

【NEWS RELEASE】

2021年9月1日

各位

株式会社三井住友銀行
SMBCクラウドサイン株式会社住宅ローン業務における『SMBCクラウドサイン』の導入について

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO 高島 誠、以下「三井住友銀行」）は、2021年9月1日より住宅ローンの新規契約において、SMBCクラウドサイン株式会社（代表取締役社長：三嶋 英城、以下「SMBCCS」）が提供するクラウド型電子契約サービス『SMBCクラウドサイン』を導入したことをお知らせいたします。

1. 導入の背景

三井住友銀行では2020年11月以降、住宅ローンビジネスのデジタルライゼーションの取組としてWeb申込をリニューアルし、お客さまの入力負担軽減や利便性の向上を図ってまいりました。その上で、この度デジタル化を一段と加速するため『SMBCクラウドサイン』を活用し、申込、審査、契約までの一連の事務プロセスのデジタル完結を実現いたします。

2. SMBCクラウドサインの導入意義

(1) お客さまの利便性向上

SMBCCSが提供するクラウド型電子契約サービス『SMBCクラウドサイン』は、従来「紙とハンコ」で行っていた契約業務をオンラインで完結させるサービスです。これにより、お客さまは、来店、郵送での手続きや印鑑証明書や収入印紙の準備等が不要となります。

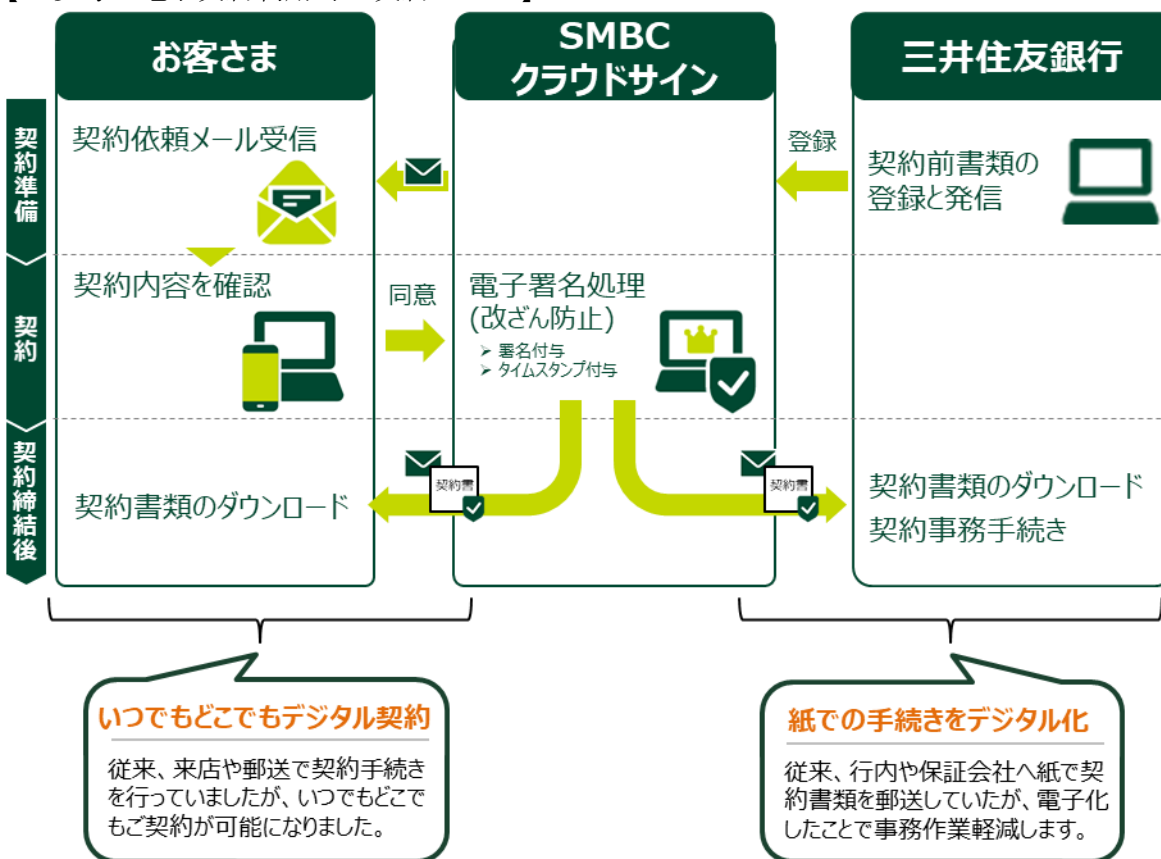
三井住友銀行は、時間や場所に制限されずデジタル完結できるサービスを提供することで、お客さまの更なる利便性向上を図ってまいります。

(2) 三井住友銀行にとってのデジタルライゼーション

三井住友銀行は、『SMBCクラウドサイン』の導入により、住宅ローンビジネスにおける紙での事務作業の大幅な削減、保管する契約締結書類の電子化を通して、生産性向上を実現いたします。同時に、ペーパーレスをはじめとする環境に配慮したサステナブルなビジネスモデルへの転換を図ってまいります。

SMBCグループでは、今後も環境変化にあわせた、各業務のデジタルライゼーションを積極的に推進し、更なるサービス向上に努めてまいります。

【ご参考：電子契約利用時の契約フロー】



【ご参考：SMBC クラウドサイン株式会社概要】



所在地 : 〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル7階
 設立 : 2019年10月1日
 事業内容 : 契約プロセスのデジタル化を目的とした商品企画・開発・販売
 株主 : 株式会社三井住友フィナンシャルグループ(51%)
 弁護士ドットコム株式会社(49%)
 ホームページ : <https://www.smbc-cloudsign.co.jp/>

以 上