

【NEWS RELEASE】

2021年3月15日

各 位

株式会社三井住友銀行

人生100年時代の長寿人生をサポートする取組
「SMBCエルダープログラム」の取扱開始について

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：高島 誠、以下「三井住友銀行」）は、高齢社会の進展に伴い、個人のお客さまの多様なライフスタイルに応じた長寿人生をサポートするために、これまでの金融機能のご提供に加え、非金融サービスの連携も含めた新サービス「SMBCエルダープログラム」の取扱を2021年4月より開始し、人生100年時代を支えるトータルソリューションプロバイダーとして、新たなビジネス領域へと本格的に参入してまいります。

1. お客さまの長寿人生をサポートする取組

高齢社会が進展する中、三井住友銀行は多様化するお客さまのニーズに応えるべく、これまでの金融面に加え、健康、安心、生きがいのある暮らし等、非金融の領域も含めたサービス提供を開始してまいります。

その取組の第一弾として、2021年4月から新サービス「SMBCエルダープログラム」の取扱を開始いたします。これまで培ってきた法人・個人のお客さまとの取引基盤や信頼関係を活かし、従来の金融サービスの枠を超えたトータルソリューションを提供し、安心できる社会づくりに貢献してまいります。

2. 「SMBCエルダープログラム」の概要

専任のエルダーコンシェルジュ等を通じて、お客さまのニーズに応じた金融・非金融のサービスをご利用いただけます。

【特長①】 銀行サービスと提携・付帯サービスのワンストップ・パッケージでの提供

お客さまの豊かなライフプランを実現するため、当行にて取り扱う各種銀行サービスを割引・無料で提供いたします。加えて、三井住友銀行の法人取引ネットワークを活かし、提携企業をご紹介し、「健康相談」や「みまもり」、「家事代行」、「終活」等に関する各種サービスを割引や特典付きでご利用いただけます。

【特長②】専任のエルダーコンシェルジュと専用デスクによる有人対応

専任のエルダーコンシェルジュが、お客さまお一人おひとりの生活に寄り添い、お困りごとのご相談を承る等、ご要望を実現するお手伝いをいたします。

エルダーコンシェルジュはお客さまへの定期的な訪問やお電話に加えて、リモートツール等を活用し、お客さまの生活環境の変化等もお伺いしながら、各種サービスのご提案を行います。

また、専用のコールセンター（エルダー専用デスク）を通じて、お客さまからのご要望にタイムリーに対応いたします。

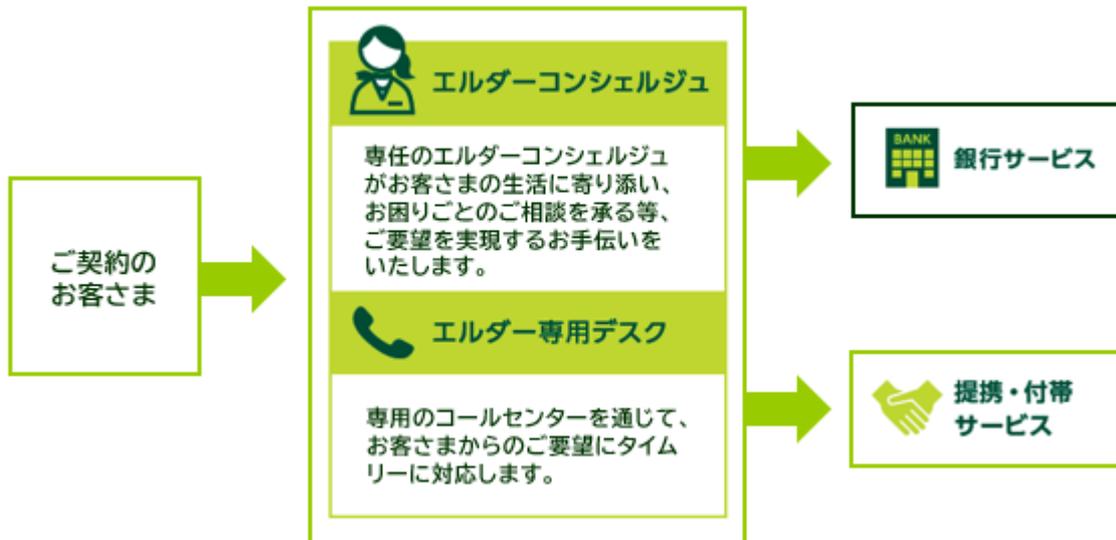
引き続き、お客さまの生活に寄り添える企業として、より一層お役に立てるよう、金融サービスや提携・付帯サービスの拡充を図ってまいります。

〔SMB Cエルダープログラム 概要〕

名称	SMB Cエルダープログラム
取扱開始日	2021年4月19日（予定）
ご利用いただける方	・日本国内に居住する個人のお客さま（未成年の方を除きます）のうち、SMB Cエルダープログラム専用普通預金口座を開設のうえ、1,000万円以上お預け入れいただけるお客さま
内容	・お客さま専任のエルダーコンシェルジュを配置し、定期的な訪問やお電話に加えて、リモートツール等を活用し、お客さまの安心、安全の確認、各種手続き等のサポートを行います。 ・「貸金庫」、「遺言信託」、「贈与関連サービス」、「定額自動送金〈きちんと振込〉」等、当行取扱の各種銀行サービスの手数料が割引・無料でご利用いただけます。 ・別途「資産承継特約」を付加することが可能です。 ・お客さまの生活をサポートするため、「健康相談」、「みまもり」、「家事代行」、「終活」等といった提携・付帯サービスを提供する企業をご紹介します。お客さまは各社の提供する提携・付帯サービスを割引・特典付きでご利用いただけます。
手数料	月額手数料：税込9,900円（税抜9,000円）
申込方法	当行本支店窓口にて申込（※）

（※）店舗によっては、専任のエルダーコンシェルジュ等、一部ご利用できないサービスがあります。くわしくは、当行本支店窓口にお問い合わせください。

〔SMB Cエルダープログラムの概念図〕



〔SMB Cエルダープログラム 提携企業〕

備える	健康相談ダイヤル・セカンドオピニオン 手配・受診手配	ティーペック株式会社
守る	ホームセキュリティ・みまもり	セコム株式会社
		総合警備保障株式会社（ALSOK）
暮らす	水まわりや鍵トラブル等の駆け付け出張	MS & AD グランアシスタンス株式会社 （※1）
	家事代行・ハウスクリーニング等	株式会社ダスキン
		株式会社ベアーズ
楽しむ	厳選旅のご相談・ご案内	クラブツーリズム株式会社
繋ぐ	終活関連	株式会社鎌倉新書
		ライフフォワード株式会社（※2）

（※1）MS & AD グランアシスタンス株式会社は、MS & AD インシュアランスグループホールディングス株式会社が直接出資するMS & AD グループ企業です

（※2）ライフフォワード株式会社は、燦ホールディングス株式会社が出資する燦ホールディングスグループ企業です

以 上