

【NEWS RELEASE】

2020年10月7日

各 位

株式会社三井住友銀行

持続可能な社会の実現に向けたデジタルライゼーションへの取組と
各種手数料の新設および改定について

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：高島 誠）では、お客さまへのサービスや業務プロセスのデジタル化を進め、デジタルサービスにおいてグローバルベースでの最先端を目指すとともに、世界規模で環境問題が深刻化するなど様々な社会課題に直面する中、国連が定める持続可能な開発のための目標“SDGs”の達成に向けた取組をさらに進めてまいります。具体的には、基本的なお取引は便利なデジタルチャネルをご利用いただき、窓口来店時も原則ペーパーレス取引を行うことにより、環境にやさしい金融サービスの実現を目指します。また、高齢化社会において、社会の公器たる自負の下、全ての世代のお客さまにご満足いただける総合金融サービスを提供し、社会の健全な発展に貢献すべく努めてまいります。

お客さまがより一層デジタル取引をご利用いただきやすいよう、手数料を新設・改定し、デジタル取引をご利用いただくお客さまにとって魅力的な手数料体系とします。また、Web通帳の利用促進を通じ、紙通帳発行削減で生じる原資をもとに、環境問題や社会課題の解決に資する取組に寄付してまいります。

1. これまでのデジタル化への取組

三井住友銀行では、より多くのお客さまにデジタルチャネルをご利用いただけるよう、「デジタルチャネルの利便性向上」と「セキュリティ強化」、「デジタルチャネルの手数料優遇」に取り組んでまいりました。

また、デジタルチャネルのご利用が不慣れなお客さまに対しても、デジタルチャネルのご利用をサポートするとともに、店頭でのお手続きも引き続きご案内しております。

(1) デジタルチャネルの利便性向上・セキュリティ対策

個人のお客さま

SMBC ダイレクトの機能拡充 ¹	順次
「ワンタイムパスワード」初導入（パスワード生成機版）	2006年2月～
「ワンタイムパスワード」アプリ版導入	2015年8月～
窓口の本人確認方法として「電子サイン」の導入による押印の不要化	2017年9月～
Web上で口座開設の申込を完結	2018年3月～
SMBC ダイレクトを全てのお客さまに標準搭載（契約手続の不要化）	2018年4月～
Web通帳での入出金明細の閲覧可能期間を30年へ延長 ²	2019年10月～

1 個人向けインターネットバンキングサービスである SMBC ダイレクトにおいて、紛失・再発行、住所変更等の諸届機能拡充や、定額自動送金、外国送金サービス等の Web 上での申込可能化を順次実施

2 2019年10月1日以降の入出金明細は SMBC ダイレクトで30年閲覧可能

法人のお客さま

融資電子契約サービスの機能拡充	順次
Web上でインターネットバンキングサービスの申込を完結	2020年5月～
新規開設口座へのパソコンバンク Web21 ライト タイプ 標準搭載	2020年10月～
全支店において法人口座開設を Web にて受付	2020年10月～

月額手数料無料、かつ振込手数料が安価な国内インターネットバンキングサービス

(2) デジタルチャネルの手数料優遇（無料化）

個人のお客さま

SMBC ダイレクトの住宅ローン一部繰上返済手数料/金利種類変更手数料	2005年4月～
SMBC ダイレクトの国内外貨建送金の同一店宛振込手数料	2010年11月～
SMBC ダイレクトのジャパンネット銀行宛振込手数料	2015年8月～
SMBC ダイレクトの当行本支店宛振込手数料	2018年7月～
SMBC ダイレクトの SMBC 信託銀行宛振込手数料	2019年4月～
SMBC ダイレクト「電子メールお知らせサービス」	2019年4月～

法人のお客さま

パソコンバンク Web21 ライト タイプのサービス開始	2019年4月～
------------------------------	----------

(3) デジタルチャネルのご利用が不慣れなお客さまへの対応

当行では、全てのお客さまにご満足いただけるよう、店頭でのお手続きにおいてもお客さまをサポートしております。

- ・デジタルアンバサダーを約8千名育成し、インターネットバンキングのご利用をサポート
- ・全店で来店予約サービスを提供し、店頭でお待ちいただく時間を削減
- ・窓口取引における電子サイン、ペーパーレス化により、押印や伝票記入負担を削減

また、ATMでの取引についても、次の通り利便性向上に努めております。

- ・当行本支店 ATM の毎月 25 日 26 日時間外手数料無料化
- ・他行 ATM 時間内利用手数料を相互無料化

三菱 UFJ 銀行店舗外、関西みらい銀行、みなと銀行、三重銀行、名古屋銀行

2. 手数料の新設

このような、デジタルチャネルの利便性・安全性の向上を進める中、2021年4月1日以降に新規開設する普通預金口座について、デジタルチャネルをご利用されないお客さまや、長期間口座をご利用いただいていないお客さまには、次のとおり、紙通帳のご利用、ならびに口座のご利用状況に応じた手数料を頂くことといたします。(2021年3月31日以前に開設された口座は対象外です。なお、内容は変更となる場合がございます)

(1) 紙通帳のご利用にかかる手数料

個人のお客さま

対象の口座 ¹	2021年4月1日以降に新規開設する通帳発行型の普通預金口座
手数料 ²	年額 550 円 (税込)

1 18歳未満または75歳以上のお客さまは対象外です。

2 口座の残高が手数料額に満たない場合は、通帳不発行型(通帳をご利用いただけない口座)に自動で切り替えさせていただきます。

当行では、2002年よりSMBCダイレクト上でWeb通帳のサービスを提供しており、明細の30年分保存やメモ機能等、便利な機能の提供を行っております。

法人・団体のお客さま

対象の口座	法人版 Web 通帳の導入(2021年10月目途)以降に新規開設する通帳発行型の普通預金口座
手数料 ³	年額 550 円 (税込)

3 口座の残高が手数料額に満たない場合は、通帳不発行型(通帳をご利用いただけない口座)に自動で切り替えさせていただきます。

(2) 口座やデジタルのご利用状況に応じて頂く手数料

対象の口座 ¹	2021年4月1日以降に新規開設する普通預金のうち、次の全てを満たす口座 ・(個人のお客さま)SMBCダイレクトの利用設定 ² が未済 ・(法人・団体のお客さま)パソコンバンク Web21 の利用設定 ³ が未済 ・2年以上入出金がなく、かつ残高が1万円未満
手数料 ⁴	年額 1,100 円 (税込)

1 18歳未満または75歳以上のお客さまは対象外です。また、同じ支店に定期性預金・外貨預金などをお持ちいただいているお客さまは対象外です。

2 Web通帳の選択およびパスワードカードの有効化手続

3 パソコンバンク Web21 への初回ログインの手続

4 口座の残高が手数料額に満たない場合は、残高全額を本手数料の一部として引落しさせていただき、当該口座を自動的に解約いたします。

3. 環境・社会課題の解決に資する取組への寄付

新たに Web 通帳をご選択いただき、紙通帳の削減にご協力いただいたお客さまの口座数に応じ、環境問題や社会課題の解決に取り組む団体に寄付してまいります。詳細は別途当行ホームページ等でお知らせします。

4. デジタルチャネルをご利用いただくお客さまを優遇する手数料体系

(1) SMBC ダイレクトにおける他行宛振込手数料無料キャンペーン

2021 年 4 月 1 日以降に Web やスマートフォンアプリで新規開設した普通預金口座について、SMBC ダイレクトにおける他行宛振込手数料を 2022 年 3 月 31 日まで無料とするキャンペーンを実施します。詳細は別途当行ホームページ等でお知らせします。

		通常	2021 年 4 月 1 日以降に Web やスマートフォンアプリで 新規開設した普通預金口座
当行本支店		無料	無料 (2022 年 3 月 31 日まで)
他行	3 万円未満	220 円 (税込)	
	3 万円以上	440 円 (税込)	

(2) Web 通帳キャンペーンの実施

新規口座開設時に Web 通帳をお申込みいただくか、紙通帳をご利用中のお客さまが Web 通帳にお切替えいただいた際に特典を提供するキャンペーンを実施する予定です。詳細は別途当行ホームページ等でお知らせします。

(3) Global e-Trade サービス デビュー タイプの月額 EB 手数料の改定

法人のお客さま向けに外国送金のサービスを提供している Global e-Trade サービス デビュー タイプについて、2020 年 10 月ご利用分 (11 月引落日分) より、月額 EB 手数料を、既にご利用いただいているお客さまも含めて無料にします。

改定前 (2020 年 10 月引落日分まで)	改定後 (2020 年 11 月引落日分から)
2,200 円 (税込)	無料

以 上