

平成 28 年 4 月 1 日

各 位

株式会社 三井住友銀行

店舗入口及びホームページへのピクトグラム表示実施について

株式会社三井住友銀行（頭取：國部 毅）は、お客さまの利便性向上を目的として、店舗の設備やサービス等に関するユニバーサルデザインの対応状況を示すピクトグラム（絵文字）を、有人店舗（全支店・出張所）の店舗入口及びホームページに表示しました。

これにより、お客さまがご来店された際に、段差解消や視覚障がい者対応 A T M 設置、筆談ボード設置など、店舗の設備やサービスについて、よりわかり易くお伝えすることが可能になりました。また、ホームページにも表示したことで、ご来店前に、ご来店予定の店舗の設備やサービスについて予めご確認いただくことも可能になりました。

引き続き、あらゆるお客さまに安心・安全にご利用いただけるようサービスの向上に努めて参ります。

1．対象店舗

有人店舗（全支店・出張所）

2．実施内容（別紙参照）

店舗入口 ：入口ガラス面にピクトグラムステッカー貼付

ホームページ ：店舗情報欄にピクトグラム表示

以 上

< 参考 1 > ピクトグラム表示内容



< 参考 2 > 店舗入口へのピクトグラムステッカー貼付



< 参考 3 > ホームページへのピクトグラム表示

支店名		住所		
恵比寿支店		〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南1-1-1 J 丸恵比寿駅前口前		
電話番号	03-3711-6131	QRコード		
付帯種別				
営業時間		平日	土曜日	日曜日
窓口	9:00 ~ 15:00	-	-	-
ATM	0:00 ~ 24:00	0:00 ~ 24:00	0:00 ~ 21:00	0:00 ~ 21:00
ローン	9:00 ~ 21:00	9:00 ~ 21:00	9:00 ~ 21:00	9:00 ~ 21:00
契約書 (A/C)				
設備情報	ALL館内 視覚障がい者対応ATM 緑のマーク ひとふりマーク AED設置 視覚障がい者対応ATM 筆談対応可 ほじょ犬同伴可 段差解消 お客さまエレベーター 車いす対応駐車場 車いす対応トイレ オストメイト対応トイレ			
備考	窓口は12/31~1/3年2/5/3~5/5は休館致します。 A T M は、休日や長期休暇の定休期間にてご利用いただけません。また、月曜日は午前7:00からの営業です。 当店は、1 C対応ATM設置施設。 4/2 23:00~4/3 7:00は従来の他ATMコーナーの営業を停止します。 コーポレートバンク (A C H) での普通預金口座開設のご利用開始となります。平日は9:00~19:00、土曜日は9:00~18:00、日曜日・祭日は休業としております。			