

## 【NEWS RELEASE】

2018年7月23日

各 位

株式会社 三井住友銀行

「サービス・ホスピタリティ・アワード 2018」最優秀賞受賞について

株式会社三井住友銀行（頭取CEO：高島 誠）は、公益社団法人企業情報化協会<sup>1</sup>が主催するサービス・ホスピタリティ・アワード<sup>2</sup>にて最優秀賞を受賞しました。

当行ではお客さまへのサービス向上を目的に、最先端のデジタル技術を活用したペーパーレス店舗の実現によるホスピタリティ向上に取り組んでまいりました。

具体的には、昨年4月に「GINZA SIX」内にペーパーレス店舗である銀座支店をリニューアルオープンさせて以降、ペーパーレス端末を全店に導入し、デジタルでの手続きを積極的に進めるとともに、お客さまのモバイルを利用して柔軟に対応するなど、店頭受付のデジタル化への取組が評価されたものです。

同協会は、以下のようにコメントしています。

「お客さまと共に成長するグローバル金融グループを目指すというビジョンを実践する企業の姿勢を見事に顕した実例であり、最優秀賞に値すると評価した。」

当行では引き続き、最先端のデジタル技術を積極的に活用して、企業競争力の高い先進的な取組を進めて参ります。



以 上

<sup>1</sup> 企業の情報化に関する調査研究及び開発を行い、その成果の普及、並びに実施を促進することにより、わが国の社会・経済及び産業の健全な発展に寄与することを目的とする団体

<sup>2</sup> 公益社団法人企業情報化協会が主催し、顧客に対するサービス・ホスピタリティに関して、創意工夫や先進的試みを行い、顧客満足や顧客価値をたかめることによって経営に優れた貢献をし、サービス・ホスピタリティの推進・発展に寄与したと認めうる企業・機関・団体・事業所・部門を受賞対象とする表彰制度です。

詳しくは<http://www.jiit.or.jp/cc/award-service.html>をご覧ください。