

【NEWS RELEASE】

2020年7月6日

各位

株式会社三井住友銀行

来店予約サービスの国内全支店および出張所への導入について

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：高島 誠）は、各種お手続きのためにご来店いただく際のご来店日時を予約できるサービスを本日より国内全支店および出張所（ ）へ導入いたします。全支店での導入は邦銀で初となります。

当行では、お客さまがご来店された際に支店内でお待ちいただくことなく、スムーズにお手続きいただけるよう、2019年より来店予約サービスの導入を開始しました。来店予約サービスではスマートフォンやパソコンから口座開設、キャッシュカード・通帳・印鑑の紛失・再発行、名義変更などの各種お手続きや資産運用のご相談についてご来店日時を予約することができます（参考 ）。

今般、新型コロナウイルス感染防止にもつながることから、本日より、国内全支店および出張所にてサービスを開始することにいたしました。ご予約は当行ホームページから簡単にできるうえ、予約時点でお手続きに必要な持ち物などもホームページ上で確認できますので、ご来店の際はぜひご利用ください（参考 ）。

また、当行ではお客さまの利便性向上を目指し、スマートフォンアプリやインターネットなどのデジタルチャネルで新規口座開設や住所変更などの各種お手続きが出来るよう、改善を進めてまいりました。その結果、デジタルチャネルの利用はここ数年で大幅な増加傾向にあります（参考 ）。新型コロナウイルス感染防止の観点から、インターネットバンキングもご利用ください。

三井住友銀行では、今後もお客さまの利便性向上のため、様々なサービスの拡充に取り組んでまいります。

（ ）一部出張所は除きます。

<参考 来店予約サービスでお取り扱いしている主な手続き>

新規口座開設（普通預金、定期預金等） 定期・積立預金に関するお手続き、
相続のご相談、資産運用のご相談、キャッシュカード・通帳・印鑑等の紛失
キャッシュカード再発行（磁気不良・暗証番号誤入力等）、住所変更、名義変更、
口座解約、法人代表者変更、法人向けインターネットバンキング関連手続き、外国送金等

比較のお時間のかからない入金・出金・振込等は対象外となります。

< 参考 予約方法 >

1 QRコードを読み取り、予約ページにアクセス



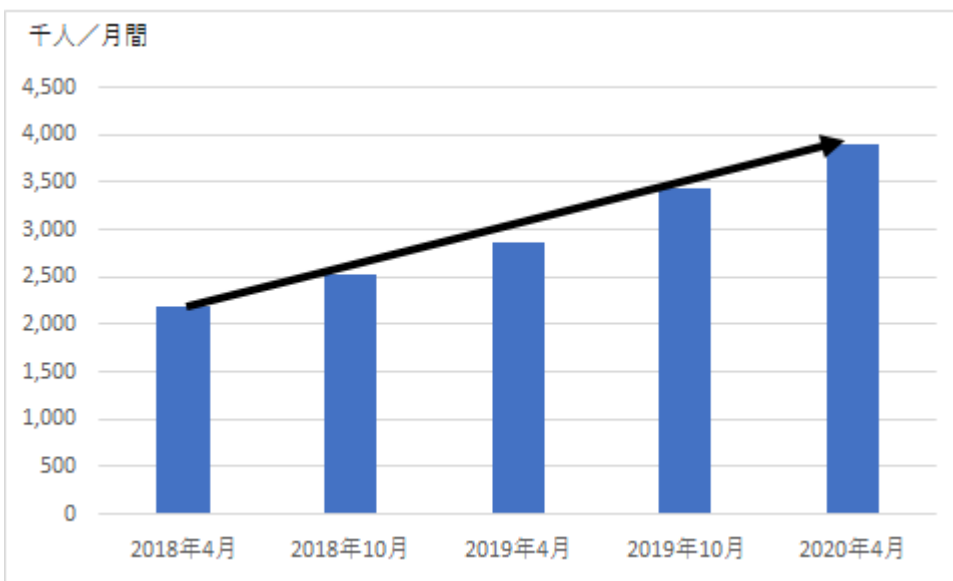
2 手続やご相談内容、店舗を選択し予約情報を入力
 ※メールアドレスを入力されたお客さまには、来店予定日の前営業日の朝9時にリマインドメールを送信いたします。



3 入力内容を確認し予約完了
 ※パソコンでもスマートフォンと同じ流れで予約ができます。



< 参考 デジタルチャネルの利用者人数（月間）の推移 >



SMBC ダイレクトの月間利用者数

以 上