとともに、スマートフォンによるお取引への対応を一層強化してまいります。

以 上