

2017年11月13日

各 位

株式会社三井住友フィナンシャルグループ
株 式 会 社 三 井 住 友 銀 行

生産性向上の実現に向けたRPA (Robotic Process Automation) の活用について

株式会社三井住友フィナンシャルグループ（執行役社長グループ CEO：國部 毅、以下「SMFG」）および株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：高島 誠、以下「SMBC」）は、2017年4月に「業務改革室」を設置し、生産性の向上、効率化の推進に積極的に取り組んでおりますが、その実現をサポートする有力なツールの一つであるRPA（ 1 ）の活用状況について、お知らせいたします。

1. 本件の背景

SMFG では、今年度からスタートしました中期経営計画におきまして、新しいテクノロジー活用やグループベースでのインフラ共有化等による、生産性の向上、効率化の推進に取り組んでおり、2019年度末までの3ヵ年で500億円、中期的には1,000億円のコスト削減を目指しております。その実現に向けて、2017年4月にグループ全体の「生産性向上」「業務効率化」「コストコントロール」を推進する部署として「業務改革室」を設置し、重点施策の一つとして、RPAを活用した抜本的な業務改革に取り組んでおります。

2. RPAの導入概要

RPAの導入にあたっては、まず、SMBCのすべての本部部署を対象に業務の可視化を実施し、無駄な業務の廃止、重複する業務の集約を進めるとともに、その他残存する業務のうちRPAで代替可能な業務については業務プロセスをRPAに適合するように見直した上で、RPAによる自動化を実施しております。これまでにRPAによる自動化で約200業務、40万時間（開発着手分を含むと約65万時間）の業務量削減を実現しており、今年度末迄には100万時間、3年以内に300万時間（約1,500人分の業務量）以上の業務削減を実現し、人員余力を捻出する計画としております。今後、業務の集約や高度化を企図した組織改編等も検討し、更なる人員余力の捻出にも取り組んでまいります。

RPAの製品については、従業員自らがRPAを簡単に開発出来るデスクトップ型RPAと、24時間365日、大規模処理が可能なサーバー型RPAを共存させ、高いユーザビリティとスケーラビリティを実現できるUiPath社の製品を採用しております。

また、本件取組においては、パートナー各社との共同CoE方式（ 2 ）を採用し、最先端のノウハウをスピーディに確立し、高い品質の開発・運営管理体制の構築を実現しております。なお、現在、パートナー各社の知見を集約し、開発手法の標準化、ガバナンスコントロール、セキュリティ対策等の更なる強化にも取り組んでおります。

<主な RPA 導入事例>

- ・ 規制強化等により、今後、業務負担の増加が予想されるコンプライアンス・リスク関連業務（「疑わしい取引届け出」、「内部損失検証・計測」等）
- ・ 営業力・企画力の強化に必要となる情報収集業務（「休日、夜間を利用した業界情報やお客さまの取引情報等の収集」等）
- ・ 営業店支援業務（「お客さま宛運用報告資料」、「住宅ローンチラシ」作成等）
- ・ 「預金・為替・融資業務」等の事務センターにおける大量の定型業務
- ・ その他、高頻度の本部定型業務（「各種計数報告」、「各種支払・申請事務」等）

3. 今後の展開

これまで SMBC を中心に蓄積してきた RPA 導入ノウハウ等のナレッジをグループの IT 展開を担う株式会社日本総合研究所（代表取締役社長：淵崎 正弘）を通じてグループ全体に展開するとともに、従業員自らが積極的に RPA を活用し、自らの生産性を向上できるよう、研修体制等の強化も進めて参ります。また、RPA により 3 年以内に捻出する、300 万時間（約 1,500 人分の業務量）の余力については、「付加価値業務の拡大（提案品質向上等の営業力や本部企画力の強化）」、「働き方改革の推進（労働時間の適正化）」、「人員配置の最適化（人員減少への対応力強化）」等に活用することにより、グループベースで圧倒的な生産性向上、強靱なコスト体質を実現してまいります。

（ 1 ） RPA（ Robotic Process Automation ）：

定型・反復業務等、人が行うルール化が可能な業務を代替するテクノロジー。

（ 2 ） CoE（ Center of Excellence ）：

社内外の専門知識を結集し、シナジーを発揮し短期間で高品質の成果を出す組織。

（参考）パートナー各社

名 称	代表者の役職・氏名
アクセントピア株式会社	代表取締役社長：江川 昌史
EY アドバイザリー・アンド・コンサルティング株式会社	代表取締役社長：塚原 正彦
デロイト トーマツ コンサルティング合同会社	代表執行役社長：近藤 聡
日本アイ・ビー・エム株式会社	代表取締役社長執行役員：エリー・キーナン
PwC コンサルティング合同会社	代表執行役 CEO：足立 晋
UiPath 株式会社	代表取締役 CEO：長谷川 康一

以 上